



CATALOGUE DE FORMATION ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX 2024-2025



15 rue des Halles, 75001 PARIS/535 route des Lucioles, 06560 Valbonne Sophia-Antipolis/6 rue de Porstrein, 29200 BREST

<https://www.r-s-formation.fr/> 02.96.37.19.25

SARL au capital de 1000€ - SIRET : 830 754 727 000 22 - Code APE : 8559A TVA intracommunautaire : FR28830754727

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93060815206 en Préfecture - Référencé Datadock id. DD 0042767 - Certifié Qualiopi : RNQ-21/08/1270-1

R&S CONSEIL ET FORMATION vous accompagne

Sur le management hospitalier et la prévention du burn-out du personnel
Avec comme objectif affiché de développer le « mieux travailler ensemble »

Positionnement professionnel, communication bienveillante et traitement des difficultés font partie de nos axes prioritaires

Pour favoriser la fluidité dans la prise en charge des patients
Tout en améliorant le bien-être et la santé du personnel

Formation continue, coaching individuel et collectif, groupes d'analyse des pratiques et interventions QVT sont nos principaux modes d'actions

Certains programmes ne contiennent que les thématiques, contactez-nous pour recevoir le programme détaillé

Tous nos projets sont réalisés sur mesure. Pour toutes informations, analyses des besoins, réponses à cahier des charges par une proposition d'intervention détaillée, vous pouvez joindre :



Laurence GOUËL, Dirigeante et Formatrice
Tél : 06.61.33.64.34
laurence.gouel@r-s-formation.fr



Alexandra GARCIA, Assistante administrative et gestionnaire de formation
Tél : 07.81.35.71.16
alexandra.garcia@r-s-formation.fr



Retrouvez-nous à :

BREST 29200
6 Rue de Porstrein



PARIS 75001
15 Rue des Halles



VALBONNE – SOPHIA ANTIPOLIS 06560
535 Route des Lucioles



SOMMAIRE

POLITIQUE D'ETABLISSEMENT	P.16
ASPECT JURIDIQUE	P.35
VIE INSTITUTIONNELLE	P.44
LE TOP MANAGEMENT DES DIRECTEURS – CHEFS DE SERVICES – COORDINATEURS – CADRES	P.71
AGENTS /SALARIES	P.98
COMMUNICATION	P.123
LE HANDICAP	P.138
ENFANCE ET ADOLESCENCE	P.168
ADULTES	P.205
ACTION EDUCATIVE ET SOINS	P.209
LE GRAND ÂGE	P.238
ANIMER DES ATELIERS	P.284
BUREAUTIQUE- INFORMATIQUE	P.315
Notes BEST OFF	P.323
CONFERENCES / ATELIERS	P.324
GROUPES DE PAROLES	P.326
GRILLE TARIFAIRE	P.327
DONNÉES STAGIAIRES	P.333
MODALITÉS / PRISE EN CHARGE / FINANCEMENT	P.334

POLITIQUE D'ETABLISSEMENT

Penser les nouveaux modes d'organisation/de management	P.16
Construire et accompagner le changement	P.17
Etablir un projet collectif : Créer la raison d'être de l'établissement	P.18
Concevoir ou actualiser le projet d'établissement	P.19
Optimiser ses recrutements	P.20
Réaliser le plan de développement des compétences annuel	P.21
Actualiser le DUERP de façon pertinente, un réel outil de progression pour les établissements	P.22
Mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité au travail	P.23
Créer une charte éthique	P.24
Concevoir ou actualiser un livret d'accueil pour les usagers	P.25
Concevoir ou actualiser un livret d'accueil pour les salariés	P.26
Les bonnes pratiques de l'HAS – ANESM	P.27
La prévention du harcèlement moral au travail	P.28
La prévention du harcèlement sexuel et actes sexistes au travail	P.29
La prévention des discriminations	P.30
Mettre en place une démarche d'intégration du handicap	P.31
Mettre en place une démarche de prévention des RPS	P.32
Analyser les accidents de travail pour mieux protéger les salariés/agents	P.33
Entreprendre une démarche RSE	P.34

ASPECT JURIDIQUE

Responsabilités professionnelles	P.35
Secret professionnel, éthique et discrétion	P.36
Signalements et informations préoccupantes	P.37
Le régime de protection des majeurs	P.38
Handicap et citoyenneté	P.39
Laïcité et accompagnement éducatif	P.40
Cadre juridique des soins psychiatriques sans consentements	P.41
Dispositif de protection de l'enfance : cadre juridique	P.42
Les écrits professionnels : cadre juridique	P.43

VIE INSTITUTIONNELLE

Le projet personnalisé : conception et mise en place en accord avec la réglementation	P.44
Accompagnement projet personnalisé : Dimensions éducative et contractuelle	P.45
Qualité de vie en établissement ou service médico-social	P.46
Réponse accompagnée pour tous (RAPT) ; un parcours de vie sans rupture	P.47
Mixité – affectivité – sexualité de l'adolescent et de l'adulte en situation de handicap	P.48
Mixité – affectivité – sexualité : les outils institutionnels pour un accompagnement éducatif et pédagogiques	P.49
Les discriminations liées au genre ou à l'orientation sexuelle : quelle démarche éducative	P.50
Agressivité et violence en institution	P.51
La gestion de crise : colère, violence, communication...	P.52
Gestion des comportements problématiques (handicap mental ou psychique)	P.53
Prise en charge et accompagnement des personnes angoissées	P.54
Le vieillissement des personnes en situation de handicap	P.55
La démarche de bientraitance en institution	P.56
La bientraitance en pouponnière : prise en compte des besoins du jeune enfant (0/6 ans)	P.57
Le référent bientraitance	P.58
Lutter contre « l'usure » des professionnels	P.59
Travail de nuit en institution	P.60
Travailler efficacement avec la famille	P.61
Travailler en équipe et être efficace	P.62
La dimension humaine dans les métiers du social et médico-social	P.63
Accompagner la fin de vie des résidents en institution sanitaire, sociale ou médico-sociale	P.64
L'éducation familiale ; vers une cohérence de l'accompagnement	P.65
Parentalité et compétences parentales : Optimisation de l'accompagnement des professionnels	P.66
La fratrie : Prise en compte des relations fraternelles dans le système institution-famille	P.67
Le suivi des familles de résidents adultes en institution médico-sociale	P.68
Usagers-Familles-Institution : Vers une communication réussie	P.69
Gestion des situations de décès ou de deuils en institution	P.70

LE TOP MANAGEMENT DES DIRECTEURS – CHEFS DE SERVICES – COORDINATEURS – CADRES

Réussir dans ses nouvelles fonctions de directeur d'établissement	P.71
Réussir dans ses nouvelles fonctions de chef de service/cadre	P.72
Réussir dans ses nouvelles fonctions de cadre de pôle	P.73
Le manager : accompagnateur, fédérateur et soutien de son équipe	P.74
Manager en intelligence collective	P.75
Le management intergénérationnel	P.76
Management et leadership : S'affirmer avec assertivité	P.77
Développez votre leadership et votre autorité bienveillante	P.78
Développez votre leadership fédérateur	P.79
Motiver et animer son équipe de travail : Les leviers de la motivation	P.80
Gestion des conflits- RS5155 <i>*Formation certifiante</i>	P.81
Mener une négociation6 RS5153 <i>*Formation certifiante</i>	P.82
Gestion du temps et des priorités...sans stress	P.83
Gestion du temps et de l'organisation pour mon équipe	P.84
Gestion des émotions dans le management	P.85
Le management systémique	P.86
Prises de décisions	P.87
Animer des réunions productives	P.88
Prise de parole en public	P.89
Gestion de projet	P.90
Réaliser un entretien annuel d'évaluation - RS5133 <i>*Formation certifiante</i>	P.91
Réaliser un entretien professionnel – RS5152 <i>*Formation certifiante</i>	P.92
Prévenir les risques psychosociaux pour managers cadres	P.93
Conduire un entretien dans un contexte de risques psychosociaux	P.94
Conduire un entretien dans le cadre d'une situation de harcèlement	P.95
Prévenir le burn-out	P.96
Titre professionnel Responsable de petite et moyenne structure – RNCP 35646 <i>*Formation diplômante</i>	P.97

SALARIES – AGENTS

Gestion du stress	P.98
Gestion des émotions au travail	P.99
Sensibilisation aux risques psychosociaux	P.100
Sensibilisation aux conduites addictives : Alcool, tabac, drogues illicites, écrans..	P.101
Prévenir les risques liés au travail de nuit	P.102
Gestes et postures	P.103
Initiation aux premiers secours	P.104
Formation de formateur	P.105
Titre professionnel formateur pour adulte – RNCP 247 <i>*Formation diplômante</i>	P.106
Formation au tutorat	P.107
Préparation à la retraite	P.108
La juste distance dans la relation d'aide ou d'accompagnement	P.109
Maintenir l'estime de soi et la motivation dans le travail de relation d'aide et d'accompagnement	P.110
Gestion de la fatigue physique et psychique dans le travail de relation et d'accompagnement des personnes accueillies	P.111
Faire face aux situations stressantes ressenties par un usager : Communication orale et présence physique	P.112
Situations de tension / agressivité : développer une communication adaptée	P.113
Gestion du stress : des outils pour améliorer sa disponibilité et ses capacités d'écoute	P.114
Du bon usage des mots : Pour une communication bienveillante	P.115
La communication auprès des personnes vulnérables	P.116
Initiation à la méditation	P.117
Initiation à la relaxation	P.118
Initiation à la sophrologie	P.119
Initiation à l'art-thérapie	P.120
Initiation à la musicothérapie	P.121
Initiation à l'aromathérapie	P.122

COMMUNICATION

Entre les membres de l'équipe :

Communication et cohésion d'équipe pour dirigeants/managers	P.123
Communication et cohésion d'équipe pour salariés/agents	P.124
Acquérir les méthodes et outils pour une communication professionnelle pertinente et efficace	P.125
Communication non violente : Pacifier les relations de travail	P.126
Utiliser le feedback pour faire grandir mes collaborateurs	P.127
La process com comme outil de communication	P.128
L'ennéagramme pour mieux comprendre les relations humaines	P.129
Se former à l'écoute active	P.130
Gestion des émotions et intelligence émotionnelle	P.131

Avec les usagers, les résidents, les personnes accueillies :

Analyser la relation d'aide : s'initier à l'entretien	P.132
L'entretien motivationnel : outil de la relation d'aide pour favoriser l'engagement de la personne vers le changement	P.133
L'entretien en face à face	P.134
La communication auprès de personnes vulnérables	P.135
Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession	P.136
L'expression orale : développer ses potentialités	P.137

LE HANDICAP

Les différents types de handicaps	P.138
Le polyhandicap : comprendre pour mieux accompagner le quotidien	P.139
La paralysie cérébrale (IMC, IMOC, polyhandicap) : connaître, comprendre et accompagner	P.140
Le handicap psychique ; approche cognitive et comportementale	P.141
Psychopathologie : concepts et symptomatologies	P.142
Psychopathologie de l'adolescent et adaptation de l'accompagnement	P.143
Les personnalités tyranniques : ajustement de l'accompagnement	P.144
La réhabilitation psychosociale : outil d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique	P.145
Les handicaps invisibles : troubles psychiques, neurodéveloppementaux, cognitifs	P.146
Handicap psychiques, sensoriels ou avancée en âge : comprendre les difficultés au quotidien	P.147
Les maladies neurodégénératives : Connaître, comprendre et accompagner	P.148
Dégénérescences cérébrales et troubles psycho comportementaux : ajustement de la posture professionnelle	P.149
Les troubles psychiques associés aux maladies neurodégénératives	P.150
Chorée de Huntington : Comprendre et accompagner les différents stades de la maladie	P.151
Les structures de personnalités : névroses, psychoses et troubles de la personnalité borderline	P.152
Le trouble de la personnalité limite (borderline)	P.153
L'état de stress post-traumatique	P.154
Bouffées délirantes, schizophrénies et paranoïa : trois formes archétypiques de la psychose	P.155
L'adulte psychotique : accompagnement relationnel	P.156
Les troubles bipolaires : comprendre et accompagner	P.157
Les phobies : prise en charge et accompagnement	P.158
Les troubles neuropsychologiques : mémoire, comportement, langage	P.159
Autisme/TSA : des principes de base à l'accompagnement	P.160
Autisme : particularités motrices et sensorielles	P.161
Autisme/TSA dans le travail de nuit	P.162
L'accompagnement sensoriel personnalisé auprès des personnes avec autisme/TSA	P.163
Evaluation et gestion des comportements problèmes chez les personnes avec autisme/TSA	P.164
TSA et RBPP (recommandations de bonnes pratiques HAS)	P.165
Comprendre et accompagner un enfant présentant des troubles du spectre autistique	P.166
Comprendre et accompagner un adulte avec troubles du spectre autistique	P.167

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Enfance :

L'éveil de l'enfant polyhandicapé par la stimulation des sens	P.168
Portage et toucher relaxant ou apaisant de l'enfant	P.169
Les troubles du neurodéveloppement chez l'enfant	P.170
Les troubles de la fonction alimentaire chez l'enfant	P.171
Les troubles du langage oral et écrit, de la coordination, de l'écriture : dysphasie, dyslexie, dysorthographe...	P.172
Troubles des conduites alimentaires : anorexie, boulimie, hyperphagie	P.173
Les enfants victimes de violence	P.174
Traumatisme de séparation chez l'enfant et pathologie du lien	P.175
Enfant instable, troubles de l'attention et hyperactivité	P.176
Comportement agressif du jeune enfant	P.177
Les effets de la maltraitance sur la parole de l'enfant	P.178
Prévention des situations de danger de l'enfant (0/6ans) : Outils d'accompagnement familial en milieu ouvert	P.179
L'entretien clinique avec l'enfant (et sa famille)	P.180
Mieux comprendre l'enfant à travers ses dessins	P.181
Le conte ; Support d'animation et d'expression	P.182
Les difficultés scolaires : rupture, abandon, déscolarisation : quel accompagnement ?	P.183
Apprendre à apprendre : les outils cognitifs et leurs rôle	P.184
Douleur psychique des enfants et adolescents en difficulté	P.185
Troubles des apprentissages chez l'enfant et l'adolescent : repérage et accompagnement	P.186
Enfants/adolescents à haut potentiel : une réalité des ITEP, MECS, pédopsychiatrie	P.187
Le développement des habilités sociales auprès d'enfants/adolescents avec autisme/TSA	P.188
Violences sexuelles sur mineur et inceste : du dépistage à l'accompagnement	P.189
Enfant/adolescent victime de harcèlement : approche individuelle, familiale et institutionnelle	P.190
Prise en charge des enfants et adolescents en SAU (service d'accueil et d'urgence)	P.191
Traumatismes ou stress post-traumatique de l'enfant placé	P.192

Adolescence :

Pré-adolescents/adolescents transgressifs : les réponses éducatives au refus du cadre	P.193
Les troubles dépressifs chez l'enfant et l'adolescent : reconnaître, accompagner et prévenir	P.194
Les troubles de l'attachement à l'adolescence ; résonances et accompagnement	P.195
L'adolescent avec autisme : compréhension/accompagnement	P.196
Marques corporelles ; du tatouage à l'automutilation	P.197
Dépression et risque suicidaire chez l'adolescent et le jeune adulte	P.198
L'adolescent en IME : accompagnement relationnel	P.199
Sortie de l'IME : Les différentes orientations possibles	P.200
L'inclusion des jeunes : un défi pour les IME	P.201
Médiation corporelle auprès d'adolescents	P.202
Aborder les émotions avec les adolescents : du jeu au je	P.203
Les fugues à l'adolescence ; compréhension et prise en charge	P.204

Adultes :

Les conduites addictives : comprendre et accompagner	P.205
Les pathologies de la grande précarité	P.206
Prévention du suicide : comprendre, repérer, intervenir	P.207

Approche éducative et sociale de la personne toxicomane P.208

ACTION EDUCATIVE

Améliorer son action éducative	P.209
Les compétences psychosociales (CPS) au service de l'action éducative et du bien être des usagers	P.210
Observation et évaluation : les outils d'analyse et d'accompagnement des usagers	P.211
Accompagnement éducatif en foyers et appartements	P.212
La psychologie positive appliquée à l'action éducative	P.213
Le DPA (développement du pouvoir d'agir) ; Une nouvelle posture pour les accompagnements complexes	P.214
L'éthique dans la relation d'aide	P.215
Le processus de résilience, ou comment surmonter les traumatismes	P.216
La relation éducative : enjeux et articulation au quotidien	P.217
L'autorité éducative : comment gérer des situations conflictuelles ?	P.218
Sanctions/punitions : approches éducatives et bienveillance	P.219
Accompagnement en ITEP : Entre culture de soins et accompagnement éducatif	P.220
Jeunes en errance : quel accompagnement ?	P.221
Différences culturelles et souffrance de l'identité	P.222
Prévention santé : posture éducative d'accompagnement	P.223
Rôle et fonction du/de la maitresse de maison d'établissement à caractère social	P.224
La dimension éducative des personnels de services	P.225
Accompagnateurs de transports/chauffeurs : rôle et responsabilités auprès des usagers	P.226
Être référent en institution	P.227
Le référent de parcours coordonné	P.228
Accompagnement à la parentalité des personnes en situation de handicap	P.229
L'affectivité dans le travail éducatif et dans l'accompagnement au quotidien	P.230
Troubles de l'attachement des adultes en situation de handicap ou de fragilité	P.231
La régression des capacités : quel accompagnement ?	P.232
L'accompagnement à domicile : une relation singulière avec la personne dépendante	P.233
Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap : du foyer d'hébergement à l'appartement	P.234
Interculturalité et accompagnement éducatif : adaptation des pratiques	P.235
Associer l'animal dans une dimension éducative	P.236
Le cheval, une médiation dans l'accompagnement	P.237

SOINS

L'éthique dans la relation de soins	P.238
Vieillesse, dépendance, autonomie : la bientraitance, un défi au quotidien ?	P.239
Evaluer et soulager la douleur : pour une amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies	P.240
Accompagner la fin de vie des résidents en institution sanitaire, sociale ou médico-sociale	P.241
Les techniques de relaxation et respiration dans la relation d'aide et de soins	P.242
Méditation de pleine conscience apports dans la relation d'aide	P.243
La musique, médiation thérapeutique apaisante pour tous	P.244
La musique, médiation thérapeutique en prise en charge des situations de douleur ou de fin de vie	P.245
Aides à l'endormissement	P.246

LE GRAND ÂGE

Le projet d'accompagnement personnalisé (PAP)	P.247
Le projet de vie : Approche méthodologique	P.248
Les bénévoles dans le secteur sanitaire ou médico-social : recrutement, formation et modalités d'intervention	P.249
Introduction à la démarche éthique en structure d'accueil pour personnes âgées	P.250
Droits et devoirs des résidents en EHPAD	P.251
Associer les familles à la vie de l'institution	P.252
Accompagnement des personnes désorientées	P.253
La cohabitation des personnes âgées : un défi au quotidien	P.254
L'accompagnement à domicile : une relation singulière avec la personne dépendante	P.255
Améliorer l'estime de soi des personnes fragilisées	P.256
Du bon usage des mots : pour une communication bientraitante	P.257
Vieillesse, dépendance, autonomie : la bientraitance, un défi au quotidien ?	P.258
Aide-soignant(e) en gérontologie	P.259
L'agent de service en gérontologie	P.260
Les troubles psychiatriques en gériatrie : quelle attitude adopter ?	P.261

LE GRAND ÂGE, SUITE

Les pathologies et la polypathologie du sujet âgé	P.262
Maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés : prise en soin spécifique	P.263
Maladie d'Alzheimer : stimulation des sens et de la mémoire en interventions domicile	P.264
Agressivité et violence de la personne âgée : attitude pratique	P.265
Douleur psychique des personnes âgées : apaiser stress, anxiété et troubles du comportement	P.266
Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée	P.267
Le rire : outil relationnel auprès du sujet âgé	P.268
Les malaises et les chutes de la personne âgée	P.269
Evaluer et soulager la douleur : pour une amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies	P.270
Manutention des personnes dépendantes	P.271
Vieillesse des personnes accueillies : accompagnement dans la relation	P.272
Accompagner les personnes âgées en fin de vie	P.273
Syndrome de glissement : Repérage et accompagnement des personnes âgées à risque	P.274
Soutien à l'entourage du sujet âgé : comment accompagner les aidants	P.275
Le toucher dans la relation de soins auprès des personnes âgées	P.276
Méthodologie de la mise en place d'activités sensorielles : de la conception du projet à l'animation d'un atelier	P.277
Stimulation sensorielle et cadre Snoezelen : approche et familiarisation pratique niveau 1	P.278
L'aromathologie niveau 1 : Bien être, confort et éveil sensoriel des usagers	P.279
L'aromathologie niveau 2 : outil de communication non verbale et sensorielle pour les usagers	P.280
Relaxation sensorielle : des techniques adaptées aux personnes très dépendantes	P.281
Animation et lutte contre l'ennui auprès des personnes âgées	P.282
Personnes désorientées : projet spécifique d'animation	P.283

ANIMER DES ATELIERS

Animation d'atelier relaxation/respiration dans la relation d'aide et de soins	P.284
Animation atelier musicothérapie	P.285
Animation d'atelier cuisine	P.286
Animation d'atelier soins esthétiques	P.287
Animation d'atelier valorisation de la personne par l'image de soi : maquillage et vêtements	P.288
Mise en place d'un atelier olfactif	P.289
Animation d'atelier jeu	P.290
Atelier mémoire pour personnes âgées ou vieillissantes	P.291
Expression corporelle, éducation rythmique de l'enfant en situation de handicap	P.292
Expression corporelle : épanouissement de l'adolescent ou de l'adulte en situation de handicap	P.293
Les techniques d'arts plastiques	P.294
Expression théâtrale	P.295
Ateliers jardins en mas et foyers	P.296
Les jardins thérapeutiques	P.297
Mime et clown	P.298
Chants et techniques vocales	P.299
Lecture à voix haute	P.300
Le conte	P.301
Art floral	P.302
Atelier couture	P.303
Chorale en institution ; mise en place d'un atelier	P.304
Jeux d'écriture brèves	P.305
Les photographies : supports de communication et d'expression écrite et orale	P.306
L'écriture récréative	P.307
Langue des signes	P.308

BUREAUTIQUE – INFORMATIQUE

Les outils collaboratifs du numérique : optimiser son organisation pro	P.309
Optimisation des outils informatiques en secrétariat	P.310
Initiation Générale à l'informatique	P.311
Word <i>*Formation certifiante</i>	P.312
Excell <i>*Formation certifiante</i>	P.313
Power point <i>*Formation certifiante</i>	P.314
Création d'un journal, d'une revue d'établissement, d'une newsletter	P.315
Dangers du numérique auprès des personnes vulnérables ; repérage et prévention	P.316

LES TITRES PROFESSIONNELS **Formation certifiante*

Titre Professionnel Responsable de Petite et Moyenne Structure – RNCP 38575	P.317
Titre Professionnel Formateur d'Adultes – RNCP37275	P.318
Titre professionnel Assistant commercial – RNCP 35031	P.319
Titre professionnel Assistant gestionnaire de paie – RNCP 37948	P.320
Titre professionnel Assistant ressources humaines – RNCP 35030	P.321
Titre professionnel secrétaire comptable – RNCP 37123	P.322

NOTRE BEST OFF	P.323
CONFÉRENCES - ATELIERS	P.324
GROUPES DE TRAVAIL	P.326
GRILLE TARIFAIRE	P.327
DONNÉES STAGIAIRES	P.333
MODALITÉS / PRISE EN CHARGE / FINANCEMENT	P.334

FORMATION

PENSER LES NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION/DE MANAGEMENT

Objectifs :

- ✓ Comprendre et s'adapter au contexte socio-économique et socio-culturel
- ✓ Comprendre ce que sont les NMMO
- ✓ Connaitre les méthodes qui fonctionnent
- ✓ Acquérir une boîte à outils opérationnelle de la transformation
- ✓ S'entraîner en réalisant un plan d'action spécifique

Programme :

Les NMMO, c'est quoi ?

Tour d'horizon rapide des NMMO

Les NMMO sont-ils nouveaux

Des attributs communs

Un contexte porteur pour les NMMO

Le contexte socio-économique : le monde VICA

Le contexte socio-culturel : les aspirations de la génération Z (et des autres)

Le contexte socio-technique : les NTIC

Le contexte épistémologique : la pensée complexe

Innovation ou effet de mode ?

Qu'est-ce qu'une mode en gestion ?

Comment distinguer une mode d'une innovation ?

La portée de l'innovation organisationnelle et managériale

Les finalités de l'innovation organisationnelle et managériale

Les NMMO en pratique(s) : récurrences et variations

Reconfiguration du design organisationnel

Des zones d'autonomie dans les prises de décision

Évolution du rôle managérial : du contrôle à la facilitation

Évolution du rôle des opérationnels : des espaces délibératifs pour réguler le travail

Révision des pratiques RH

Ouverture des systèmes d'information

Des modes de déploiement différenciés

Limites et points de blocage des NMMO

Au niveau individuel

Au niveau organisationnel

Déploiement des NMMO : principes d'action et points de vigilance

Quelques principes d'action

Points de vigilance

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
CONSTRUIRE ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Objectifs :

- ✓ Comprendre les enjeux de la conduite du changement
- ✓ Prévenir les comportements nuisibles face au changement
- ✓ Elaborer un plan d'accompagnement du changement et le dimensionnement des leviers de la conduite du changement
- ✓ Construire et piloter le plan d'action pour accompagner le changement lors d'un projet

Programme :

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Le changement en établissement médico-social

La notion de changement et les enjeux de la conduite du changement
Les interactions entre la conduite de projet et la conduite du changement
Le promoteur du changement : faire acte de Leadership, ses responsabilités, son rôle, son périmètre d'intervention
Les principaux types de changements (voulu, subi...) et leurs différences afin de cerner l'approche à adopter pour les accompagner
Le choix d'une méthodologie de conduite du changement, le référentiel de conduite du changement
Les choses à faire et ne pas faire (facteurs clés de réussite, d'échec)

Le diagnostic et la stratégie du changement

La prise en compte du contexte : identifier les freins et les facilitateurs dans l'histoire de l'établissement, ses modes de management et de communication
Les différences entre conduite de projet et conduite du changement
La stratégie de changement : la définir et en préciser le périmètre

Comprendre et analyser les impacts du changement sur l'organisation

Identifier et qualifier les impacts du changement en nature et en degré pour son équipe : matrice des 8 familles d'impacts
Préciser concrètement les comportements attendus lorsque le changement sera intégré et le projet réussi pour déterminer le temps nécessaire au changement et en faciliter l'accompagnement

Comprendre et analyser les impacts du changement sur les hommes

Les notions de cadre de référence et de filtre de perception
Identifier les points sensibles des changements pour les différentes cibles concernées par le changement
Comprendre et décrypter le phénomène de résistances au changement
Les étapes du changement sur un plan psychologique (courbe du deuil)
Les stratégies d'acteurs : introduction à la sociodynamique

Construire et piloter le plan d'accompagnement du changement

Les 5 leviers du changement
Les étapes de la construction et la finalisation du plan d'accompagnement
Ajuster le plan et sa mise en œuvre au fil de la vie du projet
Les facteurs clés du succès dans la communication du changement

FORMATION

ETABLIR UN PROJET COLLECTIF : CRÉER LA RAISON D'ETRE DE L'ÉTABLISSEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Percevoir ce qu'il y a de nouveau dans l'approche par la RE
- ✓ S'emparer de cette méthode de façon proactive
- ✓ Réfléchir sur ses implications en termes de gouvernance et de management
- ✓ S'approprier des méthodes d'élaboration et de déploiement
- ✓ Commencer à challenger son projet
- ✓ Ouvrir de nouveaux horizons pour son entreprise en termes de performance économique allié au bien être individuel et collectif

Programme :

La définition de la raison d'être (RE)

Ce que la RE n'est pas (l'objet social, la proposition de valeur, la marque employeur, la vocation, l'identité, le « strategic intent », le « purpose »,...)
Ce qu'est la RE ? le point de rencontre entre le projet d'établissement et les attentes sociétales, les motivations internes et externes, le passé et l'avenir ;
Clarification/ entreprise à mission/ statuts hybrides /ESS

Le concept de RE : un outil de gouvernance et de management

Gouvernance : changement d'horizon : passage du court au long terme ;
changement d'intention : de la performance financière à la performance globale ;
du jeu de contraintes : lutte contre les activistes court-termistes,...
Management : besoin de sens, qualité de vie au travail, alignement stratégique

Les éléments à prendre en compte et les bénéfices à escompter

Remettre la stratégie au coeur de la gouvernance
Raisonner en écosystème (étendre les apports respectifs avec nos parties prenantes)
Ancrer le projet d'établissement dans le corps social

Les phases de la méthode de co-construction de la RE

Analyse prospective et inspiration
Recensement de l'existant
Approche top-down et bottom-up
Déploiement : intégration à la stratégie business, au système de gestion RH,
Audit externe puis mise en place du plan d'action

FORMATION

CONCEVOIR OU ACTUALISER LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Objectifs :

- ✓ Organiser le travail d'élaboration d'un projet d'établissement
- ✓ Créer des groupes de travail (Comité de pilotage, Comité de direction)
- ✓ Faire travailler les groupes (animation) et les faire adhérer les groupes au projet
- ✓ Rédiger le projet d'établissement et gérer l'organisation de la démarche
- ✓ Faire vivre le projet d'établissement

Programme :

Présentation générale du projet d'établissement

Se familiariser avec la méthode d'élaboration du projet d'établissement/de service

Définitions et finalités du projet d'établissement ou de service

Le PE est un outil de management, de positionnement et de communication

Assimiler les principes fondant le projet d'établissement ou de service

Le projet d'établissement/ de service : A la fois une démarche et un document de référence

Le projet d'établissement ou de service s'articule avec l'évaluation interne et externe

Le projet d'établissement ou de service intègre les évolutions majeures du secteur

Le projet d'établissement ou de service est élaboré avec la participation active des parties prenantes : dirigeants, professionnels, usagers

Appréhender les thématiques à traiter lors de l'élaboration du projet

Histoire et le projet de l'établissement

Décliner les missions à effectuer lors de l'élaboration du projet

Le public et son entourage

Gérer la nature de l'offre de service et son organisation

Prendre connaissance des principes d'intervention

Les professionnels et les compétences mobilisées

Mettre en place des objectifs d'évolution, de progression, et de développement

Gérer et mettre en place l'organisation de la démarche

Le cadre et la méthode générale : Le rôle et la composition du comité de pilotage

L'animation et la mise en place des groupes de travail et de réflexion

Gérer le rôle et les missions des groupes de travail

Les étapes : analyses, rédaction, validation, suivi et l'actualisation

Respecter la mise en forme et les usages du document

Respecter la mise en forme du document et son illustration

Décliner la formalisation des objectifs sous forme de fiches d'actions

Public/pré-requis :

Directeur d'établissement
Comité de pilotage
Comité de direction /Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
OPTIMISEZ SES RECRUTEMENTS

Objectifs :

- ✓ Comprendre l'enjeu du recrutement et ses phases clés pour définir une stratégie
- ✓ Mettre en place une campagne de recrutement
- ✓ Maîtriser les outils liés au recrutement pour attirer les talents
- ✓ Réussir sa conduite d'entretien de recrutement pour avoir des embauches pertinentes
- ✓ Comprendre l'intérêt de l'entretien d'évaluation et ses modalités
- ✓ Intégrer l'entretien d'évaluation dans sa méthode de management
- ✓ Maîtriser les méthodes et outils de l'entretien d'évaluation
- ✓ Mettre en place un moment d'écoute
- ✓ Fixer des objectifs
- ✓ Répondre aux obligations légales de l'entretien professionnel
- ✓ Maîtriser les méthodes et outils de l'entretien professionnel obligatoire
- ✓ Anticiper l'élaboration de son plan de développement des compétences et la gestion de carrière de ses salariés

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Définir la stratégie de recrutement

Comprendre ce qu'est le recrutement aujourd'hui
Identifier la méthodologie liée au recrutement et les questions à se poser
S'approprier les outils pour élaborer une stratégie de recrutement
Identifier les indicateurs pour sécuriser la sélection des candidats

Mettre en place une procédure de recrutement

Rédiger et diffuser une annonce attractive pour attirer les talents
Utiliser des grilles d'évaluation
Sélectionner les candidatures et réaliser un premier entretien téléphonique

Conduire un entretien de recrutement

Connaître les processus psychologiques impliqués
Identifier les différentes phases de l'entretien et les questions par thème
Connaître les supports d'aide à la décision pour valider la candidature du futur salarié

Intégrer le nouveau salarié dans l'entreprise

Mettre en place une procédure d'intégration
Optimiser la prise de poste du salarié

FORMATION

RÉALISER LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ANNUEL

Objectifs :

- ✓ Répondre aux besoins liés aux grands enjeux de l'entreprise
- ✓ Définir un processus et des supports adaptés.
- ✓ Faciliter les parcours professionnels des salariés.
- ✓ Identifier les possibilités d'articulation plan/ CPF.
- ✓ Développer un dialogue social constructif à propos des orientations formation et du plan.
- ✓ Piloter le déploiement du plan en sachant répondre à l'imprévu.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Définir un processus d'élaboration du plan adapté au contexte et aux enjeux de l'établissement

Définir la fonction et les contenus du Plan de développement des compétences : Adapter le processus aux enjeux, à l'organisation, et aux besoins opérationnels. Situer le plan dans une perspective triennale. Etre en phase avec les autres grands processus de l'entreprise. Anticiper la nécessité de répondre rapidement aux imprévus.

Élaborer les orientations formation

S'appuyer sur les anticipations en matière d'évolution de l'emploi. Traduire les enjeux et projets majeurs de l'entreprise dans une note d'orientation porteuse de sens.

Diagnostiquer les besoins individuels et collectifs de développement des compétences

S'appuyer sur une offre de solutions de développement des compétences. Varier les solutions proposées : formations en situation de travail, formations à distance ou mixtes, parcours pédagogiques multimodaux ... Impliquer les responsables opérationnels et les collaborateurs.

Chiffrer et prioriser les actions de formation

Identifier les leviers d'optimisation des coûts. Anticiper les possibilités de financement ou de co-investissement (Pro-A, CPF...). Arbitrer

Consulter le CSE et communiquer

Communiquer les informations en vue d'un dialogue social constructif. Valoriser la politique formation

Piloter le déploiement du plan

Définir des indicateurs de pilotage. Tenir les orientations de moyen terme tout en répondant aux imprévus

FORMATION

ACTUALISER LE DUERP DE FAÇON PERTINENTE, UN RÉEL OUTIL DE PROGRESSION POUR LES ÉTABLISSEMENTS

Objectifs :

- ✓ Être en conformité avec la réglementation.
- ✓ Remplir et rédiger son document unique.
- ✓ Développer une stratégie de prévention des risques opérationnelle et utile pour l'entreprise et ses membres

Programme :

La législation en vigueur en prévention des risques professionnels :

Organisation de la prévention dans l'établissement.

Objectifs de l'évaluation des risques professionnels.

Le document unique et le décret du 5 novembre 2011.

La méthode d'analyse

Les mesures de prévention et la mise en place des fiches d'action.

Le plan d'action de prévention annuel.

Définitions et concepts du document unique.

Recherche et méthode

Méthode pour définir l'importance d'un risque.

Notions de danger/risque.

Évaluation de la gravité du risque.

Évaluation fréquence du dommage.

Établir l'échelle pour l'élaboration du document unique.

Mettre en œuvre une évaluation et une hiérarchisation des risques.

Prévention et maîtrise des risques résiduels

Suppression ou réduction du risque.

La révision annuelle du document unique

Création du DUERP analyse des risques pour son entreprise

Une matrice de document unique/plan d'action de prévention est fournie au stagiaire, à personnaliser en fonction des risques retenus pour l'établissement

Suite analyse des risques et création du plan d'action de prévention des risques

A partir de l'analyse des risques établie, bâtir le plan d'action sur la matrice fournie

Questionnements/échanges :

Que peut-on faire en cas de faille x ?

Comment ?

Quand ?.....

Corrections/modifications ou adaptations du DUERP rédigé par le stagiaire

Validation

Le stagiaire repart avec son DUERP rédigé.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
METTRE EN PLACE UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA SANTE ET
SECURITE AU TRAVAIL

Objectifs :

- ✓ Comprendre les enjeux d'un système de management et les exigences associées
- ✓ Identifier les moyens, outils et actions à mettre en œuvre
- ✓ Identifier les facteurs clés
- ✓ Définir le système de management le plus adapté pour mon entreprise

Programme :

Introduction

Les chiffres clés de la santé et sécurité au travail

Bases réglementaires : comment s'organise le droit en France ?

Le vocabulaire en santé et sécurité au travail

Les principes et enjeux d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail

Les étapes clés

L'évaluation des risques professionnels : la base du système de management

Identifier les exigences légales et assurer sa veille réglementaire

Définir une politique

Rédiger un programme de prévention de maîtrise des risques et d'amélioration continue

Mise en œuvre et fonctionnement

Rôles et responsabilités des différents acteurs

La définition des ressources nécessaires

Les compétences et formations nécessaires

Créer un plan de communication.

Créer et maîtriser un système documentaire simple et pertinent

Garantir la maîtrise opérationnelle des activités clés en matière de SST

Anticiper les situations d'urgence

Faire vivre son système de management

Définir des objectifs et des indicateurs

Déclencher des actions correctives pour éviter le renouvellement d'accidents et les actions préventives pour les presque accidents

S'améliorer par l'audit interne

Organiser des revues de direction

Vers une certification ?

Présentation des différents systèmes de management existant

Avantages et inconvénients de chacun

Les facteurs de réussite d'une certification

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
CRÉER UNE CHARTE ÉTHIQUE

Objectifs :

- ✓ Comprendre ce qu'est l'éthique
- ✓ Faire le lien entre éthique et sens
- ✓ Harmoniser les pratiques en affaires
- ✓ Prévenir les risques de scandales éthiques

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Comprendre ce qu'est l'éthique

Appréhender les grands principes de l'éthique

Prendre conscience des opportunités et menaces liées à l'éthique dans les organisations

Donner du sens au travail grâce à la charte éthique

Auditer les pratiques via un exercice de mise en situation (dilemmes éthiques)

Restituer auprès des collaborateurs les résultats de l'audit

Co-construire avec les équipes les grands principes de la charte éthique à partir des résultats de l'audit

Définir des points de vigilance mesurables pour l'évaluation de la charte

Faire vivre une charte éthique

Décliner les principes de la charte à l'aide d'illustrations et d'exemple pour la rendre accessible à tous

Diffuser la charte éthique en interne et en externe

Effectuer un suivi régulier (audits annuel, évolution de la charte)

FORMATION

CONCEVOIR OU ACTUALISER UN LIVRET D'ACCUEIL POUR LES USAGERS

Objectifs :

- ✓ Concevoir ou actualiser le livret d'accueil de son établissement
- ✓ Agir avec méthode et structure
- ✓ Indiquer les informations règlementaires
- ✓ Communiquer sur l'établissement de façon claire et pertinente
- ✓ Construire le livret en y mettant des valeurs et du sens

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Objet du livret d'accueil

Outil d'information

Outil de communication

Contenu

Mentions indispensables

Mentions légales

Mentions conseillées

Mentions relatives à l'informatisation de données personnelles

Public accompagné

Organisation de l'accompagnement ou de la prise en charge

Adaptation au public concerné : enfants / parents / familles / partenaires

Forme du livret d'accueil

Format et type de support

Présentation et style

Choix de la police d'écriture

Choix des visuels

En pratique

Plan d'action

Création du sommaire

Collecte des informations

Structuration des informations

Construire en leader, fédérer autour du projet

Construire en équipe/groupes de travail

FORMATION

CONCEVOIR OU ACTUALISER UN LIVRET D'ACCUEIL POUR LES SALARIÉS

Objectifs :

- ✓ Concevoir ou actualiser le livret d'accueil de son établissement
- ✓ Agir avec méthode et structure
- ✓ Indiquer les informations règlementaires
- ✓ Communiquer sur l'établissement de façon claire et pertinente
- ✓ Construire le livret en y mettant des valeurs et du sens

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Objet du livret d'accueil

Outil d'information

Outil de communication

Contenu

Mentions indispensables

Mentions légales

Mentions conseillées

Mentions relatives à l'informatisation de données personnelles

Public accompagné

Organisation de l'accompagnement ou de la prise en charge

Adaptation au public concerné : enfants / parents / familles / partenaires

Forme du livret d'accueil

Format et type de support

Présentation et style

Choix de la police d'écriture

Choix des visuels

En pratique

Plan d'action

Création du sommaire

Collecte des informations

Structuration des informations

Construire en leader, fédérer autour du projet

Construire en équipe/groupes de travail

FORMATION
LES BONNES PRATIQUES DE LA HAS - ANESM

Objectifs :

- ✓ Connaître les fondements législatifs réglementaires de la création de l'HAS/ANESM.
- ✓ Comprendre par une synthèse de certaines recommandations, l'esprit et la méthode des recommandations.
- ✓ Se sensibiliser à l'évaluation interne et à l'évaluation externe.

Programme :

Cadre législatif et réglementaire de l'HAS / ANESM

Notes d'orientation du CNESM et guide méthodologique de l'évaluation interne

Présentation synthétique des recommandations de bonnes pratiques transversales ou spécifiques

Les principales recommandations publiées à ce jour par la HAS/ ANESM

Tout secteurs
Protection de l'enfance
Personnes en situation de handicap
Inclusion sociale

Le décret de 2007 et la circulaire de 2011 relatifs à l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les ESMS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LA PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT MORAL AU TRAVAIL

Objectifs :

- ✓ Sensibiliser les participants à la problématique du harcèlement
- ✓ Adopter une attitude professionnelle responsable

Programme :

Définition et présentation d'études sur le harcèlement moral au travail

Processus de naissance du mobbing et des conflits

La réglementation, les dispositifs pouvant être mis en place

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT SEXUEL ET ACTES SEXISTES AU TRAVAIL

Objectifs :

- ✓ Savoir identifier les différentes formes de comportements sexistes au sein des équipes de travail.
- ✓ Repréciser le cadre législatif inhérent à ce type de comportements.
- ✓ Mettre en œuvre de façon collective et fédératrice une dynamique institutionnelle de prévention.

Programme :

Les différentes formes d'agissements sexistes au travail

Du sexisme hostile (facilement repérable) au sexisme bienveillant (occulte)
Stéréotypes, préjugés et discriminations sexistes

Des origines diverses : éducation, socio-culture, structures familiales, religions, misogynie/ misandrie

Le continuum entre sexiste « ordinaire » et violences sexuelles
Différentes formes de comportements faisant délit : outrage, harcèlement, discrimination, perversion psychosociale, agression

Les effets sur la santé

Victimes ordinaires et non-ordinaires (RPS majeur), traumatismes (du choc « visible » à l'insidieux « chronique »), prise en charges des victimes

Réglementation et législation

Lois du 17 août 2015, du 8 août 2016 et circulaire du 9 mars 2018
Code du travail/ articles : sexisme, RPS, CSE (ex CHSCT), règlement intérieur établissement
Risques pour l'auteur : sanctions disciplinaires (avertissement, blâme, licenciement)
Risques pour l'employeur : réparation du préjudice subi
Prévention
Engagement manifeste de l'employeur et prise en compte dans le règlement intérieur
Sensibilisation du personnel et des managers : mise en place d'un plan d'action et vigilance RPS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LA PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS

Objectifs :

- ✓ Comprendre les fondements de la non-discrimination
- ✓ Prévenir la discrimination dans le cadre d'un recrutement
- ✓ Prévenir la discrimination dans le cadre d'une évolution de carrière
- ✓ Sensibiliser et impliquer tous les acteurs pour lutter contre la discrimination

Programme :

Le cadre légal relatif aux discriminations au travail

Comprendre les notions utilisées autour de la diversité et de la discrimination.
Cerner le contexte juridique et institutionnel de la discrimination.
Identifier les organismes de référence et leurs rôles.
Comprendre les risques de poursuites au conseil des Prud'hommes et au pénal.
Connaître les accords d'entreprise sur la non-discrimination : handicap, parité, égalité professionnelle, seniors...

Analyser les dangers de perception pour une candidature

Analyser les risques de danger d'exclusion potentielle à la lecture de CV.
Différencier les aspects factuels et inférentiels de la perception (préjugés, a priori, stéréotypes).
Évaluer les risques d'une mauvaise analyse et d'un choix discutable.
Utiliser les techniques adaptées d'entretien pour obtenir des informations précises.
Comprendre, au regard de la loi, les dangers de la prise de notes pendant l'entretien.

Travaux pratiques

S'exercer à l'analyse d'informations écrites à partir de plusieurs CV.

Prévenir la discrimination dans l'évolution de carrière

S'assurer du respect de la non-discrimination à tous les stades de la gestion de l'évolution de carrière.
Identifier les points de vigilance.
Sécuriser les pratiques et process de l'évolution de carrière au sein de l'entreprise : mobilité, promotion, salaire...
Articuler lutte contre la discrimination et promotion de la diversité aux différents niveaux de l'entreprise.
Sensibiliser les managers sur la question de non-discrimination.

Travaux pratiques

Jeux de rôle sur la base de situations issues du quotidien professionnel des participants.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE D'INTÉGRATION DU HANDICAP

Objectifs :

- ✓ Évaluer les apports des lois de 2005 et ses décrets d'application.
- ✓ Connaître les différents interlocuteurs institutionnels et les associer à la démarche d'intégration.
- ✓ Optimiser la gestion des aides à l'embauche et au maintien des personnes handicapées et connaître les rubriques de la déclaration annuelle.
- ✓ Analyser des accords agréés par l'Agefiph.
- ✓ Combiner les éléments juridiques, financiers Et organisationnels pour une réelle politique d'intégration

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le handicap en France

Principales réformes sur le handicap

Les différentes formes de handicap : visuel, auditif, moteur, mental/psychique
Maladies invalidantes

Droits et obligations des principaux interlocuteurs du travailleur handicapé

Obligation d'emploi des travailleurs handicapés

Entreprises assujetties

Emploi direct des travailleurs handicapés

Alternatives : sous-traitance, stagiaires, ECAP, accords agréés par l'administration, dépenses déductibles

Contribution AGEFIPH : éléments financiers

Déclaration annuelle de l'emploi des Travailleurs Handicapés : élaboration, contrôle et sanctions

Aide à l'emploi et au maintien des travailleurs handicapés

Les aides AGEFIPH

Aides ponctuelles

Aides dans le cadre d'une convention

Les aides dans le cadre du droit à compensation

Statut du travailleur handicapé

Embauche

Conditions de travail : horaires, congés, formation, autorisations d'absences, transport...

Rupture du contrat de travail : rupture amiable, rupture contentieuse

Retraite anticipée des travailleurs handicapés

Les étapes de construction d'un projet global d'intégration et de maintien des travailleurs handicapés

Mieux connaître le handicap pour mieux l'appréhender et agir avec justesse

FORMATION

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RPS ET QVT

Objectifs :

- ✓ Construire une démarche complète de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) des risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Acquérir une véritable expertise sur la thématique des RPS avec des outils pratiques adaptés
- ✓ Améliorer en continu la qualité de vie au travail par des actions pertinentes et concrètes
- ✓ Développer la prévention des RPS pour améliorer la QVT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Risques psychosociaux (RPS) et Qualité de Vie au Travail (QVT) enjeux et définitions

Définitions des RPS : stress, harcèlement, violences au travail...

Approche subjective de la notion de RPS

Liens entre RPS et QVT

Textes applicables et actualité jurisprudentielle des RPS

Responsabilités civile et pénale de l'employeur et des différents acteurs

Autodiagnostic : décrire sa représentation des RPS et de la QVT

Partages d'expériences : travail en groupe sur un langage commun pour clarifier les différentes notions

Piloter (ou copiloter) la démarche de prévention et impliquer la Direction

Objectifs et cadre de la démarche

Construire la démarche : étapes incontournables

Identifier le rôle de la Direction

Communication interne : importance et choix des canaux de communication

Mise en place d'un comité de pilotage pluridisciplinaire

Cartographie et positionnement des différents acteurs : RH, IRP, managers, infirmières et médecin du travail, assistantes sociales...

Intégration des IRP dans la démarche : comment en faire un outil de dialogue social ?

Cas pratique : construire et conduire un projet de démarche de prévention des RPS pour son établissement

Évaluer les RPS et les ressources pour améliorer la QVT

Etablir un diagnostic, collecter les indicateurs internes exploitables en lien avec les RPS

Etablir une grille d'indicateurs d'alerte et en assurer le suivi

Outils externes (questionnaires, enquêtes...) : l'opportunité de les utiliser

Repérer les dysfonctionnements et les analyser : causes et conséquences

Définir et suivre un plan d'actions de prévention des RPS et engager la démarche d'amélioration de la QVT

FORMATION
ANALYSER LES ACCIDENTS DU TRAVAIL POUR MIEUX PROTEGER LES SALARIÉS / AGENTS

Objectifs :

- ✓ Établir un compte rendu précis des événements lors d'un accident du travail
- ✓ Extraire des faits objectifs contenus dans un récit
- ✓ Savoir utiliser les méthodes d'analyse des accidents du travail (arbre des causes, ...)
- ✓ Choisir des mesures de prévention pertinentes pour l'établissement et les salariés

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Introduction

Les chiffres clés de la santé et sécurité au travail
Bases réglementaires : comment s'organise le droit en France ?
Le vocabulaire en santé et sécurité au travail
Le contexte réglementaire
A quoi sert l'analyse des accidents et des incidents ?
Liens entre accidents, incidents et situations dangereuses

Méthodes de solutions de problème

Les différentes méthodes
Mener le recueil des faits
Visite terrain
Interview collective et individuelle
Méthodes I.T.MA.MI. et QQQCP
Brainstorming
Construire l'arbre des causes
Interpréter l'arbre des causes

Analyse d'un accident du travail : la mise en œuvre

Travail sur un cas concret

Choisir les actions correctives

Les principes généraux
Proposer des mesures correctives
Evaluer et sélectionner les mesures correctives
Déterminer des modalités de suivi des résultats
Mesurer les résultats
Comparer les résultats avec les intentions
Pérenniser les actions

Retour d'expérience

Assurer un retour d'information
Valoriser les actions mises en œuvre
Sensibiliser tous les collaborateurs

FORMATION
ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE RSE

Objectifs :

- ✓ S'approprier les concepts et les enjeux du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).
- ✓ Évaluer l'opportunité d'une réflexion autour de la RSE pour son établissement
- ✓ Élaborer une stratégie de RSE concrète, adaptée.
- ✓ Identifier les clés de succès du déploiement auprès des équipes.

Programme :

Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : concepts et enjeux

Enjeux et définition du développement durable.

Les points clés liés à la réglementation française et européenne.

Principes de la Responsabilités Sociétale des Entreprises. L'approche risques/opportunités.

Quel bilan aujourd'hui en France ?

Les changements des références induits par la RSE

Le changement de l'échelle temps, de la référence espace, d'indicateurs de performance.

La prise en compte des parties prenantes.

Les nouveaux modèles économiques (économies de fonctionnalité, collaborative, circulaire...)

La RSE : source d'innovation, de nouveaux business pour les entreprises.

L'impact sur les métiers (Achats, Ressources Humaines, Marketing, Communication, Logistique...)

Construire sa stratégie RSE : un outil, des étapes

L'ISO 26000 : une norme internationale, base de travail pour l'entreprise.

Les étapes incontournables.

Le diagnostic interne et externe pour identifier les enjeux autour du cycle d'activités.

Définir ses enjeux prioritaires, la matrice de matérialité.

Formuler sa stratégie RSE : vision, ambition et axes d'engagement.

Déployer sa stratégie : être structuré dans l'action.

Suivre et mesurer l'efficacité des plans d'actions RSE.

Communiquer pour rendre visibles les progrès sans tomber dans le green washing

Accompagner le changement

Mettre une organisation dédiée.

Mobiliser les acteurs.

Communiquer et former en interne.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
RESPONSABILITÉS PROFESSIONNELLES

Objectifs :

- ✓ Distinguer les différents niveaux de responsabilité des professionnels du secteur de l'action sociale et médico-sociale.
- ✓ Connaître les règles et la jurisprudence en matière de responsabilités professionnelles. Identifier les zones à risque, les points de vigilance.
- ✓ Éviter les prises de risques inconsidérées tout en maintenant une capacité à prendre des risques calculés et à savoir improviser dans l'urgence.

Programme :

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Les différents niveaux de responsabilité du travailleur social selon le contexte et ses interlocuteurs

L'employeur, ses pairs, les politiques sociales, les usagers, le système pénales

Les distinctions entre responsabilités civiles, pénales et disciplinaires des professionnels :

La responsabilité civile de l'institution, l'indemnisation des dommages liés à l'activité

Responsabilité disciplinaire : répondre de ses actes devant son employeur

Responsabilité pénale : la non-assistance à personne en danger, les défauts de surveillance, les manquements à une obligation de prudence et de surveillance

La responsabilité institutionnelle des gestionnaires : de l'analyse des risques à la responsabilité disciplinaire

Le partage de l'analyse des risques

La référence et l'appui sur les protocoles existants

Secret professionnel : quelle responsabilité entre secret et protection ?

Traçabilité des informations et respect de la vie privée

La transparence et le partage d'informations

Les obligations de transmission au sein de l'équipe pluridisciplinaire, aux partenaires

Responsabilité dans le dispositif de transmissions événements indésirables, signalement majeurs vulnérables.

Déontologie, éthique et responsabilité : la question de l'engagement et de la responsabilité

FORMATION

SECRET PROFESSIONNEL, ÉTHIQUE ET DISCRÉTION

Objectifs :

- ✓ Distinguer les différents niveaux de responsabilité des professionnels du secteur de l'action sociale et médico-sociale.
- ✓ Connaître les règles et la jurisprudence en matière de responsabilités professionnelles. Identifier les zones à risque, les points de vigilance.
- ✓ Éviter les prises de risques inconsidérées tout en maintenant une capacité à prendre des risques calculés et à savoir improviser dans l'urgence.

Programme :

Contexte légal et réglementaire de l'action sociale et médico- sociale/le statut de l'utilisateur

Secret professionnel et discrétion

Fondements du secret professionnel : loi de 2016 (modernisation du système de santé et confidentialité issue de la loi 2022)

Partage de l'information

- Dans une logique d'accompagnement pluri-professionnelle
- Obligation de signalement de situations de personnes en danger (mineurs et personnes vulnérables)

Le partage écrit de l'information

- fondement du partage de l'information écrite, statut du dossier social, droit d'accès au dossier

L'éthique : définitions

La définition du questionnement éthique dans les RBBP

Une éthique pour un établissement

L'organisme gestionnaire et ses valeurs

L'établissement et ce qui fonde son existence

La personne en situation de handicap et l'établissement

La notion de responsabilité

Associer les familles en partenariat

Une éthique pour l'intervenant social

Le salarié, son statut, ses tâches

L'adhésion au projet institutionnel

Etude de situations autour du questionnement éthique

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

SIGNALEMENTS ET INFORMATIONS PREOCCUPANTES (IP)

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels du secteur social et médico-social (enfance, handicap, vieillissement) de mieux se repérer dans l'environnement législatif encadrant leur obligation de signalement.
- ✓ Acquérir une méthodologie de rédaction de ces écrits spécifiques répondant aux exigences législatives et réglementaires.

Programme :

Les obligations de signalement prévues par le code pénal

Infractions relatives à l'entrave de la saisine de la justice

Obligation de signalement et secret professionnel

Le délit de non-assistance à personne en péril

Signalement et protection juridique des majeurs vulnérables

Dispositions en matière de protection des mineurs en danger ou en risque de danger

Information préoccupante et signalement à l'autorité judiciaire

Circuit de transmission d'une information préoccupante

Information sur la situation d'un mineur ou d'une famille au président du conseil départemental ou au maire (CASF, art. L. 221-6 et L. 121-6-2)

Dispositions spécifiques aux établissements et services sociaux et médico-sociaux
Circulaire n° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 fév. 2014 et autres textes relatifs à la lutte contre la maltraitance

Application de l'article L. 313-24 du CASF relatif à la protection des salariés

témoignant de mauvais traitements ou privations infligés à un usager

Règlement de fonctionnement, protocoles et procédures internes

Décret n° 2016-1813 du 21 déc. 2016 et arrêté du 28 déc. 2016 relatifs à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales

Les écrits professionnels en matière de signalement

L'acte d'écrire : enjeux, incidences et responsabilités

Identification des destinataires et de leurs attentes

Réflexion autour des questions de forme et de fond

Approche méthodologique et pratique

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LE REGIME DE PROTECTION DES MAJEURS

Objectifs :

- ✓ Maîtriser le cadre légal relatif à la protection des majeurs et savoir ajuster son positionnement professionnel auprès des majeurs protégés par rapport aux outils de protection définis par la loi.
- ✓ Améliorer sa pratique d'intervention auprès des usagers concernés et savoir répondre et agir avec pertinence et discernement lors de situations complexes.
- ✓ Concevoir une démarche d'accompagnement à moyen et longs termes.

Programme :

Les grands principes de la mise sous protection juridique des majeurs

Meilleure prise en compte de la personne protégée : protection de la personne et de ses tiers, prise en compte de sa volonté, droit à son cadre de vie, droit aux comptes et aux livrets bancaires, droit d'audition par le juge, droit à la dignité et à une vie privée, droit à compensation...

Réaffirmation des principes de nécessité, de subsidiarité et de proportionnalité

Renforcement du principe de priorité familiale : choix prioritaire d'un membre de la famille ou d'un proche du majeur (habilitation familiale), plusieurs curateurs ou tuteurs désignés

Principes généraux communs aux mesures de protection des majeurs

- Règles de capacité et de responsabilité du majeur protégé, conditions et procédures d'ouverture de la mesure judiciaire de protection

Les différentes mesures de protection des majeurs

Les mesures de protection juridique : mesures judiciaires de protection juridique, mandat de protection future, sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, report des mesures judiciaires, cas particulier de la tutelle aux prestations sociales adultes

Les mesures d'accompagnement social et judiciaire : dispositif graduel et progressif, Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP), Mesure d'Accompagnement Judiciaire (MAJ)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

**FORMATION
HANDICAP ET CITOYENNETÉ**

Objectifs :

- ✓ Cerner les principaux aspects juridiques relatifs aux personnes en situation de handicap et mieux situer leur place au sein de la cité.
- ✓ Permettre aux professionnels d'identifier l'ensemble des leviers disponibles pour un plein usage de la citoyenneté des personnes accompagnées.

Programme :

Les principaux aspects juridiques relatifs à la personne en situation de handicap : droits généraux et spécifiques, libertés individuelles, responsabilités...

L'évolution des politiques sociales du handicap à travers les siècles

Droits fondamentaux de la personne accueillie et mise en œuvre des outils de la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 : de l'esprit de la loi à son application (rappels)

Étude des principales dispositions de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées : une étape vers davantage d'inclusion sociale ?

Du statut de majeur à celui de majeur protégé :

- Les grands principes introduits par la loi n° 2007-308 du 5 mars 2007
- La loi du 23 mars 2019 de programmation 2018-2022 et de réforme pour la justice : élargissement des droits des personnes protégées, pour garantir aux personnes sous tutelle l'exercice de droits fondamentaux (impact sur mariage, Pacs, divorce, droit de vote)

L'exercice de la citoyenneté en question : pour un meilleur usage à l'intérieur et à l'extérieur des ESSMS

L'usager dans la cité : un citoyen ordinaire ? : les droits des personnes en situation de handicap à l'épreuve des représentations sociales

Quels projets... pour quelle citoyenneté ? : réflexion autour d'une pratique éthique de l'accompagnement

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LAÏCITÉ ET ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

Objectifs :

- ✓ Permettre aux stagiaires de mieux comprendre le principe de laïcité en tant que valeur fondamentale de la République Française.
- ✓ Acquérir des connaissances théoriques et législatives permettant de mieux identifier le cadre d'application de ces valeurs dans les pratiques professionnelles quotidiennes au sein des établissements sociaux et/ou médico-sociaux.

Programme :

Approche générale du principe de laïcité

Principe de laïcité et autres valeurs fondamentales de la République Française
Laïcité, cultures et religions

Laïcité et interventions sociale et médico-sociale

Du côté des établissements et des professionnels :

Établissements publics ou privés participant à une mission de service public : droits et obligations des fonctionnaires, principe de laïcité et de neutralité
Établissements privés : protection contre les discriminations, libertés d'opinion et religieuse, tenue vestimentaire, règlement intérieur et étude jurisprudentielle
Statut des Établissements Sociaux et Médico-sociaux
Place de la laïcité dans les projets d'établissements ou de services

Du côté des usagers :

Droits des usagers : respect de la vie privée, principe de non-discrimination, droit à la pratique religieuse
Droit de la famille : autorité parentale, éducation de l'enfant et pratique religieuse
Laïcité et mise en œuvre du projet d'accompagnement
Cas pratiques et échanges à partir de l'expérience professionnelle des participants : repas, accompagnement sur les lieux de cultes...
Rôle des autorités administratives et autres initiatives pour la protection et la promotion de la laïcité

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

CADRE JURIDIQUE DES SOINS PSYCHIATRIQUES SANS CONSENTEMENTS

Objectifs :

- ✓ Définir le cadre légal des soins psychiatriques sans consentement (SPSC).
- ✓ Situer les soins psychiatriques sans consentement dans leur environnement juridique, judiciaire et administratif.
- ✓ Repréciser les droits inaliénables du patient et de la personne prise en charge.

Programme :

Contexte : Le cadre légal des soins psychiatriques sans consentement – qui ont remplacé les HO et HDT le 1er août 2011, dès l'entrée en vigueur de la réforme du 5 juillet 2011 – est complexe, subtil et liberticide : il vient d'évoluer, mais pose toujours autant de questions déontologiques, et juridiques.

Introduction : Historique et point sur la récente réforme

Les soins psychiatriques sur demande d'un tiers (SPDT), ou en cas de péril imminent : dispositif de droit commun, dispositif d'urgence (SPDTU) et dispositif exceptionnel (SPPI)

Les conditions de la prise en charge

L'admission

Le dispositif de soins

Les soins psychiatriques sur décision du représentant de l'Etat (SPDRE) ou de l'autorité judiciaire : dispositif de droit commun / dispositif d'urgence / soins psychiatriques sur décision judiciaire

Les conditions d'hospitalisation

L'admission

Le dispositif de soins

La levée de la mesure

Les droits fondamentaux de la personne soignée sans son consentement

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

DISPOSITIF DE PROTECTION DE L'ENFANCE : CADRE JURIDIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Appréhender la réforme de la protection de l'enfance à l'issue des réformes du 5 mars 2007, du 14 mars 2016 et de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance 2019/2022.
- ✓ Comprendre le dispositif de transmission et de traitement de l'information préoccupante.
- ✓ Connaître les modalités de mise en œuvre du projet pour l'enfant (PPE).

Programme :

Les étapes de la construction de la protection de l'enfance, perspectives historiques

Amélioration de la gouvernance locale, rôle pivot du Président du Conseil Départemental

L'enfant et sa famille, cellule de protection naturelle de l'enfant

Fonctionnement de l'autorité parentale et mesures de protection de l'enfance

Le cadre réglementaire du dispositif de protection de l'enfance :

La place du juge des enfants dans le dispositif de protection de l'enfance

Fonctionnement de la cellule de recueil d'évaluation de traitement de l'information préoccupante

Un champ élargi : l'enfant en danger et l'enfant en risque

L'information préoccupante et le signalement : articulation entre procédure administrative et procédure judiciaire

Des mesures d'aides à la parentalité aux mesures de placement administratif

Bonnes pratiques liées à la transmission d'informations préoccupantes :

Le secret partagé dans le cadre de la protection de l'enfance

Protection des professionnels qui procèdent à un signalement

Le Projet Pour l'Enfant : sécuriser son parcours, adapter le statut de l'enfant placé sur le long terme

La prise en compte des familles

La procédure de la déclaration judiciaire d'abandon

FORMATION

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS : CADRE JURIDIQUE

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels du médico-social et travailleurs sociaux de mieux discerner l'impact de leurs écrits professionnels dans le nouveau contexte législatif et réglementaire actualisé du secteur social et médico-social.
- ✓ Les aider dans l'adaptation de leurs écrits par rapport aux exigences induites par la législation.

Programme :

Le système judiciaire français et la hiérarchie des normes (notions)

L'évolution de la législation et son impact sur le secteur social et médico-social (Jurisprudence Française et Européenne)

La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico- sociale : l'utilisateur « sujet de droits »

Principales dispositions et implications

Communication des dossiers aux familles : incidences sur la rédaction des rapports par les travailleurs sociaux, problématique et solutions

Approche juridique de la question de l'écrit

Légitimité de l'intervention (mission/mandat) : savoir analyser les termes de la mission et les demandes des différents services

Les particularités de l'écrit juridique et judiciaire :

Le sens des mots, la précision et la simplicité source de sécurité

Les risques du flou et de l'ambiguïté

Savoir s'engager tout en restant impartial

La réponse à une demande judiciaire

Le nouveau style judiciaire : analyse de décision ou d'écrits judiciaires

Analyse des faits : savoir rapporter sans déformer ni interpréter

La qualification des faits : l'intervention du Droit.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LE PROJET PERSONNALISÉ : CONCEPTION ET MISE EN PLACE EN ACCORD AVEC LA RÉGLEMENTATION

Objectifs :

- ✓ Par une approche humaniste et des techniques transversales, permettre aux participants de s'approprier la notion de projet personnalisé dans une logique de promotion des personnes.
- ✓ Aider les participants à adapter le dispositif à leur réalité de terrain par l'apport méthodologique facilitant sa mise en place ou son amélioration.
- ✓ Favoriser l'appropriation de cette démarche centrée sur la personne qui aide à la construction du sens pour l'ensemble des acteurs.

Programme :

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Les établissements confrontés à de nouveaux modèles :

La commande sociale : nouvelles orientations

Le projet d'établissement : outil fédérateur porteur de sens

La personne accueillie en attente de services de qualité

La personne en situation de handicap : sujet de droits à promouvoir

Les mentalités et les pratiques professionnelles en évolution

Processus méthodologique de conception, d'élaboration et de suivi :

Phase d'évaluation globale et d'analyse de la situation de la personne (outils d'évaluation)

Phase de planification (objectifs, stratégies, responsabilités, échéances ...)

Extension de la démarche par une approche importante des notions d'autodétermination

Procédures à mettre en oeuvre :

La fonction responsable de projet : garantie institutionnelle, référent

La fonction animation de la démarche : équipe projet, contractualisation, évaluation du processus

Les nomenclatures SERAFIN PH en lien avec la CIF

La fonction suivi et coordination : soutien et informations aux acteurs concernés, cohérence des actions

L'articulation des projets personnalisés avec le projet institutionnel

FORMATION
ACCOMPAGNEMENT PROJET PERSONNALISÉ : DIMENSION ÉDUCATIVE ET CONTRACTUELLE

Objectifs :

- ✓ Comprendre le sens, le contexte et le cadre législatif du projet personnalisé.
- ✓ Acquérir une méthodologie dans la démarche de co-construction, de mise en œuvre et de co-évaluation du projet favorisant la participation de l'utilisateur et son implication dans les affaires le concernant.

Programme :

Le cadre légal de l'accompagnement personnalisé :

Droits de l'utilisateur / Sujet de Droit

Place de l'utilisateur : sujet, acteur, auteur

Concept d'adulte et de situation de handicap

Positionnement professionnel et éthique de responsabilité

L'accompagnement :

La fonction éducative/ la relation d'aide / le prendre soin

Posture professionnelle d'accompagnement

Relation d'accompagnement et participation de l'utilisateur

Services et transaction :

La relation de service : personnalisation du service rendu

Notion de contrat au regard du Droit

Contractualisation dans les Établissements ou services Sociaux et Médico Sociaux

La nomenclature SERAFIN

Le cadre théorique du rapport au monde du sujet :

Processus d'individuation et construction identitaire du sujet

Concept d'autonomie / concept de médiation

Demande, besoin et pouvoir

La recherche du consentement éclairé de l'utilisateur

Le majeur protégé

Expression de la volonté/recueil du consentement,

Stratégies relatives à la recherche du consentement

Le projet personnalisé : principes généraux et méthodologie du projet

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

QUALITÉ DE VIE EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE MÉDICO-SOCIAL

Objectifs :

- ✓ Rappeler et réactualiser les bases d'un accompagnement bienveillant des personnes en situation de handicap.
- ✓ Identifier plusieurs axes de travail orientés sur le bien-être et le respect des usagers.
- ✓ Adopter une posture professionnelle s'appuyant sur la conciliation de la vie collective et personnelle des bénéficiaires.

Programme :

Missions des établissements sociaux et médicaux sociaux (rappel des concepts de base)

Place de la personne accueillie et respect de ses droits

Le quotidien de la personne : une organisation respectant ses rythmes et besoins

En termes d'action : réponse à ses besoins fondamentaux et au regard de son implication dans les activités proposées (besoins individuels et de groupe)

En termes de mots : vers une communication positive (personnalisation des échanges, entretien)

En termes d'écoute et d'attention : communication non- verbale, et ajustement de la relation

En termes de considération institutionnelle : communiquer sur les personnes avec respect (réunions, transmissions orales/écrites, échanges informels)

Accompagnement personnalisé du bénéficiaire

Le projet : prise en compte de ses attentes et besoins (écoute, observation, valorisation et confrontation au principe de réalité)

Acceptation de la personne telle qu'elle est : concept du

« Faire avec » adapter aux fonctions éducatives et sollicitude

Accompagnement en groupe et temps collectifs

Le collectif comme élément moteur : appartenance à un groupe, rôle social, le conflit comme événement positif (d'expression d'un besoin, d'une personnalité)

Contraintes liées au collectif : communiquer sur les règles et réglementation,

Risque et plaisir de la promiscuité : organisation des espaces communs

Vers une définition commune, repère du « bien-vivre en établissement » au regard des points abordés

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
RÉPONSE ACCOMPAGNÉE POUR TOUS (RATP) : UN PARCOURS DE VIE
SANS RUPTURE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux acteurs intervenant auprès de publics en situation de handicap de mieux appréhender l'évolution de leur environnement et faciliter l'implication de tous dans une démarche de « co-responsabilités ».
- ✓ Proposer, conformément aux nouvelles orientations, une réponse individualisée à chaque personne dont la situation le nécessite, dans le respect du devoir collectif de « permettre aux usagers des établissements et services sociaux et médico-sociaux des parcours de vie sans rupture ».

Programme :

Orientations nationales préconisées : une réponse accompagnée prenant en compte l'évolution de l'offre d'accompagnement et de soins et la mobilisation de l'ensemble des acteurs

Réponse territoriale accompagnée pour tous : contexte, évolution du droit commun et de l'offre sociale et médico- sociale, renforcement des liens entre les différents dispositifs

Renforcement de la place des bénéficiaires dans l'ensemble des instances

Stratégie d'intervention face à l'évolution des besoins exprimés par les personnes.

Démarche plus inclusive, adaptée à la prise en compte des différentes dimensions de la vie : scolarisation, emploi, accompagnement social

Échanges et partage d'information entre les différents professionnels

Le projet personnalisé dans le cadre du plan d'accompagnement global (PAG)

Évolution des pratiques professionnelles des acteurs concernés : ARS, MDPH, conseils départementaux, associations gestionnaires d'établissements

Coordination étroite, information partagée, décisions d'orientation mieux suivies
Impact sur les pratiques professionnelles en ESMS et objectifs à atteindre à court et moyen termes

Leviers des ARS pour accompagner à la modification de l'offre médico-sociale :

Les outils de structuration de l'offre (renouvellement des autorisations, CPOM, dialogue de gestion) et autres outils pour un nouveau modèle tarifaire.

FORMATION
MIXITÉ – AFFECTIVITÉ – SEXUALITÉ DE L'ADOLESCENT ET DE L'ADULTE EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs :

- ✓ Évaluer l'importance des phénomènes affectifs et sexuels dans les institutions.
- ✓ Repérer et comprendre les enjeux de la dimension sexuelle dans la vie affective de la personne en situation de handicap.
- ✓ Proposer des outils conceptuels permettant de mieux répondre aux comportements sexualisés des personnes en situation de handicap.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les représentations sur la sexualité des personnes en situation de handicap

Les représentations sociales ; celles des professionnels et des parents

Affectivité - Sexualité

Définir les concepts et repérer la place de la sexualité dans sa triple fonction (plaisir, procréation, intégration sociale)

La sexualité de l'être humain : le développement psychoaffectif, la construction de l'identité sexuelle, la vie pulsionnelle...

Les conséquences du handicap sur la vie affective et sexuelle

Les manifestations de la sexualité : l'auto-érotisme, l'hétérosexualité, l'homosexualité

Attitudes éducatives et éthique professionnelle

La prise en compte de la sexualité dans le projet institutionnel

Le cadre législatif général : le Droit et la Sexualité

Contraception et procréation : modalités des demandes et des réponses

Prévention et protection contre les IST et le SIDA

Le positionnement des professionnels, des familles, des partenaires extérieurs.

FORMATION

MIXITÉ – AFFECTIVITÉ – SEXUALITÉ : LES OUTILS INSTITUTIONNELS POUR UN ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUES

Objectifs :

- ✓ Développer la prise en charge des dimensions affectives et sexuelles dans les institutions. Resituer l'importance de la cohésion institutionnelle et celle des équipes sur le sujet.
- ✓ Proposer des approches ou des outils pédagogiques pour accompagner les comportements sexualisés des personnes en situation de handicap.
- ✓ Mettre en place un atelier pour et avec les usagers.
- ✓ Créer des supports et outils spécifiques de compréhension.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le positionnement institutionnel

La réelle prise en compte de la vie affective et sexuelle des usagers dans le projet d'établissement

Le positionnement de l'équipe :

Cohérence professionnelle, pluridisciplinarité : une nécessaire harmonisation

La fonction de la sexualité et de l'amour :

Rappels des grands concepts, plaisir, procréation, intégration sociale

L'accompagnement des manifestations de la sexualité :

L'auto-érotisme, l'hétérosexualité, l'homosexualité, les paraphilies

Éthique, déontologie et cadre législatif de l'accompagnement à la vie sexuelle

Démarche pédagogique d'accompagnement institutionnel

Le recours aux outils pédagogiques existants : supports, dvd, livres, films, jeux...

La mise en place d'un atelier spécifique à la vie affective et sexuelle (espace – temps libre questions/réponses)

La création d'outils ou de supports spécifiques à la vie amoureuse et sexuelle, adaptés et accessibles à la population accueillie

Informations sur le partenariat et les interventions de professionnels extérieurs.

FORMATION

**LES DISCRIMINATIONS LIÉES AU GENRE OU A L'ORIENTATION SEXUELLE :
QUELLE DÉMARCHÉ ÉDUCATIVE ?**

Objectifs :

- ✓ Lutter contre les situations de vulnérabilités liées aux stigmatisations, intimidations et autres violences fréquentes que peuvent rencontrer les personnes Lesbien(ne)s, Gay, Bisexuelle(s), Transidentitaire(s), Intersexuée(s), Queer ou Asexuelle(s) (LGBTIQ+).
- ✓ Mettre en œuvre une démarche éducative auprès des usagers favorisant l'inclusion et les facteurs de protection chez cette population (adolescents ou adultes) en s'appuyant sur des éléments de réponses théoriques, légaux et pratiques.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Introduction à la diversité sexuelle et de genre

Les nouvelles composantes de la diversité sexuelle et de genre et leurs représentations

Clarification de la triade « Sexe-genre-sexualité »

Histoire des luttes LGBTIQ+ : racines historiques de l'homophobie / transphobie

Prévenir les LGBTIQ+ - phobies

Aspect légal : les droits des personnes de la diversité sexuelle

Déconstruction des préjugés

Les LGBTIQ+ - phobies et leurs conséquences

Mise en situation / travail en sous-groupe / jeux de rôles

Moyens d'action

La transidentité

Présentation des concepts de base du genre

Présentation du contexte légal actuel selon l'âge et les différents types de transition

Parcours de transition (social, médical, légal)

Mise en situation / travail en sous-groupe / témoignage

Être un(e) allié(e)

Guide des bonnes pratiques et positionnement professionnel inclusif

Mise en situation

Être identifié(e) comme personne ressource au sein de l'institution ou service

Actions et outils disponibles

FORMATION
AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN INSTITUTION

Objectifs :

- ✓ Permettre aux participants de repérer et anticiper les manifestations d'agressivité et de violence.
- ✓ Identifier leurs différentes formes afin d'en contenir l'émergence et ajuster les conduites à tenir.

Programme :

Définition et discernement des deux concepts

Les différentes formes de violence
Agressivité et besoins fondamentaux
Le cycle de résolution des besoins et ses interruptions

Le contexte

Fonctions et rôles
De l'implicite à l'explicite
Cadre et règles institutionnels, les intégrer en termes d'outils de travail
Notion de sanction

Analyse critique de ses attitudes dans les situations vécues

Mise en commun des pratiques : temps de travail à partir des études de cas et des problèmes rencontrés
Repérage des signes avant-coureurs de la violence : la calibration
Faire évoluer ses représentations : vers une meilleure attitude et maîtrise personnelle
Rôle et obligations des professionnels en matière de signalement.

Ce stage demande une implication personnelle.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LA GESTION DE CRISE : COLÈRE, VIOLENCE, COMMUNICATION...

Objectifs :

- ✓ Connaître et appréhender les différentes formes de violence.
- ✓ Mieux comprendre et gérer ses émotions.
- ✓ Découvrir et utiliser un mode de communication non violent.
- ✓ S'initier à la médiation inter relationnelle

Programme :

Violences et représentations :

Définitions

Idées reçues

Les différentes formes de violences

Violence et souffrance psychique :

Le traumatisme psychique

L'évaluation

Les modalités de prise en charge

La gestion des émotions, les « raisons de la colère » :

Reconnaître et gérer ses émotions

Identifier et exprimer son ressenti

Observer sans évaluer

La communication :

L'écoute

Le questionnement

L'empathie

La communication non violente

La régulation de la violence

Crises, ruptures et dépassements

Espaces de « conflictualisation », cadre et principes

Les étapes de la résolution des conflits en communication non violente

La médiation inter relationnelle.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
GESTION DES COMPORTEMENTS PROBLEMES (HANDICAP MENTAL OU PSYCHIQUE)

Objectifs :

- ✓ Favoriser le travail d'équipe face aux situations complexes des personnes accueillies.
- ✓ Repérer et comprendre les mécanismes à l'œuvre dans l'agressivité et la violence.
- ✓ Envisager des réponses adaptées et utiliser des outils professionnels.

Programme :

La pulsion agressive

Définition, représentations, typologies (agressivité /troubles du comportement agressif)

Les facteurs déclencheurs, éléments clés de l'évaluation, réponses à apporter

La violence pathologique et les passages à l'acte

Les différents types de violence

Troubles psychopathologiques et passages à l'acte (dont risque suicidaire)

Les mécanismes psychiques complexes inhérents aux passages à l'acte

Les passages à l'acte sexuels violents /violence et addiction

Les comportements problèmes

Manifestations et caractéristiques

Particularités en situation de handicap mental

Particularités en situation de handicap psychique (troubles du comportement...)

Comportements défi

Le vécu des professionnels

Mise en lien de l'état émotionnel du professionnel avec : symptômes, pathologie, et vécu de la personne accompagnée

Travail d'équipe pluridisciplinaire et analyse des pratiques

La dimension institutionnelle des comportements problèmes

Qualité de vie et prévention des comportements problèmes

Organisation institutionnelle et outils professionnels

Continuité de l'accompagnement en cas de persistance des troubles.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ANGOISSÉES

Objectifs :

- ✓ Acquérir des repères et connaissances théoriques permettant de mieux comprendre comment l'angoisse peut devenir l'affect central se développant en institution.
- ✓ Savoir distinguer les différentes formes d'angoisse et leur contexte de développement.
- ✓ Élaborer des réponses de prise en charge adaptées aux populations accueillies, pour évoluer vers un accompagnement apaisant pour les usagers.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

L'angoisse : phénomène fondamental

La phénoménologie et les manifestations de l'angoisse :

Les phénomènes de corps, les pathologies somatiques, les troubles du sommeil, de nouveaux symptômes

L'angoisse névrotique :

Le complexe d'Œdipe

La triangulation oedipienne

La fonction paternelle comme normalisatrice

La fonction paternelle, la loi et l'angoisse de castration

L'angoisse psychotique :

La forclusion de la fonction paternelle

Le stade du miroir et l'imaginaire du sujet

L'angoisse psychotique au risque de l'anéantissement du sujet

Le rôle du regard dans l'émergence de l'angoisse :

Le regard : un objet singulier et énigmatique

Le regard : voir ou maîtriser l'objet ; être vu, jusqu'où ?

Apaiser l'angoisse de l'utilisateur :

Rassurer n'est pas traiter l'angoisse

Parler et permettre de dire : une éthique de l'accompagnement

Observer n'est pas regarder

FORMATION

LE VIEILLISSEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs :

- ✓ Identifier les aspects spécifiques du vieillissement de la personne handicapée
- ✓ Adapter l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante
- ✓ Proposer un accompagnement adapté
- ✓ Comprendre les problématiques rencontrées par les personnes handicapées vieillissantes face à la mort
- ✓ Savoir se situer en tant que professionnels face au vieillissement des personnes handicapées

Programme :

Partage des représentations, analyse de l'existant

Les représentations du vieillissement en général et chez les personnes en situation de handicap

Les situations et problématiques rencontrées dans l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes

Les différents aspects du vieillissement

Les représentations de la vieillesse dans notre société

Quelques chiffres et repères législatifs

La problématique des personnes handicapées vieillissantes

Sémiologie et pathologie du vieillissement

Le processus normal et le processus pathologique de vieillissement

Le vieillissement du corps et de ses fonctions physiologiques et cognitives

Le vieillissement et les perturbations psychologiques et neuropsychologiques

Les caractéristiques du vieillissement des personnes en situation de handicap

Un vieillissement spécifique ? un vieillissement plus précoce ?

Les pathologies spécifiques au vieillissement de la personne handicapée

Les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante

Les différents besoins et attentes des personnes : au niveau social, cognitif, santé, soins - Repérage des besoins selon la pyramide de Maslow

La prévention et les besoins spécifiques pour un « bien vieillir »

Être à l'écoute des différents besoins,

Recueillir et partager les informations (auprès de la personne, auprès de l'entourage, entre professionnels)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LA DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Former les professionnels à une démarche de bientraitance.
- ✓ Permettre aux participants de mieux identifier et connaître les différents types de maltraitance ainsi que leurs contextes d'apparition.
- ✓ Améliorer la prise en charge quotidienne des personnes accueillies dans un souci constant de bientraitance.

Programme :

Prévenir la maltraitance

Définitions

Les différentes formes de maltraitance :

Maltraitance active/maltraitance passive

La prise en charge des situations de maltraitance :

Repérage

Secret professionnel

Signalement/procédure

Penser la bientraitance :

Définition du contexte de bientraitance

Recommandations de bonnes pratiques professionnelles s'interroger sur le « vivre ensemble »

Respect des droits des usagers

Projet individuel / projet de soin adapté

Protocole pour la prise en charge

Vie quotidienne

Place de la famille

Comprendre le comportement de chacun (bénéficiaires et professionnels) et les conséquences sur la relation :

Attitudes mutuelles

Réactions : agressivité, indifférence, surprotection, maternage / routine, protection, distance / imitations, stimulations, crises... Attitudes et comportements individuels ou collectifs, conscients ou non

Pratiques bientraitantes :

Méthodes et outils pour atteindre l'objectif de bientraitance

Repérage des risques de maltraitance

Conception d'un dispositif de prévention

Traitement des incidents.

FORMATION

**LA BIEN TRAITANCE EN POUPONNIÈRE : PRISE EN COMPTE DES BESOINS
DU JEUNE ENFANT (0/6 ANS)**

Public/pré-requis :

Professionnels des
établissements médico-
sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de
formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de
connaissances, études de cas,
mises en situation pratiques,
boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face
à face avec formateur/trice et
accès à la plateforme E-learning
et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille
tarifaire

Collectif dans votre
établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille
tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître et identifier les besoins fondamentaux et spécifiques des nourrissons et jeunes enfants confiés en pouponnière sociale.
- ✓ S'engager dans une démarche de bientraitance ajustée au plus près de leurs besoins.
- ✓ Identifier et connaître les différents types de maltraitance ainsi que leurs contextes d'apparition, afin de mieux pouvoir les prévenir.

Programme :

Les fondamentaux

Bientraitance, maltraitance, notions de vulnérabilité...

Les références pour une dynamique institutionnelle bientraitante (RBPP de la HAS)

Historique des pouponnières : évolution de la notion d'accueil et de soins à l'enfant

Les besoins du jeune enfant (0/6 ans) confié à la Protection de l'enfance

Les besoins fondamentaux universels de l'enfant nécessaires à son développement et à son bien-être

Les besoins spécifiques et particuliers en protection de l'enfance (du fait de parcours de vie et de conditions de grandes vulnérabilités)

Le recueil des besoins de l'enfant en pouponnière sociale : les outils existants

La réalité d'une pouponnière sociale

L'action de la structure, le lien entre le professionnel et l'enfant, les processus de défense chez l'enfant et

Chez le professionnel, les conduites indispensables au développement psychoaffectif de l'enfant

La dynamique de bientraitance : les outils d'une mise en œuvre réussie

Cadre et textes de référence

Repérage des risques de maltraitance aux différents niveaux de l'institution

Dispositif de prévention, traitement des incidents

FORMATION
LE RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

Objectifs :

- ✓ Mieux identifier les rôles, missions et champ d'intervention du « référent bientraitance » au sein des équipes et auprès des usagers, dans la mise en œuvre d'une démarche institutionnelle dédiée.

Programme :

Contexte : dans le cadre des recommandations actuelles pour la mise en place d'une démarche de bientraitance dans les institutions, la nomination de référents bientraitance peut permettre d'établir un relais permanent entre l'utilisateur, les professionnels et l'institution et de maintenir ainsi la dynamique de la démarche institutionnelle engagée.

Définir une politique de bientraitance

Notion et concept de bientraitance (rappel)

Rappel des lois, décrets et recommandations des bonnes pratiques professionnelles vis-à-vis des usagers (HAS)

Les obligations managériales

Le référent bientraitance

Référent - référence : définition

Fonction - rôle (en lien avec les recommandations HAS)

Connaissances requises (réglementations, recommandations)

Obligations/limites

Positionnement éthique par rapport à la référence, à l'utilisateur, aux professionnels

Comment établir une « culture » bientraitance au sein de son établissement et/ou service ?

Modalités de fonctionnement par rapport à la réglementation et aux recommandations de la HAS

Recueillir et analyser les données

Communiquer sur les droits et devoirs de chacun : usagers, familles, professionnels, et les partenaires extérieurs

Mise en place, d'outils d'évaluation, cahier de doléances, protocoles de signalement

Mise en place d'un comité d'éthique

Savoir faire appel à des partenaires extérieurs.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LUTTER CONTRE L'USURE DES PROFESSIONNELS

Objectifs :

- ✓ À partir d'une analyse des causes de « l'usure » du personnel et des institutions, définir les conditions permettant une redynamisation des personnels et de l'établissement.

Programme :

L'institution dans son environnement :
Cadre - mission - système

La réalité institutionnelle :
Orientations à l'origine et actuellement
Analyse des décalages et problèmes rencontrés

Le personnel d'encadrement :
Ce qui fait « l'usure » : des causes aux effets
Facteurs d'insatisfactions et de gratifications

La recherche de solutions :
Indicateurs de malaises : absentéisme, indécision et conflits larvés

Lutter contre la routine par une meilleure définition des missions, des fonctions et rôles.

L'évolution des pratiques

Expression des tensions et besoins de créativité.

Dépoussiérer, clarifier le projet et mettre en sens les positionnements individuels et les structurations
Institutionnelles au service des bénéficiaires du système.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
TRAVAIL DE NUIT EN INSTITUTION

Objectifs :

- ✓ Comment mieux comprendre les situations spécifiques du travail de nuit et mieux y répondre.
- ✓ Analyse des spécificités, phénomènes d'anxiété, états d'agitation.
- ✓ Comment être plus disponible, mieux à l'écoute, mieux rassuré.

Programme :

Rythmes diurnes et rythmes nocturnes Le sommeil, ses fonctions et ses phases

Les troubles du sommeil :

Les perturbations, angoisses, agitations, plaintes

De l'humain au service de l'humain en collectivité

Usagers et professionnels dans la relation inter-humaine : communication et constante émotionnelle

Le contexte particulier de la nuit

De la relation d'aide dans le cadre institutionnel

Les nécessaires outils de définition : références professionnelles partagées

Lois, valeurs, responsabilité et sécurité

Projets, méthodes, procédures et systèmes de communication

Pratique de l'intervention d'accompagnant de nuit

La connaissance de la personne accueillie :

Constantes et unicités

Les comportements comme indicateurs du vécu, histoires de vie et difficultés

Liens et construction de la personnalité

Observations, recueils de données, projets personnalisés

Comportements et troubles du comportement

Fuites, fugues, agressivité, violences, inhibition...

Des outils d'information et de communication.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
TRAVAIL EFFICACEMENT AVEC LA FAMILLE

Objectifs :

- ✓ Faciliter la compréhension de la dynamique familiale au regard de l'enfant ou de l'adulte en situation de handicap.
- ✓ Favoriser les possibilités de synergies entre les familles et les intervenants institutionnels.

Programme :

Les annexes XXIV et leurs conséquences sur les rapports institutions-familles.

La loi 2002-2 rénovant l'action sociale : nouvelles dispositions

La nécessité d'une approche harmonieuse famille-institution par rapport à l'enfant, l'adolescent ou l'adulte déficient.

La famille et son rapport au handicap. La notion de projet personnalisé :
Élaboration institutionnelle
Attentes parentales
Les voies du possible en matière d'harmonisation et de concertation

Les dossiers : modalités de communication aux familles.

Réflexion et analyse de la pratique des participants au stage..

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
TRAVAIL EN ÉQUIPE ET ETRE EFFICACE

Objectifs :

- ✓ Engager le processus de réflexion afin de faciliter l'adoption d'attitudes positives au sein de l'équipe de travail.
- ✓ Concilier les besoins des individus avec l'intérêt de l'organisation et apprendre à mieux se fédérer autour des orientations d'un projet.
- ✓ Favoriser la coopération des acteurs et l'instauration d'une communication efficace pour devenir professionnellement plus efficient au sein de l'équipe.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

De l'individuel au collectif

Logiques et stratégies

La reconnaissance mutuelle des besoins et des valeurs

L'émergence du sens et de la dimension du projet

La collaboration et la réussite collective

L'équipe et la logique de service

Les positions perceptuelles et l'accès au « Nous »

La prise en compte des besoins de l'ensemble des acteurs

L'intégration des contraintes, des réticences, des craintes et des résistances

La mise à jour des orientations majeures du projet et des points à améliorer

L'élaboration des plans d'actions

La cohérence et la synergie entre services

La structure et l'organisation collective

L'engagement des acteurs et la collaboration vers une réussite collective

La communication et la collaboration dans l'équipe

Les modalités de communication et de compréhension

Les différents positionnements au sein de l'équipe

Leadership, autorité, pouvoir et positions hautes

Les jeux psychologiques : à quoi jouons-nous ensemble ?

Les obstacles et les préconisations en communication de groupe.

FORMATION
LA DIMENSION HUMAINE DANS LES MÉTIERS DU SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Objectifs :

- ✓ Mieux saisir et s'approprier la dimension humaine et inter-humaine des métiers de l'accompagnement.
- ✓ Mieux se positionner dans la relation, tant à l'usager qu'au système institutionnel.

Programme :

Les dimensions et les valeurs de l'accompagnement

Le sujet en relation

Accompagnant et accompagné

L'humanisme

Le concept d'inclusion

La posture clinique

Le « prendre soin » et la présence à l'autre

L'éthique de l'accompagnement

La dimension affective de l'accompagnement

Contenance et sécurité psychique

La toute-puissance (lecture psychanalytique)

La juste distance et les outils à disposition

L'exercice de l'accompagnement à « l'épreuve de l'humain »

La recherche du consentement éclairé

Écoute et observations

Autonomie et deuils nécessaires

La personne humaine et son rapport au monde

« De vivre à exister »

La communication humaine

Identité et conscience de soi

L'identité de position et l'identité de positionnement

Les métiers du social et du médico-social

Accompagnement et « moyen humain »

Identification des métiers et leur positionnement dans le « prendre soin » et

l'accompagnement

Exister et durer dans les métiers de la relation d'aide

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

**ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE DES RÉSIDENTS EN INSTITUTION
SANITAIRE, SOCIALE OU MÉDICO-SOCIALE**

Objectifs :

- ✓ Aider les stagiaires à mieux appréhender vieillissement et décès des résidents dans l'institution.
- ✓ Déterminer les actions à mettre en place au plan institutionnel, pour les résidents et leurs familles.

Programme :

La question de la mort aujourd'hui

Sa place : dans notre société - en institution

Le résident en fin de vie et son décès :

Les étapes psychiques

Besoins et désirs

Particularités face à sa propre mort et à son entourage

Relations triangulaires entre le résident / la famille / l'équipe : la place de chacun

La vieillesse et la mort. Le décès brutal.

L'accompagnement des familles :

Comment intervenir, aider, soutenir

Analyse des différents comportements

L'accompagnement des résidents face au décès de l'un d'entre eux :

Comment les informer

Comment intervenir

Analyse des différents comportements

Faciliter le travail de deuil de chacun.

L'équipe face à sa propre souffrance.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
L'ÉDUCATION FAMILIALE ; VERS UNE COHÉRENCE DE
L'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre les concepts d'éducation familiale afin de mieux partager avec les parents, l'accompagnement de la personne prise en charge, dans le respect des valeurs mutuelles.
- ✓ Mettre en œuvre des actions éducatives auprès des parents pour une cohérence globale des actions engagées auprès de l'enfant dans le souci de sa bienveillance.

Programme :

Le concept d'éducation familiale :

Processus éducatif et intervention sociale au sein des familles

Travaux de recherche en direction des familles

Différentes approches (françaises et anglo-saxonnes)

La notion de parentalité : vers une conception interactive des processus d'éducation

Le partenariat avec les parents :

Une obligation légale (loi 2002-2 du 2 janvier 2002)

Loi 2007-293 du 5 mars 2007

Une posture professionnelle

L'éducation familiale dans la pratique professionnelle : les outils de la systémie

Passer d'une logique de substitution à une logique de suppléance

L'accompagnement en pratique

Coopérer autour du projet

Évaluer les compétences dans les tâches parentales

Coopérer avec les parents et les familles

Faire se rencontrer modèle éducatif parental et modèle éducatif de l'établissement ou service.

FORMATION

PARENTALITÉ ET COMPÉTENCES PARENTALES : OPTIMISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux identifier et mettre en œuvre le rôle des professionnels, travailleurs sociaux et médico-sociaux, dans leur mission de soutien auprès des parents pour le bien-être de l'enfant.
- ✓ Connaître et comprendre le processus de la parentalité et savoir s'y référer en cas de constat de dysfonctionnement pour un meilleur accompagnement de l'enfant et un bon ajustement de la relation familiale.
- ✓ Considérer et utiliser les connaissances acquises comme outils professionnels de repérage d'un déséquilibre éventuel, ou d'un besoin d'accompagnement spécifique de l'enfant et de sa famille.

Programme :

Approches systémiques de la famille

Évolution des modèles familiaux, cycle de vie d'une famille, typologies familiales
La parentalité
Définition de la parentalité, les tâches parentales, de la substitution à la suppléance

Compétences et dysfonctionnements des familles

Contraintes et ressources
Familles à transactions rigides, familles à transactions chaotiques
Stratégies d'interventions
Les situations de danger pour l'enfant

Accompagnement des familles pour rétablir les parents dans leurs rôles et leurs fonctions parentales

Affiliation avec la famille
Co-construction du projet
Constructions de cartes familiales pour permettre une « Relecture » de la famille
Constructions de « boîte à outils »

Exercices de mises en situation et jeux de rôles

FORMATION

LA FRATERIE : PRISE EN COMPTE DES RELATIONS FRATERNELLES DANS LE SYSTEME INSTITUTION – FAMILLE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des notions théoriques autour de la relation fraternelle dans le champ de la psychologie afin de mieux cerner les complexes par lesquels elle est abordée et d'en comprendre l'incidence dans l'approche psychique d'un sujet.
- ✓ Comprendre l'importance du lien fraternel dans le développement normal du sujet et lorsque la maladie mentale ou somatique est présente.
- ✓ Ouvrir un questionnement sur la prise en compte du lien fraternel dans les institutions ou services et son incidence en termes de soin ou de prévention pour le sujet pris en charge et sa fratrie.

Programme :

Qu'est-ce que la fratrie ?

Historique

Complexe d'Œdipe et complexe fraternel : entre verticalité et horizontalité

L'expérience fraternelle et ses fonctions : le double, le rival, le complice

Les typologies : place, rôle et fonction dans la fratrie

Un profil psychologique ?

La rivalité et la jalousie en fonction du rang

La gémeité

Comprendre le lien fraternel

Les aspects anthropologiques et littéraires : contes, bible et mythologie

Les aspects psychanalytiques et psychologiques

Les aspects psychopathologiques

Les aspects systémiques

La fratrie et la psychopathologie

La fratrie et la mort

Fratrie et pathologies mentales

Fratrie et handicap

Fratrie et maladies organiques (cancer, mucoviscidose, sida...)

Fratrie et anorexie.

FORMATION
LE SUIVI DES FAMILLES DE RÉSIDENTS ADULTES EN INSTITUTION MÉDICO-SOCIALE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ En fonction du type d'institution, s'interroger sur le mode relationnel établi ou à développer pour travailler avec les familles de personnes adultes.
- ✓ Envisager différentes formes de travail de collaboration permettant de soutenir les relations entre l'utilisateur adulte et ses proches.
- ✓ Acquérir des outils de compréhension pour mettre en place des actions en direction des familles dans un cadre institutionnel donné.

Programme :

Notions de « résidents » et « résidants » dans le champ des représentations sociales pour accompagner l'utilisateur en fonction des rôles de chacun.

Analyse des épreuves traversées par les proches des usagers.

Comprendre les enjeux des modifications que ces liens présentent dans la durée.

Les différentes façons de « faire famille ».

Intérêt des liens entre les usagers adultes et leurs environnements (social, familial, amical) et absence de liens/ relation

Expression des attentes de l'utilisateur adulte et besoins relationnels avec son environnement (familial, amical, social).

Aide à la mise en œuvre dans le respect des possibles interindividuels.

Nécessité de travail en partenariat avec les familles et les proches :
Fonction de suppléance parentale, notamment auprès des tuteurs

Analyse des pratiques institutionnelles en faveur du travail avec les familles au regard d'une approche systémique du travail collaboratif

État des lieux des actions institutionnelles possibles en direction des familles : quoi ? pourquoi ? et comment ?

FORMATION

USAGERS - FAMILLE – INSTITUTION : VERS UNE COMMUNICATION RÉUSSIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre comment les relations s'organisent, se tissent entre les professionnels, les familles et les personnes accueillies en institutions sociales et médico-sociales.
- ✓ À partir d'une lecture systémique, savoir repérer les enjeux de la communication entre les différents acteurs.
- ✓ S'ouvrir à une pensée systémique et circulaire.

Programme :

Introduction aux approches systémiques L'impact du handicap sur le système familial

Souffrances et crise familiale

La place du symptôme dans la famille et dans l'institution

Sens et fonction du symptôme

Place du symptôme

La compétence des familles

Postulats de la compétence

Perception du temps

Typologie des familles

La légitimité de la personne accueillie :

Associer les parents

Participation de l'usager

Projet personnalisé

Hypothèses et outils d'analyses L'entretien d'aide

Co-construction du lien

Affiliation

Éthique relationnelle

Les différentes phases de l'entretien

Le génogramme

Le génogramme comme outil d'analyse et d'hypothèses

FORMATION

GESTION DES SITUATIONS DE DÉCÈS OU DE DEUILS EN INSTITUTION

Objectifs :

- ✓ Aider les professionnels à appréhender les situations de décès auxquelles sont confrontés les résidents, leur famille et les équipes d'encadrement.
- ✓ Envisager des actions sur le plan institutionnel permettant l'expression des émotions afin de favoriser le travail de deuil..

Programme :

Préambule : Les établissements du secteur sanitaire et social sont des espaces collectifs de vie malheureusement souvent confrontés à la vieillesse, à la maladie, mais également parfois à l'accident mortel et au suicide. Le choc d'un décès brutal, le désarroi devant l'issue fatale d'une maladie, la sidération face au suicide sont des situations particulières à vivre.

Comment en parler ? Comment s'organiser autour de cet événement ?

La mort : quelles représentations ?

La mort en Occident
Rites et rituels : définitions et rôles
Différentes approches religieuses de la mort

Le traumatisme de la mort

La question de la mort et le rapport de l'être à la mort
Le décès en institution
L'annonce de la mort et les manifestations cliniques immédiates

Le travail de deuil

Les étapes du deuil
Les facteurs de risques des deuils compliqués
La prévention

L'accompagnement des personnes en deuil

Que permet l'aide aux endeuillés ?
L'écoute
Les outils.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
RÉUSSIR DANS SES NOUVELLES FONCTIONS DE DIRECTEUR
D'ÉTABLISSEMENT

Objectifs :

- ✓ Aborder la prise de poste sous un angle positif et constructif.
- ✓ Analyser son nouvel environnement et le profil de son équipe.
- ✓ Travailler sur son positionnement de directeur/trice d'établissement
- ✓ Construire son plan d'action

Programme :

Aborder son nouveau poste

Identifier les spécificités de la fonction

Découvrir les différents rôles du directeur d'établissement, clarifier ses missions.

Analyser la situation et obtenir les moyens nécessaires à sa prise de fonction

Se doter d'une vision globale de la situation en analysant son environnement.

Se positionner avec succès dans son rôle en tenant compte des différentes situations : travail en présentiel, à distance, télétravail, hybride.

Déterminer les informations utiles à sa prise de fonction

Analyse des enjeux dans son contexte professionnel.

Réussir ses premiers contacts avec les collaborateurs

Recueillir l'information sur l'équipe et anticiper les résistances potentielles.

Préparer et animer sa première réunion.

Identifier le positionnement de ses collaborateurs : la grille d'analyse stratégique.

Distinguer les enjeux personnels et les leviers de motivation.

Exercer son rôle et adapter son style

Identifier son style préférentiel de management et son leadership (autodiagnostic).

Adapter et faire évoluer ses pratiques managériales : management situationnel.

Mener ses premiers entretiens individuels et collectifs.

Gérer les situations spécifiques ou délicates

Définir clairement les règles du jeu.

Manager d'anciens collègues.

Faire face à la démotivation.

Déléguer avec efficacité.

Bâtir son plan de réussite

Identifier ses objectifs individuels et d'équipe.

Construire son plan d'action à moyen terme.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

RÉUSSIR DANS SES NOUVELLES FONCTIONS DE CHEF DE SERVICE/ CADRE

Objectifs :

- ✓ Aborder la prise de poste sous un angle positif et constructif.
- ✓ Analyser son nouvel environnement et le profil de son équipe.
- ✓ Travailler sur son positionnement de cadre au sein de son service
- ✓ Construire son plan d'action

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Aborder son nouveau poste

Identifier les spécificités de la fonction

Découvrir les différents rôles du directeur d'établissement, clarifier ses missions.

Analyser la situation et obtenir les moyens nécessaires à sa prise de fonction

Se doter d'une vision globale de la situation en analysant son environnement.

Se positionner avec succès dans son rôle en tenant compte des différentes situations : travail en présentiel, à distance, télétravail, hybride.

Déterminer les informations utiles à sa prise de fonction

Analyse des enjeux dans son contexte professionnel.

Réussir ses premiers contacts avec les collaborateurs

Recueillir l'information sur l'équipe et anticiper les résistances potentielles.

Préparer et animer sa première réunion.

Identifier le positionnement de ses collaborateurs : la grille d'analyse stratégique.

Distinguer les enjeux personnels et les leviers de motivation.

Exercer son rôle et adapter son style

Identifier son style préférentiel de management et son leadership (autodiagnostic).

Adapter et faire évoluer ses pratiques managériales : management situationnel.

Mener ses premiers entretiens individuels et collectifs.

Gérer les situations spécifiques ou délicates

Définir clairement les règles du jeu.

Manager d'anciens collègues.

Faire face à la démotivation.

Déléguer avec efficacité.

Bâtir son plan de réussite

Identifier ses objectifs individuels et d'équipe.

Construire son plan d'action à moyen terme.

FORMATION

RÉUSSIR DANS SES NOUVELLES FONCTIONS DE CADRE DE POLE

Objectifs :

- ✓ Utiliser les bases de la communication efficace et les fondamentaux de la coopération avec le chef de pôle, le cadre administratif et la direction
- ✓ Créer des conditions de travail motivantes en déléguant avec efficacité
- ✓ Coordonner les soins dans le respect des règles de qualité et sécurité
- ✓ Mettre en œuvre l'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles

Programme :

Tour d'horizon des missions

Cadre législatif : droits et devoirs des salariés

Évaluation et développement des compétences au travail

Leviers de la motivation au travail

Gestion des moyens et des ressources (techniques, financières, humaines)

Montage et gestion de projets

Déclinaison des objectifs de l'établissement au sein du pôle

Planification des activités et des moyens, contrôles et reportings

Préparation des conférences budgétaires (évaluation, analyse des besoins, contrôle et suivi)

Mises en situation et analyse de pratiques :

Brainstorming : représentations des différents types de management

Bilans personnels, valeurs fondamentales du fonctionnement d'une équipe

Pilotage d'une réunion

Besoin en formation et accompagnement

Recherche des indicateurs de suivi : analyser, fixer des objectifs réalistes, les mesurer

Traduire la stratégie institutionnelle en orientations et plans d'action, argumenter, influencer convaincre

les différents interlocuteurs

Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour la réalisation des objectifs

Communiquer au sein du pôle et hors pôle

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LE MANAGER : ACCOMPAGNATEUR, FÉDÉRATEUR ET SOUTIEN DE SON ÉQUIPE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Prendre du recul sur son style de management, et identifier ses priorités en tant que manager, à traduire en termes d'engagements et d'actions.
- ✓ Développer et affiner son management situationnel par une meilleure connaissance de soi.
- ✓ Acquérir de la souplesse managériale et savoir s'adapter de façon plus ajustée aux situations et aux personnes.

Programme :

La prise de recul sur son style de management : sortir de ses réponses automatiques

Impacts des évolutions sociologiques sur les attentes des collaborateurs
Les conditions pour allier performance, bien-être et développement des compétences

Développement de son style de management par une meilleure connaissance de soi

Auto-évaluation de ses compétences et qualités
Ajustement de sa pratique managériale à son propre mode de fonctionnement

Enrichissement de sa communication relationnelle

Les fondamentaux d'une relation interpersonnelle de qualité
Positionnement et affirmation de soi dans la relation
Confrontation constructive et traitement des désaccords

Identification des niveaux d'autonomie et de maturité de son équipe

Repérer les situations en termes d'autonomie, compétences et motivation
Adaptation de son management aux situations et aux personnes
Stades de développement de l'équipe et phénomènes de groupe

Les stratégies motivationnelles dans le management

Récompenser pour motiver ; mais quelles récompenses ?
Processus motivationnel et conduites managériales

Les techniques d'entretiens managériaux

Pratique du feed-back pour amélioration des comportements efficaces
Délivrance de signes de reconnaissance
L'importance du recadrage efficace et de la gestion constructive d'un conflit

FORMATION
MANAGER EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

Objectifs :

- ✓ Appréhender les enjeux et bénéfices de l'intelligence collective (IC).
- ✓ Créer les conditions d'émergence de l'IC dans son équipe, en processus dynamique.
- ✓ Mettre son leadership au service de l'IC.
- ✓ Acquérir des méthodes d'intelligence collective

Programme :

Pourquoi l'intelligence collective me permettra-t-elle de gagner en efficacité individuelle et collective ?

L'intelligence collective, de quoi s'agit-il ?

La création de valeur du collectif : $1+1 = 3, 10, 100...$

Les bénéfices de l'intelligence collective face aux enjeux de la mutation sociétale.
Les 4 dimensions dynamiques de l'Intelligence Collective : Moi, l'Autre, Nous, Ensemble.

Quels sont les ingrédients qui vont me permettre de faire émerger l'intelligence collective ?

Le cadre : règles du jeu, climat, énergie.

La posture : savoir-être et savoir-faire du manager-facilitateur.

L'intention et la vision partagée : sens et énergie de l'action.

Le processus : émergence d'un tout supérieur à la somme des parties.

Langages : non-verbal et systémiques.

Entraînement : vivre un processus d'émergence en « Vision partagée », vivre l'écoute profonde, l'empathie et le dialogue génératif avec le « World Café » ou le « Design Thinking ».

Comment construire mon leadership favorisant l'intelligence collective ?

L'alignement personnel : Tête-Cœur-Corps.

L'alignement collectif : Valeurs-Vision-Missions-Objectifs.

Comment je manage un processus dynamique de réflexion-action partagée ?

Libérer les intelligences multiples : encourager la créativité et l'agilité.

Identifier les pièges à éviter.

Choisir les méthodes et outils en fonction des besoins et résultats recherchés.

Apprentissage par la pratique : transformer les obstacles en opportunités, vivre un processus de « Creative Problem Solving », du diagnostic au plan d'action.

Quel est mon plan d'action ?

Synthèse des enseignements de l'expérience vécue pendant le stage.

Identifier les axes d'évolution désirés pour soi et ses équipes..

Quelques méthodes d'intelligence collective à mettre en pratique

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LE MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

Objectifs :

- ✓ Apprendre à décoder les comportements des « Digital natives »
- ✓ Savoir fixer les bonnes limites et agir avec authenticité...
- ✓ Adapter ses pratiques managériales pour mieux les surprendre

Programme :

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Comprendre les leviers des nouvelles Générations : s'adapter ou les faire s'adapter ?

Revoir ses interprétations (arrogance, insolence, décontraction, paresse...)

Les 4 « I » : Individualisme, Interconnexion, Impatience, Interactivité

Analyser leurs attentes : proximité relationnelle, montée en compétences et expérience de vie

Décrypter leur rapport au travail, leur logique de court terme et leurs motivations
Identifier les points de convergence entre aspirations des Y et objectifs de l'entreprise

Adopter une grille d'analyse objective de leurs comportements pour mieux les manager

Les apports de la nouvelle génération Z

Comprendre les subtilités différentielles entre les Y et les Z

Adopter une grille d'analyse objective des comportements des Z

Repenser son mode de management : quelle posture adopter ?

Etre influent sans être autoritaire, direct sans être directif

Gérer les contestations et la réticence aux contraintes

Concevoir un management interactif et savoir les surprendre

Devenir un manager mentor, et trouver l'équilibre entre distance hiérarchique et besoin de proximité

S'exprimer avec authenticité dans la critique comme dans la reconnaissance

Fixer les bonnes limites et co-élaborer le cadre pour qu'il soit respecté

S'engager à adopter un management « éthique »

Expliciter clairement les règles non-négociables et vos attentes

Faire exprimer les attentes du collaborateur junior

Encadrer l'accès à l'information (internet et réseaux sociaux)

Spécifier leurs marges de manœuvre : autonomie, responsabilités, prise d'initiative...

Construire un contrat impliquant : engagements réciproques, suivi, méthodes d'évaluation...

Stimuler la coopération et créer une dynamique collective : vers un Management 2.0 ?

Développer l'implication du jeune en lui confiant un rôle valorisant

Comprendre les 10 principes clés du Management 2.0 et la valeur ajoutée du travail collaboratif

Fidéliser autour d'un projet d'équipe en proposant une « aventure collective »

FORMATION

MANAGEMENT ET LEADERSHIP : S’AFFIRMER AVEC ASSERTIVITÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Etablir et maintenir de bonnes relations
- ✓ Se sentir mieux armé et en confiance avec les techniques de communication affirmées
- ✓ Apaiser ses émotions sans perdre la face
- ✓ Atteindre ses buts en respectant l’autre
- ✓ Réagir efficacement dans une relation
- ✓ Faire face aux comportements négatifs
- ✓ Traiter les désaccords
- ✓ Dire les choses avec diplomatie
- ✓ S’affirmer par sa présence physique et émotionnelle

Programme :

Autodiagnostic pour se situer et définir ses priorités

Identifier son profil assertif en contexte professionnel

Comprendre son mode de fonctionnement

Identifier ses comportements inefficaces

Développer l’affirmation de soi : Devenir assertif

Mise en situation, feed-back

Réagir aux comportements passifs, agressifs et manipulateurs

Les ‘ dragons de la passivité et les parades appropriées

Faire face à l’agressivité par des techniques éprouvées

Repérer et désamorcer les manipulations

Mise en situation, feed-back

Savoir formuler une critique constructive :

Préparer sa tactique

S’expliquer avec la méthode DESC

Mise en situation, feed back

Dire non avec assertivité

Dire non lorsque c’est nécessaire

La bonne attitude pour dire non

Faire face aux critiques :

Voir la critique comme une information et pas comme une remise en cause

Répondre sereinement aux critiques justifiées

Gérer les reproches agressifs avec des techniques pertinentes et fiables

FORMATION

DÉVELOPPER VOTRE LEADERSHIP ET VOTRE AUTORITÉ BIENVEILLANTE

Objectifs :

- ✓ Développer sa communication interpersonnelle auprès de son équipe
- ✓ Déterminer ou renforcer son style de management
- ✓ Contrôler ses attitudes et améliorer son fonctionnement à l'autre
- ✓ Prendre du plaisir à manager et faire prendre du plaisir à chaque équipier

Programme :

Comprendre le rôle multidimensionnel d'un manager

Les spécificités de la fonction de manager : le principe du manager performant

Le principe du manager coach : manager et coacher

Les critères d'efficacité d'un manager : communiquer, écouter et soutenir

Être leader et communiquer efficacement avec son équipe

Déterminer et connaître son style de management : identifier ses filtres de communication

S'approprier les compétences indispensables pour communiquer :

L'écoute active - L'empathie dans le cadre de la communication managériale - La reformulation et le rythme de la reformulation

L'impact de la communication non verbale

Rappel sur les fondamentaux de la communication non verbale - Le principe des messages silencieux

Détecter et éviter les jeux de manipulation

Un peu de communication non violente ?

Développer son leadership et sa communication : savoir soutenir et féliciter

Maîtriser sa communication : comment féliciter en qualité de manager ?

Savoir motiver et dynamiser son équipe, donner du sens au travail et aux tâches

Retour sur la mise en place d'objectifs individuels et collectifs

Identifier les leviers motivationnels individuels et collectifs

Développer la confiance en soi et l'affirmation de soi

Savoir gérer les talents et engager son équipe vers une progression positive

Comment construire sa réussite à partir de ses points forts

Savoir repérer les talents et développer son employabilité

Appréhender les outils du manager coach

Les outils de la connaissance de soi (Process Com, MBTI, Eneagramme, etc.)

Focus sur les messages contraignants : nos influences personnelles

Identifier les messages positifs

Se familiariser avec l'entretien de coaching

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
DÉVELOPPER VOTRE LEADERSHIP FÉDÉRATEUR

Objectifs :

- ✓ Construire et/ou développer son identité de leader
- ✓ Susciter l'adhésion autour des objectifs à atteindre
- ✓ Trouver le bon niveau d'influence et de contrôle
- ✓ Fédérer sur de la raison d'être de l'entreprise
- ✓ Fédérer sur les objectifs de l'entreprise , du service concerné, de l'équipe

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Analyser son potentiel de leader et intégrer les composantes du leadership

Identifier ses qualités et talents de leader : vision, management, décision, coach ? Analyser les besoins et les attentes en leadership de son équipe et de son entreprise

Identifier la part d'opérationnel et de relationnel auprès de son équipe
Entrer dans la dimension humaine du management situationnel et devenir le leader de son équipe

Mener l'équipe vers la performance, se projeter dans l'avenir et fixer des objectifs ambitieux

Transformer un problème en objectif et définir un objectif précis et opérationnel
Susciter l'adhésion autour des objectifs à atteindre
Mobiliser, motiver et engager l'équipe de manière durable

Communiquer en leader avec son équipe

Diagnostiquer les compétences de ses collaborateurs et développer les complémentarités
Trouver le bon niveau d'influence et de contrôle
Favoriser la confiance dans les relations, fluidifier les échanges, donner et recevoir des feedbacks

Bâtir un plan d'action personnalisé pour développer son leadership situationnel

Décider des éléments à développer pour son Plan d'Actions Leadership (P.A.L.)
Construire son style de leadership et acquérir une aisance relationnelle : confiance en soi, gestuelle, communication, vision stratégique, etc
Mettre en adéquation son attitude de leader et ses actions de manager

Adopter un savoir-être de Manager-leader-coach en toutes circonstances

Savoir doser ses actions de Management et de Leadership
Se préparer aux situations difficiles ou délicates d'interface avec son équipe ou d'autres interlocuteurs
Veiller à l'équilibre de son savoir-faire technique, opérationnel et relationnel pour bénéficier d'un leadership durable

FORMATION
MOTIVER ET ANIMER SON ÉQUIPE DE TRAVAIL : LES LEVIERS DE LA MOTIVATION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier le degré de motivation de son équipe - Définir des objectifs pertinents et stimulants
- ✓ Développer une meilleure aisance dans ses relations avec ses collaborateurs
- ✓ Elaborer un plan de suivi managérial pour chacun d'eux

Programme :

Savoir analyser les motivations :

Identifier où se situent les ressorts de la motivation

Repérer quelles sont les causes de démotivation

Différencier l'énergie positive qui devient synergie et l'énergie négative qui se fixe sur de faux problèmes

Rechercher les moyens disponibles pour dépister, réduire et éviter les faux problèmes

Se situer dans les styles de management :

Trouver sa juste position de manager

Construire et renforcer son identité de manager

Se connaître et identifier ses atouts, ses axes de progression dans la relation avec ses collaborateurs

Communiquer avec efficacité :

Comprendre et se faire comprendre

Prévenir les malentendus

Les conditions d'une communication saine : L'écoute active, langage verbal et non verbal

Perceptions : canaux et déformation

Maitriser les actions clefs du manager :

Faire passer un message motivant

Recadrer sans démotiver

Déléguer un travail

Gérer un conflit

Remotiver un collaborateur

Définir un objectif et le suivre

FORMATION
GESTION DES CONFLITS – RS5155

Objectifs :

- ✓ Savoir reconnaître les différents types de conflits
- ✓ Savoir mettre en place des stratégies de résolution et gestion des conflits
- ✓ Repérer les personnalités difficiles et être en capacité de gérer les attitudes négatives
- ✓ Résoudre les tensions et les conflits par une résolution gagnant/gagnant
- ✓ Participer à la constitution d'une synergie pour travailler ensemble dans la durée.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Analyser le conflit pour en comprendre les origines et les causes, élaborer une stratégie de résolution adaptée au type de conflit et maximiser ses chances de réussite dans sa résolution

Comprendre les mécanismes et conséquences d'un conflit et concepts associés afin de repérer rapidement une situation de tension dans le but de désamorcer la crise avant qu'elle ne dégénère en conflit

Analyser les situations de conflit de manière neutre et objective afin de mieux en discerner les sources, manifestations, causes et conséquences et cibler au mieux le type de conflit de façon à mettre en place la stratégie de résolution de conflit adéquate

Communiquer en situation de conflit de manière efficace pour favoriser l'écoute et la compréhension mutuelle en laissant les acteurs du conflit s'exprimer sur leurs attentes et besoins, avoir une meilleure vision du conflit et amorcer une sortie de crise efficace et durable

Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale pour assurer une communication efficace et renforcer la portée du message
Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques de son/ses interlocuteur(s) pour encourager les interventions constructives

Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteur(s)

Repérer les comportements humains en situation de conflit afin d'adapter au mieux sa communication et son attitude envers son/ses interlocuteur(s) et favoriser un échange constructif en évitant les comportements inefficaces

Appliquer les techniques de gestion de conflit dans le but de désamorcer et résoudre le conflit de manière efficace et durable dans le temps, en proposant une solution gagnant/gagnant pour tous les acteurs du conflit

Résoudre un conflit au niveau individuel et collectif en se positionnant comme médiateur de manière à objectiver le conflit et faire prendre conscience aux acteurs engagés émotionnellement dans le conflit de la situation de manière factuelle

Passer du conflit à un accord constructif en utilisant ses connaissances sur les acteurs et les enjeux du conflit afin de trouver une solution gagnant/gagnant et obtenir la coopération de tous

Pérenniser la sortie du conflit en respectant les engagements pris afin de renforcer la confiance et la cohésion d'équipe

FORMATION

MENER UNE NÉGOCIATION DANS UN CADRE PROFESSIONNEL – RS5153

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Préparer la négociation pour identifier le contexte de la négociation, les acteurs, leurs besoins et attentes, définir ses objectifs et construire son argumentaire afin de maximiser ses chances d'une négociation réussie
- ✓ Mettre en place une stratégie de négociation adaptée au contexte et aux enjeux de la négociation pour aboutir à un accord sur le long terme dans un esprit collaboratif et "gagnant/gagnant"
- ✓ Communiquer en situation de négociation de manière efficace pour favoriser l'écoute et la compréhension mutuelle
- ✓ Consolider les accords de la négociation pour renforcer la confiance de son / ses interlocuteurs

Programme :

Préparer la négociation pour identifier le contexte de la négociation, les acteurs, leurs besoins et attentes, définir ses objectifs et construire son argumentaire pour maximiser ses chances d'une négociation réussie

Comprendre les mécanismes de la négociation et des concepts associés afin d'en maîtriser les codes et identifier la meilleure stratégie à adopter

Analyser la situation de négociation afin d'identifier les différentes variables impliquées et construire la technique de négociation adéquate aboutissant à un accord "gagnant/gagnant"

Préparer son argumentaire pour élaborer des propositions au service de ses objectifs et des contre-propositions pour lever les situations de blocage

Mettre en place une stratégie de négociation adaptée au contexte et aux enjeux de la négociation pour aboutir à un accord sur le long terme dans un esprit collaboratif et "gagnant/gagnant"

Conduire un entretien ou une réunion de négociation pour rechercher un accord satisfaisant pour tous les acteurs de la négociation

Conclure l'entretien ou la réunion de négociation par un accord formel pour engager les acteurs de la négociation

Communiquer en situation de négociation de manière efficace pour favoriser l'écoute et la compréhension mutuelle

Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale pour assurer une communication efficace et renforcer la portée du message
Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques de son/ses interlocuteur(s) pour encourager les interventions constructives

Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteur(s)

Consolider les accords de la négociation pour renforcer la confiance de son / ses interlocuteurs

Pérenniser les accords de la négociation en respectant les engagements pris pour renforcer la confiance et la coopération et contribuer au bien-être des collaborateurs en favorisant une issue satisfaisante pour tous

FORMATION

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS...SANS STRESS

Objectifs :

- ✓ Prendre du recul par rapport à son organisation personnelle et privilégier les tâches essentielles de sa fonction
- ✓ Faciliter le travail de ses managers et contribuer davantage à la performance de l'équipe
- ✓ Gérer son stress pour maintenir son efficacité et sa fiabilité au quotidien

Programme :

Maîtriser les règles d'or de la gestion du temps

Évaluer, hiérarchiser et organiser ses activités

Faire le tri entre les activités à valeur ajoutée, les impératifs, les urgences

Faire émerger les priorités essentielles personnelles et collectives

Identifier et réduire les activités ou les comportements chronophages pour soi et les autres

Les 4 clés de l'efficacité organisationnelle : décider - s'adapter - négocier - coordonner

Prendre les bonnes décisions pour faire face aux urgences et priorités contradictoires

Respecter le temps des autres et délimiter le sien en situation de communication

Savoir dire non, négocier un délai, relancer un interlocuteur, gérer les interruptions

Établir des règles de fonctionnement pour communiquer et s'organiser rapidement

Mettre en place une organisation optimale

Appréhender les attentes et contraintes de son responsable hiérarchique

Identifier les différences de rythme pour mieux les synchroniser

Recentrer sur les priorités : informer et argumenter, bâtir son plan d'actions

Augmenter sa contribution à la performance globale de l'équipe et du manager

Mettre au point son propre système de gestion du temps ☑ Devenir maître de son temps

Identifier et exploiter ses rythmes

Composer son propre panel d'outils : outils de planification : GANTT et PERT

Gérer son temps comme on gère un projet en équipe

Gérer son stress pour gagner en efficacité professionnelle

Lutter contre le stress méthodes et outils ☑ Analyser ses réactions et ses limites face au stress

Apporter une réponse complète au stress : intellectuelle, mentale et corporelle

S'approprier les techniques qui permettent de traiter et prévenir les tensions

Convertir le stress en moteur de son efficacité

Améliorer sa capacité de récupération

Mettre l'énergie produite par le stress au service de l'action

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

GESTION DU TEMPS ET DE L'ORGANISATION POUR MON ÉQUIPE

Objectifs :

- ✓ Augmenter la disponibilité
- ✓ Apprendre à dire non
- ✓ Améliorer sa délégation
- ✓ Optimiser sa planification
- ✓ Apprendre à distinguer l'important de l'urgent
- ✓ Traiter l'information et prévoir le futur
- ✓ Intégrer des moments de plaisir dans l'emploi du temps de son équipe
- ✓ Elaborer une conduite de projet

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Mettre le temps au service de ses priorités

Définir ses objectifs et identifier sa marge de manœuvre pour gérer son temps selon ses priorités personnelles et professionnelles.

Clarifier les priorités de sa mission, en intégrant les attentes de ses partenaires professionnels et ses valeurs personnelles.

Identifier ses activités à haute valeur ajoutée.

Passer du temps subi au temps choisi : distinguer urgence et importance, et bâtir sa matrice des priorités.

Maîtriser l'art d'une organisation efficace

Identifier les pièges classiques de la gestion du temps et s'entraîner à repérer les manifestations de ses diabolins du temps personnels.

Organiser son emploi du temps de manière réaliste et équilibrée en s'appuyant sur les 6 leviers d'efficacité : priorités, choix, planification, énergie, focalisation, relation.

Appliquer la méthode "LIMITER" pour faire l'essentiel chaque jour sans sacrifier son temps personnel.

Traiter les urgences et imprévus avec discernement.

Exploiter le potentiel des outils à disposition sans les subir.

Agir sur la relation pour gagner du temps collectivement

Se protéger des sollicitations excessives et des urgences des autres en restant diplomate, repérer ses marges de négociation.

Proposer un nouveau fonctionnement à un interlocuteur qui perturbe son efficacité.

Proposer un nouveau mode de fonctionnement à l'équipe

Faire une demande de façon recevable et motivante.

Gérer son temps et son énergie pour être efficace dans la durée

Optimiser les tâches pour fournir à moindre effort un résultat de qualité.

Renforcer son énergie au quotidien.

Limiter l'impact de ses diabolins du temps.

Gérer son chronostress en cas de surcharge d'activité.

Trouver un équilibre satisfaisant entre vie professionnelle et vie personnelle.

FORMATION
GESTION DES ÉMOTIONS DANS LE MANAGEMENT

Objectifs :

- ✓ Intégrer l'intelligence émotionnelle dans le management et prendre conscience de son impact dans le quotidien professionnel du manager et des équipes.
- ✓ Identifier et réguler ses réactions émotionnelles et celles de ses collaborateurs, notamment dans le cas d'accompagnement de situations délicates ou particulièrement impliquantes.
- ✓ Adopter une communication relationnelle et émotionnelle positive.

Programme :

Mieux se connaître comme manager L'intelligence émotionnelle :
Piliers et clés de l'intelligence émotionnelle
Évaluation de ses compétences émotionnelles de manager
Impact de la dimension émotionnelle

Les rouages de la dynamique émotionnelle

La dynamique des émotions
Expression des émotions chez soi / chez les autres
Compréhension de son vécu émotionnel, de celui des autres
Régulation de ses émotions et repérage des signes précurseurs
Mise en œuvre de sa propre dynamique de développement

La communication émotionnelle

Capacité d'observation et intérêt du langage non verbal
Améliorer ses relations avec les autres, comprendre leurs sentiments
Auto-motivation et entretien d'une humeur positive et optimiste

Manager les émotions individuelles

La conduite d'entretiens managériaux à connotation émotionnelle :
- Formuler une critique constructive, savoir refuser avec les formes, faire un compliment, savoir écouter le problème, accompagner dans un moment de crise...
Se préparer à affronter une situation difficile

Manager les émotions au sein de l'équipe

Les différentes étapes de la vie d'un groupe.
La gestion constructive des conflits
L'équipe en phase de changement

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LE MANAGEMENT SYSTÉMIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Changer notre façon de « faire changer » : évoluer d'une « logique analytique » vers une « logique systémique ».
- ✓ Savoir identifier les différents systèmes et leurs structures pour reconnaître et développer les ressources propres à chaque organisation.
- ✓ Construire des outils concrets permettant de développer des stratégies d'intervention pour transformer l'idée de « résistance » au changement en une « vision interactionnelle » du changement.

Programme :

L'approche systémique : lecture globale d'une organisation permettant de définir le meilleur système d'intervention, à partir de la prise en considération dans la demande de changement :

Des acteurs concernés et de leurs attentes
Des contraintes et ressources du système

D'une « vision de dysfonctionnement » à la « co-construction du problème »

L'approche systémique et les enjeux relationnels

Les enjeux des acteurs

Les organisations qui en résultent

Étude des relations existantes, quels que soient les niveaux hiérarchiques

Axiomes et outils de la communication

Communication et information : « énergies » des systèmes (École de Palo Alto)

Théorie des systèmes et modélisations

Acteurs à prendre en compte par rapport à l'objectif,

Identification du degré d'influence des acteurs,

Repérage des positionnements et relations répétitives « plus ou moins » favorables à l'objectif attendu

Les stratégies du changement par hypothétisation systémique

Saisir la demande

Appréhender l'ensemble des acteurs

Mobiliser chacun pour le changement

La conduite du changement

FORMATION

LES OUTILS COLLABORATIFS DU NUMÉRIQUE : OPTIMISER SON ORGANISATION PRO

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre les mécanismes qui sous-tendent et influencent la prise de décision
- ✓ Poser la situation et analyser les conséquences
- ✓ Décider seul ou de manière collective
- ✓ Communiquer la décision, commencer à agir

Programme :

Comprendre les mécanismes personnels dans le cadre d'une décision

Gestion de la relation à autrui

Réflexion, processus internes et valeurs

Leadership

Gestion du changement et management des risques

Motivations face au travail et activité

Communication, ouverture aux autres et gestion de conflit

Gestion du stress

En quoi ces différents éléments ont-ils une influence sur les mécanismes de décision

L'intelligence émotionnelle

L'absence de décision / décider rapidement / avec du temps

Pourquoi ne pas prendre de décision

Bonne / Mauvaise / Absence de décision

Fixer l'échéance – situation d'urgence ?

Poser la situation – la question du « et » ou du « ou »

La solution ne se situe pas là où se pose le problème

L'influence du groupe

Décision seule ou processus collectif

La décision dans le cadre d'un processus collectif:

Objectifs officiels et intérêts personnels

Les 6 chapeaux de la réflexion

Analyse de la situation

Bien poser la question

Options et conséquences (directes et effets induits)

Vision court terme et long terme

L'arbre décisionnel

Autres Méthodes de prise de décisions

Méthode rationnelles de prises de décision

Techniques de représentation mentale

Autres méthodes

Mise en pratique

Sur des cas concrets, prendre des décisions, seul ou en équipe

FORMATION
ANIMER DES RÉUNIONS PRODUCTIVES

Objectifs :

- ✓ Savoir préparer et animer vos réunions pour les rendre productives
- ✓ Animer les différents type de réunion avec le style de communication approprié
- ✓ Développer l'impact de votre communication pour impliquer et convaincre les participants et cadrer le bon déroulement de la réunion

Programme :

La préparation de la réunion

Découvrir les principes d'efficacité pour conduire une réunion
 Identifier les caractéristiques des différents types de réunions
 Déterminer les participants concernés et le rôle de chacun
 Poser le cadre de la réunion avec l'ordre du jour, la durée et les règles de fonctionnement
 Préparer les documents et les supports d'animation
 Faire le check-list de l'organisation logistique de la réunion

Le démarrage de la réunion

Réussir sa prise de contact par un bon accueil des participants
 Se présenter et inviter les participants à en faire de même avec un brève tour de table
 Exposer les points essentiels, le thème, les objectifs, les procédures et l'ordre du jour
 Attribuer les différents rôles pour faciliter la production de la réunion

Conduire la réunion avec les techniques d'animation

Respecter les trois fonctions relatives au rôle d'animateur de réunion
 Adopter son style d'animation en fonction de l'objectif à atteindre
 Captiver les personnes avec votre dynamisme
 Capturer l'attention du groupe avec des messages compréhensibles et convaincants
 Se mettre en position d'écoute active pour répondre aux attentes des participants
 Impliquer le groupe avec des questions judicieuses
 Utiliser les méthodes de travail adaptées à votre objectif, brainstorming, résolution de problèmes,... Maintenir la motivation et la participation du groupe
 Cadrer le débat sur l'intervention des participants, prise de parole, dispersion des objectifs et temps de parole
 Adopter la bonne attitude en cas de conflits ☐ Savoir faire face aux comportements difficiles de certaines personnes

La conclusion de la réunion

Rappel sur les points et les échanges importants de la réunion
 Faire réaliser le compte-rendu sur les sujets évoqués
 Mettre en place des plans d'actions pertinents
 Faire son évaluation sur sa prestation d'animateur

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Surmonter son trac.
- ✓ Prendre la parole à l'improviste.
- ✓ Exprimer clairement ses idées.
- ✓ Gérer son temps de parole.
- ✓ Gagner en clarté.
- ✓ Se centrer sur son auditoire.
- ✓ Utiliser les techniques efficaces de présentation.
- ✓ Adopter un comportement efficace dans les échanges.
- ✓ S'affirmer dans ses interventions.
- ✓ Parler sans lire ses notes.

Programme :

Mieux se connaître à l'oral : le préalable indispensable

Apprivoiser son trac : ne plus le subir, savoir l'utiliser.

Mieux cerner ses qualités et ses points de progrès grâce à la vidéo.

Transformer le feed-back des autres en pistes de progrès.

L'image de soi : mode d'emploi

Capitaliser ses atouts personnels pour développer sa confiance et son authenticité.

Mettre en adéquation l'image que l'on souhaite projeter avec l'image perçue par les autres.

Valoriser sa personnalité en affinant son style.

Se préparer à la prise de parole en public

Se libérer des inhibitions psychologiques et des tensions physiques pour être présent.

Travailler sa voix, ses gestes, son regard, sa respiration, les silences.

Laisser parler ses émotions, développer son charisme.

Structurer clairement son intervention

Identifier les caractéristiques et les attentes de son auditoire pour adapter son message.

Analyser objectivement le contexte dans lequel chacun intervient.

Organiser ses idées.

Adopter un comportement efficace dans les échanges

Renforcer ses qualités d'écoute et d'adaptation

Découvrir les pièges de la communication pour les éviter

S'affirmer dans ses interventions

FORMATION
GESTION DE PROJET

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Découvrir les fondations du management de projet.
- ✓ Intégrer toutes les composantes du management de projet : performance, coûts, délais, risques.
- ✓ Identifier votre rôle et votre valeur ajoutée dans le projet. Apprendre à travailler en équipe projet.
- ✓ Assurer le pilotage du projet tout au long de son déroulement pour garantir l'atteinte de l'objectif.

Programme :

Les fondamentaux du management de projet

Concepts.

Cycle de vie du projet.

Rôles et responsabilités en management de projet.

Le management du contenu du projet et de la performance

La charte du projet.

L'organigramme des tâches.

La gestion des modifications.

L'évaluation du projet.

Le management des délais

La construction du planning.

L'optimisation du planning.

Le management des coûts

Qu'est-ce que l'estimation ?

Le processus d'estimation.

Budget et budgétisation du projet.

Le management des risques

Le management des risques dans les projets.

Identification et évaluation des risques.

Élaboration des réponses aux risques.

Surveillance et maîtrise des risques

Travailler en équipe projet

L'efficacité personnelle des acteurs projet.

L'efficacité collective de l'équipe projet.

Les réunions dans les projets.

Le pilotage de projet

La surveillance du projet.

La maîtrise de l'avancement, le reporting.

La clôture du projet.

FORMATION

RÉALISER UN ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION – RS5133

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Préparer l'entretien annuel d'évaluation afin d'en contrôler le déroulé, ne rien omettre et le rendre constructif
- ✓ Comprendre le cadre de l'entretien annuel d'évaluation de façon à en faire un outil managérial efficace
- ✓ Organiser l'entretien annuel d'évaluation de manière à favoriser des conditions optimales d'échanges entre le manager et son collaborateur et éviter l'improvisation et la précipitation.
- ✓ Évaluer les compétences du collaborateur sur son poste afin de lui fixer des objectifs en accord avec ses compétences.
- ✓ Fixer des nouveaux objectifs annuels au collaborateur dans une logique d'amélioration continue
- ✓ Conduire l'entretien annuel d'évaluation pour faire le bilan de l'année écoulée, des compétences professionnelles du collaborateur et le faire adhérer à des objectifs motivants
- ✓ Clôturer l'entretien annuel d'évaluation pour formaliser l'échange avec le collaborateur et utiliser les informations récoltées pour optimiser le pilotage de l'activité du service

Programme :

Préparer l'entretien annuel d'évaluation afin d'en contrôler le déroulé, ne rien omettre et le rendre constructif

Comprendre le cadre de l'entretien annuel d'évaluation de façon à en faire un outil managérial efficace

Organiser l'entretien annuel d'évaluation de manière à favoriser des conditions optimales d'échanges entre le manager et son collaborateur et éviter l'improvisation et la précipitation

Fixer des nouveaux objectifs annuels au collaborateur dans une logique d'amélioration continue

Conduire l'entretien annuel d'évaluation pour faire le bilan de l'année écoulée, des compétences professionnelles du collaborateur et le faire adhérer à des objectifs motivants

Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale
Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques de son/ses interlocuteurs

Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteurs

Identifier les typologies de situations difficiles pour les anticiper et les gérer avec efficacité et diplomatie

Echanger de manière constructive avec le collaborateur sur le bilan de l'année écoulée tout en respectant la structure d'un entretien annuel d'évaluation pour motiver le collaborateur et optimiser la relation manager/collaborateur

Clôturer l'entretien annuel d'évaluation pour formaliser l'échange avec le collaborateur et utiliser les informations récoltées pour optimiser le pilotage de l'activité du service

FORMATION

RÉALISER UN ENTRETIEN ANNUEL PROFESSIONNEL – RS5152

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Préparer l'entretien professionnel afin d'en contrôler le déroulé, ne rien omettre et le rendre constructif
- ✓ Conduire l'entretien professionnel pour faire le bilan de la période écoulée, des formations suivies ou souhaitées, des compétences professionnelles du collaborateur acquises ou à développer selon ses besoins et envisager les perspectives d'évolution professionnelle
- ✓ Clôturer l'entretien professionnel pour formaliser l'échange avec le collaborateur et utiliser les informations récoltées pour mettre en place le plan d'actions concernant l'évolution professionnelle du collaborateur

Programme :

Préparer l'entretien professionnel afin d'en contrôler le déroulé, ne rien omettre et le rendre constructif

Comprendre le cadre de l'entretien professionnel de façon à en faire un outil de développement des compétences et un outil managérial efficaces
Organiser l'entretien professionnel de manière à favoriser des conditions optimales d'échanges entre le manager et son collaborateur et éviter l'improvisation et la précipitation

Faire le bilan du parcours professionnel du collaborateur afin d'établir ses besoins en formations et lui fixer des objectifs d'évolution professionnelle

Conduire l'entretien professionnel pour faire le bilan de la période écoulée, des formations suivies ou souhaitées, des compétences professionnelles du collaborateur acquises ou à développer selon ses besoins et envisager les perspectives d'évolution professionnelle

Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et paraverbale pour assurer une communication efficace et renforcer la portée du message
Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques de son/ses interlocuteurs pour encourager les interventions constructives

Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteurs

Identifier les typologies de situations difficiles pour les anticiper et les gérer avec efficacité et diplomatie

Echanger de manière constructive avec le collaborateur sur le bilan de l'année écoulée tout en respectant la structure d'un entretien professionnel pour motiver le collaborateur et optimiser la relation manager/collaborateur

Clôturer l'entretien professionnel pour formaliser l'échange avec le collaborateur et utiliser les informations récoltées pour mettre en place le plan d'actions concernant l'évolution professionnelle du collaborateur

Clôturer l'entretien professionnel par la rédaction d'un compte rendu afin de définir et déployer un plan d'actions concernant le plan de formations du collaborateur

FORMATION

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX MANAGER/ CADRES

Objectifs :

- ✓ Connaître et mesurer l'impact des risques psychosociaux sur la santé des personnes et l'efficacité des établissements
- ✓ Maîtriser les différentes dimensions de management permettant la prévention des risques psychosociaux au sein de ses équipes
- ✓ Adapter ses outils dans son management quotidien

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les risques psychosociaux : De quoi s'agit-il ?

Les différents types de risques psychosociaux :

TMS, stress, harcèlement, épuisement professionnel, dépression, accident du travail, violence au travail...

L'ampleur du phénomène et son impact sur le plan individuel, collectif et sociétal
Environnement législatif et chiffres clés

Importance de la prévention des risques psychosociaux dans l'entreprise

Le manager face aux risques psychosociaux :

Le manager face à des injonctions contradictoires : De la réalisation des objectifs au management de l'équipe

Le manager : à la source de la détection des difficultés

Connaître l'organisation de l'entreprise en matière de risques psychosociaux : Les personnes relais, le rôle des différentes instances

Savoir détecter les situations de stress :

Les caractéristiques du stress

Les principales sources de stress dans l'entreprise

Les manifestations du stress : Symptômes visibles, indicateurs clés, points d'alerte et signaux faibles

Agir au quotidien dans son management pour prévenir les risques :

Repérer les signaux d'alerte

Attitudes et actes qui favorisent le bien être au travail : Dans les relations managers/collaborateur, manager/équipe, à l'intérieur de l'équipe

Moduler son style de management en conséquence

Se préoccuper du développement des équipes et des personnes dans leurs activités quotidiennes et sur le long terme

Donner un sens : Avoir un cap clair et un projet attractif

FORMATION
CONDUIRE UN ENTRETIEN DANS UN CONTEXTE DE RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les facteurs de risques psychosociaux, leurs causes et conséquences ainsi que les comportements qui en résultent.
- ✓ Acquérir une méthodologie de communication en vue de conduire un entretien approfondi.
- ✓ Établir un climat de confiance qui donne un cadre clair aux échanges et à leur progression tout en s'appuyant sur des attitudes favorables au dialogue.
- ✓ Pratiquer une écoute empathique avec des techniques verbales et non-verbales d'exploration d'une situation en vue de recueillir des éléments pertinents d'analyse.
- ✓ Définir clairement son rôle et ses limites, savoir se ressourcer.

Programme :

Développer sa connaissance des risques psychosociaux

Connaître les facteurs de risques psychosociaux

Évaluer les conséquences physiques, psychologiques, mentale d'une exposition prolongée à ces facteurs

Reconnaître les attitudes et comportements résultant d'une situation de stress ou de détresse

S'appuyer sur une méthodologie de communication fiable et efficace

Définir un cadre d'échanges ainsi que les positions réciproques des interlocuteurs
S'accorder sur l'orientation et les étapes structurant les échanges - Marquer la progression de chacune des étapes

Faire des points, effectuer des reformulations ponctuelles, globales et une synthèse finale

S'approprier les attitudes favorables à la confiance et au dialogue

Se préparer à l'entretien en clarifiant son rôle et ses limites

Se montrer attentif par sa présence physique, sa concentration et une attitude réceptive

Préserver une attitude bienveillante par une ouverture relationnelle et une disponibilité mentale

Maîtriser les techniques d'investigation approfondie

Développer une écoute empathique en trois phases

Intégrer les messages non-verbaux

Savoir se ressourcer pour rester disponible

FORMATION
CONDUIRE UN ENTRETIEN DANS UN CONTEXTE DE RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Agir avec professionnalisme dans les différentes situations rencontrées et gérer les différentes personnalités
- ✓ Manager la situation et les entretiens d'enquête avec les différents protagonistes (victime, personne ne mise en cause, témoins éventuels...)
- ✓ Réaliser une analyse pertinente des entretiens pour identifier avec clarté ce qui relève effectivement du harcèlement et ce qui n'en relève pas
- ✓ Retranscrire précisément et en toute objectivité les éléments de l'enquête dans un compte-rendu factuel et exhaustif.

Programme :

Mener une enquête et conduire les entretiens d'enquête suite à une situation de harcèlement

Premières réflexions communes

Qui sont les victimes de ces situations ?

Existe-t-il un profil type de l'harcéleur ? Ses motivations ? Ses techniques ? Ses moyens de défense ?

Préparation de ses entretiens :

Définir ses objectifs, les étapes et les résultats attendus

Identification et mise en contexte des questions à traiter dans une méthodologie :

Combien d'entretiens, avec qui ? Dans quel ordre ?

Décoder et interpréter les réactions des victimes, décrypter les incohérences et les Contradictions

Les stratégies dites « passives » : déni, silence, banalisation, fuite, amnésie...

Les stratégies dites « actives »

Gérer les silences, le mutisme, les réactions émotionnelles

Gérer le stress post traumatique de la victime

Connaître et maîtriser les techniques de communication à utiliser en entretien

Les différents types de questionnement et leurs objectifs : questions

ouvertes/fermées/alternatives, questions orientées, question miroir, Méta-modèle ou questionnement clarificateur

La reformulation : bien distinguer les faits, les sentiments, les interprétations

La synchronisation : instaurer la confiance

La calibration :

Du discours

Des réactions non-verbales, des incongruences

Assurer la conduite des entretiens d'enquête

Récit des faits et circonstances : comment les décomposer en éléments à relier

Discerner : Déclarations et points de vue – jugements de valeur / affirmations / interprétations / confidences

Le partage des rôles alternants : qui interroge ? Sur quoi ? Qui note ? Quoi ?

Conduire ses entretiens

o Avec la victime

o Avec le harceleur présumé

o Avec les témoins

FORMATION
PREVENIR LE BURN-OUT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître et de reconnaître l'origine et les conséquences de l'épuisement professionnel dans la pratique professionnelle
- ✓ Prendre du recul sur les situations vécues, comprendre les mécanismes en jeu et élaborer des réponses individuelles et collectives orientées vers la compétence, la performance et le mieux-être au travail
- ✓ Développer et stabiliser un niveau d'investissement professionnel optimal
- ✓ Gérer et prévenir les situations d'épuisement

Programme :

Poser les bases du concept de burn out

Distinguer risques psychosociaux, burn out, stress et les notions attenantes.

Connaître le cadre juridique de l'épuisement professionnel.

Repérer les signes d'épuisement professionnel ou de burn out.

Exercice

Test burn-out

Repérer une situation anxiogène afin de mieux la gérer

Discerner les principales causes de stress au travail.

Appréhender le polymorphisme et la multi-factorialité de l'épuisement professionnel.

Donner du sens au stress selon sa source : extérieure ou intérieure à la personne.

Détecter le stress reçu et subi par chaque professionnel selon son rôle et sa fonction.

Comprendre le stress du point de vue personnel.

Envisager les conséquences du stress (physiques et psychiques).

Exercice :

Etudes de cas

Appréhender les différentes préventions de l'épuisement et du stress

Distinguer les trois niveaux de prévention.

Réduire ou limiter les facteurs de stress.

Aider les personnes à faire face au stress, sur le plan individuel et collectif.

Prendre en charge les personnes affectées par le stress ou un traumatisme.

Se protéger de l'usure professionnelle

Comprendre la notion de bien-être au travail.

Repérer les déclencheurs individuels de stress.

Appliquer les réponses comportementales au burn out : communication, hygiène, gestion des conflits, gestion du temps...

Utiliser la restructuration cognitive, la gestion des émotions et les autres types de réponses mentales.

Mettre en place des réponses physiologiques comme la relaxation.

FORMATION

**DIRIGEZ UNE TPE/PME/PMI/ETABLISSEMENT PRIVÉ OU PUBLIC/
ASSOCIATION (TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DE PETITE ET
MOYENNE STRUCTURE – RNCP35646)**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

BC1. Animer une équipe

- ✓ Encadrer et animer une équipe
- ✓ Organiser et assurer le fonctionnement d'une unité
- ✓ Organiser et assurer la gestion opérationnelle des ressources humaines
- ✓ Organiser et mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des ressources humaines

BC2. Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ ou services

- ✓ Mettre en œuvre le plan marketing
- ✓ Mettre en œuvre l'action commerciale
- ✓ Assurer la gestion de la production de biens et/ ou services
- ✓ Gérer la qualité

BC3. Gérer les ressources financières

- ✓ Contrôler l'activité comptable
- ✓ Analyser les coûts de revient
- ✓ Assurer la gestion financière

*BC = bloc de compétences

Programme :

Bloc 1 : Animer une équipe

Organisation de l'entreprise

Tour d'horizon du métier de responsable de Petite et Moyenne structure

Gestion des ressources humaines et droit social

Management et leadership d'un dirigeant RPMS

Bloc 2 : Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ ou services

Stratégie de communication : Vue d'ensemble

Mettre en œuvre le plan marketing

Mettre en œuvre l'action commerciale

Assurer la gestion de la production de biens et/ ou services

Gérer la qualité

Bloc 3. Gérer les ressources financières

Contrôler l'activité comptable

Analyser les coûts de revient

Assurer la gestion financière

FORMATION
GESTION DU STRESS

Objectifs :

- ✓ Comprendre les origines et le mécanisme du stress pour le canaliser
- ✓ Prendre conscience des situations de stress spécifiques à la profession exercée
- ✓ Adopter une méthodologie et des outils de gestion du stress adaptés
- ✓ Agir en prévention du burn-out

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Prévention du burn-out :

Définition du stress au travail, ses causes et ses conséquences, tant pour le salarié que pour l'employeur

Définition du syndrome de stress post-traumatique dû à la pandémie de coronavirus

Test de gestion du stress et de prévention du burn-out

Cas pratique : temps d'échanges, études de cas sur le thème : Comment avez-vous vécu votre profession durant les 6 derniers mois ?

Temps de parole où chaque stagiaire a la possibilité d'exprimer des difficultés auxquelles il a pu être confronté dans l'exercice de sa profession

Prise en considération de la parole de chacun

A mi-parcours de la pandémie, comment conserver énergie et concentration au travail :

Reconnaître ses limites et prendre en considération ses besoins essentiels :

Etude de la pyramide de Maslow

Apprendre à gérer le stress par des exercices simples et accessibles à tous, pouvant être inclus dans la journée de travail.

Quand faire les exercices ?

Les précautions à prendre

Les bienfaits pour le corps : Prévention des TMS – Préservation de l'énergie et du dynamisme au travail

Les bienfaits pour l'esprit : Prévention du burn-out, aide pour prendre conscience de ses limites pour ne pas atteindre un stade pathologique.

Pratique des exercices de gestion du stress proposés en partie 2

Mise en place d'un plan d'action de gestion du stress et de prévention du burn-out pour les 6 prochains mois

A l'aide d'un document type, chaque stagiaire individuellement, prendra un temps pour réfléchir à ce qu'il souhaite mettre en place dans son quotidien pour « rester en forme et concentré sur le travail.

FORMATION
GESTION DES ÉMOTIONS AU TRAVAIL

Objectifs :

- ✓ Identifier les émotions ressenties au travail
- ✓ Faire des choix en cohérence avec eux-mêmes
- ✓ Anticiper des situations professionnelles à risque
- ✓ Utiliser les émotions comme outil de communication interpersonnelle et intrapersonnelle
- ✓ Instaurer des relations humaines performantes et confortables dans un cadre professionnel
- ✓ Relier l'émotion au besoin qu'elle exprime
- ✓ Favoriser la gestion des émotions des interlocuteurs
- ✓ S'approprier des outils d'équilibre émotionnel.

Programme :

Emotions, comprendre leur fonctionnement et leur utilité
 Définir l'intelligence émotionnelle
 Découvrir le fonctionnement de nos émotions
 Identifier l'intérêt de développer et d'utiliser son intelligence émotionnelle.

Reconnaître et exprimer ses émotions
 Comprendre le lien entre pensée/émotion/comportement : le schéma de l'expérience subjective
 Trouver les moyens d'expression de ses émotions et besoins
 Repérer les changements d'états émotionnels chez son interlocuteur.

Utiliser son intelligence émotionnelle dans sa communication inter et intra-personnelle

Faire preuve d'empathie pour favoriser les relations gagnant-gagnant -
 Comprendre et gérer des réactions intempestives
 les siennes et celles des autres Repérer et analyser les situations inconfortables et installer les conditions de bien-être
 Développer l'estime de soi et l'estime de l'autre grâce aux signes de reconnaissance.

Prendre soin de soi pour être en mesure de prendre soin de l'autre : Les outils du bien-être

Gérer un afflux d'émotions : la respiration abdominale
 Clarifier ses pensées par la relaxation
 Redécouvrir des outils simples pour se décontracter : les vertus du baillement et du rire
 Exercices pratiques de sophrologie, relaxation et méditation

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Objectifs :

- ✓ Comprendre ce que sont les risques psychosociaux, repérer leurs causes et leurs signaux d'alerte
- ✓ Adopter la bonne conduite face à un collègue fragilisé ou en souffrance
- ✓ Se protéger du stress et se positionner en cas de situation difficile

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Comprendre le stress et les RPS pour mieux les détecter - Définir le stress et les risques psychosociaux

Identifier ce qui favorise le stress et les risques psychosociaux

Les 5 facteurs de stress - Appréhender les impacts des risques psychosociaux sur la santé, la qualité de vie et la performance

Les conséquences du stress et des risques psychosociaux

Identifier les différents moyens pour agir et se protéger

Connaître ses responsabilités, celles du manager et de l'employeur

Savoir ce que dit la loi

Situer la chaîne de responsabilité

Mesurer l'importance des évolutions juridiques

Identifier les principaux acteurs internes - Repérer son stress et ses réactions

Repérer les RPS dans son environnement de travail et agir

Atelier participatif qui s'adapte au vécu et aux cas concrets des participants. :

Appréhender les mécanismes des RPS dans son environnement de travail

Prendre conscience des effets du stress sur sa santé et son efficacité

Identifier les sources de stress et repérer ses signaux d'alerte

Les échanges sont complétés par des débriefings du formateur.

Adopter la bonne conduite face à un collègue fragilisé ou en souffrance

Définir son rôle : dois-je apporter mon aide et comment ?

Les attitudes à éviter

Vers qui se tourner : identifier son réseau d'aide - Soupçons de harcèlement ou de violence : qui avertir ?

Développer des relations professionnelles sources de qualité de vie au travail

Développer son écoute et son empathie... en conservant la bonne distance

Savoir exprimer de la reconnaissance - Devenir un vecteur de la solidarité dans l'équipe

FORMATION

SENSIBILISATION AUX CONDUITES ADDICTIVES : ALCOOL, TABAC, DROGUES ILLICITES, ÉCRANS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître le processus de l'addiction et savoir reconnaître les conduites addictives avec ou sans substances.
- ✓ Ajuster sa posture professionnelle pour mieux appréhender les personnes concernées, et mettre en œuvre une orientation et un accompagnement adaptés.

Programme :

Le concept d'addiction

Étymologie, histoire, classifications internationales (CIM, DSM 5)

Concepts liés au concept d'addiction (abus, dépendance, usage à risques, craving, tolérance...)

Classification des substances et types d'addiction

Origines des substances, classifications pharmaco-clinique et statut légal, définitions

Addictions avec substances : alcool, tabac, cannabis, cocaïne, ecstasy, héroïne, champignons, médicaments psychoactifs

Addictions comportementales ou sans substances : jeu d'argent pathologique, trouble du jeu vidéo, achats compulsifs, addictions sexuelles, aux relations affectives, à l'exercice physique, au travail, troubles du comportement alimentaire

Facteurs de risque et facteurs de protection :

Facteurs génétiques, familiaux, expériences de vie, environnement professionnel, pathologies psychiatriques

Éclairages théoriques sur l'addiction

Les processus biologiques et psycho-sociaux de l'addiction

Les différentes approches : systémique, TCC, psychanalytique, théorie de l'attachement

Soigner l'addiction

Réduction des risques, prise en charge, troubles psychiques et addiction

Approches psychothérapeutiques : humaniste, systémique, entretien motivationnel, pleine conscience et prévention de la rechute

FORMATION
PRÉVENIR LES RISQUES LIÉS AU TRAVAIL DE NUIT

Objectifs :

- ✓ Mesurer l'impact du travail de nuit sur le sommeil
- ✓ Connaitre son rythme biologique et adapter ses ressources en conséquence

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Sommeil, éveil : comment éviter les accidents :

Sommeil lent et sommeil paradoxal

L'éveil

Les risques d'endormissement en situation opérationnelle

Impact du travail de nuit sur le sommeil et la santé

Améliorer sa vigilance au volant ou en situation opérationnelle :

Impact de la nutrition

Faire des exercices physiques

Gérer la lumière

Horloge interne et rythmes biologiques :

Connaitre son biorythme et le mesurer

Mesurer son sommeil et sa vigilance

Echelles d'Epworth et de Stanford : Evaluation subjective et somnolence

Echelles analogiques visuelles : Forme au réveil et dans la journée

Test de vigilance et de performance : Evaluation objective du temps de réaction

Savoir utiliser sa pause pour récupérer :

Les différents types de relaxation

Relation dynamique : Stimuler sa vigilance au travail

Gestion nutritionnelle des pauses

FORMATION
GESTES ET POSTURES

Objectifs :

- ✓ Appréhender la notion de gestes et postures au travail, prendre conscience des risques et savoir les analyser
- ✓ Appliquer les bons gestes et les bonnes postures à son poste de travail pour limiter tout risque d'accident ou de maladie professionnelle
- ✓ Participer à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie au travail

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Gestes et postures : définitions, notions et contexte réglementaire

Définir les gestes et postures : positions naturelles, volontaires, contraignantes...
S'informer sur la réglementation liée aux gestes et postures au travail : hygiène et sécurité article R. 4541- 8 du Code du travail ☐ Connaître les pathologies et les différentes maladies professionnelles liées à des conséquences de mauvaises postures au poste de travail : TMS, hernie discale, lumbago...
Prendre connaissance des statistiques des accidents du travail et maladies professionnelles
Focus : Etude des TMS : chiffres en France, pathologies concernées, facteurs de risques...

Eviter les risques : adopter les bons gestes et les bonnes postures à son poste de travail

Acquérir les notions de l'anatomie et de la physiologie humaine : squelette, colonne vertébrale, muscles, nerfs...
Assimiler les règles de base des bonnes postures: déplacer une charge lourde, positionner son écran d'ordinateur, régler son fauteuil...
Comprendre les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
Savoir se protéger et s'équiper : notions de premiers secours, EPI, échauffement, étirements...

Prévenir les risques d'accident à son poste de travail : comment agir

Elaborer un diagnostic de ses pratiques : recenser ses habitudes et réflexes
Pratiquer l'analyse ergonomique de son poste de travail : poste debout, poste assis... Déterminer les actions d'aménagement à mettre en place sur son poste de travail, les planifier et les suivre
Cas pratique : étude des postes de travail à partir d'une vidéo pour proposer des axes d'amélioration : déterminer les risques d'accidents et maladies potentielles, proposer des solutions pour améliorer les espaces de travail....

FORMATION
INITIATION AUX PREMIERS SECOURS

Objectifs :

- ✓ Prendre conscience des risques
- ✓ Savoir comment réagir
- ✓ Connaitre et pouvoir appliquer les gestes de premiers secours

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Tout savoir sur les 1ers secours :

Prise de conscience de l'existence des risques.
Comment s'informer sur les risques majeurs
Comment alerter les secours
Comment réagir en cas d'alerte
Les gestes de secours
Les consignes familiales
Les besoins essentiels

Agir en pratiquant les bons gestes :

Les situations d'accident sont abordées en huit modules :
La protection
L'alerte
La victime s'étouffe
La victime saigne abondamment
La victime est inconsciente
La victime ne respire pas
La victime se plaint d'un malaise
La victime se plaint après un traumatisme (plaie, brûlure, atteinte des os et des articulations...)

FORMATION
FORMATION DE FORMATEUR

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Animer avec aisance.
- ✓ Susciter une dynamique de groupe positive.
- ✓ Éveiller et maintenir l'intérêt des participants.
- ✓ Faciliter la compréhension et la mémorisation
- ✓ Concevoir des actions de formation efficaces et motivantes.
- ✓ Utiliser les techniques pédagogiques adaptées.
- ✓ Évaluer les acquis et réguler son intervention
- ✓ Cerner les enjeux actuels du e-learning dans la politique de formation
- ✓ Comprendre les modalités et usages du e-learning en entreprise
- ✓ Développer des solutions technologiques et pédagogiques
- ✓ Conduire un projet e-learning
- ✓ Maîtriser les concepts et pratiques permettant, à partir d'une « commande » de formation, d'apporter une réponse en termes d'action : de la mise en place à l'évaluation

Programme :

Niveau 1 : Animation

Identifier le rôle du formateur
Animer à partir d'un scénario pédagogique existant
Tenir compte des stratégies d'apprentissage
Utiliser les supports de formation
Animer une séquence de formation

Niveau 2 : Ingénierie et conception des programmes

Identifier les étapes de la conception d'une formation
Concevoir une action de formation en autonomie
Animer une séquence
Évaluer la formation

Niveau 3 : E-learning et FOAD

Comprendre les principaux concepts et enjeux du e-learning
Identifier les usages et pratiques du e-learning
Développer des solutions technologiques et pédagogiques
Conduire un projet e-learning

Niveau 4 : Analyser et répondre à une commande

Analyser une « commande » de formation
Le cahier des charges : outil du formateur-consultant
Répondre au cahier des charges et élaborer le programme
Évaluer la formation et établir un plan de suivi

FORMATION

DEVENEZ FORMATEUR (TITRE PROFESSIONNEL FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES – RNCP 247)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir comprendre et analyser une demande de formation
- ✓ Aider le donneur d'ordre et l'apprenant à se positionner
- ✓ Définir les objectifs de formation.
- ✓ Choisir les ressources pédagogiques et les outils les plus pertinents
- ✓ Créer les contenus pédagogiques
- ✓ Animer un groupe
- ✓ Suivre l'évolution des stagiaires et les évaluer
- ✓ Analyser sa pratique et se former soi-même

Programme :

Se former sur toutes les composantes du métier de formateur/trice, tant au niveau théorique que pratique:

Avoir une vision d'ensemble du métier de formateur d'adulte et des étapes clés d'une formation

Concevoir toutes les étapes, de l'ingénierie de formation à l'animation de la formation et son évaluation.

Assurer le suivi administratif de la formation, en amont, pendant et après la formation, en mode gestion de projet

Connaitre et répondre aux exigences de la formation professionnelle continue d'adultes

Préparer et animer des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques :

Elaborer la progression pédagogique d'une action de formation à partir d'une demande.

Concevoir le scénario pédagogique d'une séquence de formation intégrant différentes modalités pédagogiques.

Concevoir les activités d'apprentissage et les ressources pédagogiques d'une séquence en prenant en compte l'environnement numérique.

Animer un temps de formation collectif en présence ou à distance.

Evaluer les acquis de formation des apprenants.

Inscrire ses actes professionnels dans le cadre réglementaire et dans une démarche de responsabilité sociale, environnementale et professionnelle.

Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité.

Favoriser une dynamique collaborative entre apprenants

Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants

Concevoir l'ingénierie et les outils d'individualisation des parcours en utilisant les technologies numériques.

Accueillir les apprenants en formation et coconstruire leurs parcours.

Former et accompagner les apprenants dans des parcours individualisés.

Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage.

Accompagner les apprenants dans la consolidation de leur projet professionnel.

Analyser ses pratiques professionnelles.

FORMATION
FORMATION AU TUTORAT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Bien se positionner en tant que tuteur.
- ✓ Accueillir les alternants sans discrimination.
- ✓ Proposer des situations de travail adaptées à la personne tutorée.
- ✓ Partager ses connaissances et son savoir-faire.
- ✓ Conduire les entretiens clés du tutorat.
- ✓ Évaluer pour faciliter la progression.

Programme :

Bien situer le rôle du tuteur pour bien se positionner

Identifier les enjeux liés au tutorat.

Identifier ses propres motivations, et son rôle, en tant que tuteur.

Définir le rôle des autres acteurs : service RH, manager, centre de formation...

Définir, dans son contexte propre, les conditions de réussite.

Comprendre le mode de fonctionnement de chaque génération

Identifier les nouveaux rapports au travail et les modes de communication des jeunes actifs.

Mettre en place les conditions d'une bonne communication.

Construire les étapes du parcours de formation en situation de travail

Identifier les compétences à maîtriser par le tutoré.

Formuler des objectifs.

Construire une progression cohérente.

Identifier les situations de travail formatrices.

Utiliser un outil de suivi.

Mise en situation

Travail en binômes, échanges

Accompagner efficacement

Distinguer les différents temps du tutorat.

Préparer le tutorat.

Situer ses interventions en fonction de l'autonomie du tutoré.

Identifier les besoins de montée en compétences.

Évaluer en s'appuyant sur des faits.

Distinguer motivation et satisfaction.

S'organiser en tant que tuteur.

Transmettre son savoir-faire

Choisir la bonne méthode au regard de l'objectif visé.

Formuler clairement une consigne, communiquer efficacement.

Conduire les entretiens clés du tutorat

Bien accueillir.

Formuler une évaluation, un "feed-back".

Conduire un entretien de "recadrage".

Conduire les entretiens de suivi : l'importance de la félicitation.

Adapter sa posture en fonction du degré d'autonomie du tutoré.

FORMATION
PRÉPARATION A LA RETRAITE

Objectifs :

- ✓ Savoir organiser son départ au sein de l'équipe pluridisciplinaire et vis à vis des usagers.
- ✓ Se préparer à mieux appréhender sa retraite.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Retraite et transmission du savoir professionnel

Faciliter les transferts professionnels auprès de ses collègues
Préparer son absence auprès des usagers

La retraite : aspects juridiques et administratifs

Les données législatives
Les modalités de calcul des droits
Le changement de statut implique une révision de ses modes de gestion (patrimoine, revenus)

Repenser sa vie quotidienne

Temps libre ou temps vide ?
Retrouver de nouvelles activités
Entretenir sa forme

La vie relationnelle demain

D'autres réalités psycho-affectives
Les impacts sur la vie sociale.

FORMATION
LA JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'AIDE OU
D'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : 1500.00 € net de taxe

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir préserver sa posture professionnelle et équilibrer son implication dans sa façon d'interagir avec les usagers.
- ✓ Identifier les difficultés et les pièges de la relation d'aide et savoir trouver la distance adéquate pour rester efficace.

Programme :

Mise à jour des enjeux d'une relation d'aide ou d'accompagnement

Les bases de la communication verbale et non verbale

Repérer son propre positionnement et celui de l'autre dans l'aide ou le conflit

Comprendre l'importance du cadre de références de chacun, et les besoins liés à chaque étape du développement des individus

Être à l'écoute de soi en restant disponible à autrui

Prendre en compte ses besoins personnels, identifier ses limites, apprendre à dire non

Structuration de soi et points d'appui pour la gestion des émotions

Quelques outils pour favoriser des progrès ou des changements dans la façon de se percevoir soi-même et d'interagir avec les autres dans les conflits liés à cette relation.

FORMATION

**MAINTENIR L'ESTIME DE SOI ET LA MOTIVATION DANS LE TRAVAIL DE
RELATION D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT**

Public/pré-requis :

Professionnels des
établissements médico-
sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de
formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de
connaissances, études de cas,
mises en situation pratiques,
boite à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face
à face avec formateur/trice et
accès à la plateforme E-learning
et travaux pratiques

Tarif : 1500.00 € net de taxe

Collectif dans votre
établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille
tarifaire

Objectifs :

- ✓ Analyser les causes et les effets de la « difficulté à durer » dans le travail social.
- ✓ Découvrir des outils et techniques permettant un positionnement plus protecteur.
- ✓ Acquérir ou retrouver des ressources pour préserver son équilibre personnel et sa motivation dans sa pratique professionnelle..

Programme :

Connaissance de soi : les mots pour « se » dire, ou identifier

Son fonctionnement et son vécu émotionnel dans la relation d'aide et
d'accompagnement

Les facteurs de démotivation et de la perte de l'estime de soi

Son taux d'usure au travail ; mécanismes biologiques et hormones du stress

L'aménagement de la juste distance relationnelle pour un meilleur positionnement

Les frontières entre vie privée et vie professionnelle

Protection de soi, protection de l'autre

Les étapes de la différenciation

Clarification et redéfinition des rôles

Les composantes de l'équilibre et les ressources pour l'estime de soi

L'équipe comme réseau de soutien, le besoin de reconnaissance au travail

Les composantes de la motivation

L'affirmation de soi : apprendre à demander et à dire non

« L'auto-parentage » : relaxation, conscience de soi, de ses besoins et de ses
limites

La gestion des émotions et leur expression

FORMATION

**GESTION DE LA FATIGUE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE DANS LE TRAVAIL DE
RELATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Repérer les signaux de fatigues physique et psychique et leurs causes.
- ✓ Apprendre à se « défatiguer » physiquement et psychiquement pour garder de la disponibilité à autrui.

Programme :

Travail corporel sollicitant la connaissance du corps, l'intégration des sensations, la réduction des tensions musculaires sources de fatigue et d'expression de malaise.

Acquisition de techniques simples, faciles à mettre en œuvre favorisant la relaxation, l'harmonie tonique et émotionnelle, la respiration.

Comprendre ses propres réactions, sa manière d'être en relation avec autrui, notamment dans les situations difficiles (violence, agressivité)

Repérer son seuil de vulnérabilité, admettre ses limites, identifier ses ressources

Apports théoriques permettant une meilleure connaissance des différents états de fatigue.

Temps d'échanges et de verbalisation facilitant l'expression et l'analyse des situations difficilement vécues par chacun.

Les stagiaires devront prévoir une tenue confortable (type jogging) pour les séances de travail corporel.

FORMATION

**FAIRE FACE AUX SITUATIONS STRESSANTES RESENTIES PAR UN USAGER :
COMMUNICATION ORALE ET PRÉSENCE PHYSIQUE**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre les interactions entre présence physique et expression orale, qui améliorent ou altèrent l'efficacité de notre communication.
- ✓ Mieux faire face aux situations stressantes de communication (entretiens, réunions, enseignement, formation).

Programme :

La compréhension des mécanismes psychiques, émotionnels et physiques qui influencent notre communication

Le regard de l'autre, des autres, le jugement

Les tensions physiques et la mauvaise utilisation du corps dans la communication

Les représentations et projections mentales en situation de communication

Les notions de base de la communication verbale

Entre intention et résultat, notre part de responsabilité

Communication verbale : l'efficacité relationnelle

La présence physique, la communication non verbale

Observation, calibrage et synchronisation

L'intelligence émotionnelle

Comprendre, nommer, contrôler et utiliser ses émotions

Comprendre celles de l'interlocuteur et partager

Trouver sa place et son juste milieu, entre force et souplesse

Agressivité

Conflit

Réaction à l'agressivité

Reconnaître les attaques et nos réactions

Gérer les attaques

La gestion du stress

Stress : définition

Gestion du stress : quels outils ?

Savoir se relaxer en situation de travail.

FORMATION
SITUATION DE TENSION/AGRESSIVITÉ DÉVELOPPER UNE
COMMUNICATION ADAPTÉE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

Comprendre les enjeux de la communication dans le domaine professionnel.
Connaître ses potentialités et ses limites en matière de communication.
Développer une attitude de communication vivante, humaine, dans les situations de tension avec les usagers.
Adopter des comportements constructifs lors d'interférences entre collègues.

Programme :

La compréhension des mécanismes psychiques, émotionnels et physiques qui influencent notre communication

Le regard de l'autre, des autres, le jugement
Les tensions physiques et la mauvaise utilisation du corps dans la communication
Les représentations et projections mentales en situation de communication

Les notions de base de la communication verbale

Entre intention et résultat, notre part de responsabilité
Communication verbale : l'efficacité relationnelle

La présence physique, la communication non verbale

Observation, calibrage et synchronisation

L'intelligence émotionnelle

Comprendre, nommer, contrôler et utiliser ses émotions
Comprendre celles de l'interlocuteur et partager

Trouver sa place et son juste milieu, entre force et souplesse

Agressivité
Conflit
Réaction à l'agressivité
Reconnaître les attaques et nos réactions
Gérer les attaques

La gestion du stress

Stress : définition
Gestion du stress : quels outils ?
Savoir se relaxer en situation de travail.

FORMATION
GESTION DU STRESS POUR AMÉLIORER SA DISPONIBILITÉ ET SES
CAPACITÉS D'ÉCOUTE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à repérer ses ressources pour gérer le stress et trouver des moyens d'accès faciles et rapides à celles-ci par la relaxation.
- ✓ Permettre à chacun d'améliorer son efficacité professionnelle en apprenant à développer ses capacités d'écoute et améliorer sa disponibilité envers un public en difficulté.

Programme :

Comprendre le stress

Les facteurs de stress dus à notre époque
Les mécanismes biologiques
Les hormones du stress
Le système nerveux
Les maladies provoquées par le stress

Mieux se connaître

Prise de conscience de son schéma corporel
Les événements corporels : les sensations
Utiliser la respiration et la visualisation comme outils de bien-être.

Gérer au quotidien

Le stress de la personne travaillant avec des personnes en difficulté : prendre conscience des différents facteurs de stress et leurs effets sur la prise en charge des résidents au quotidien
Le stress de la personne accueillie : comprendre pour faire « Tomber » la tension liée au stress
Mettre en place une stratégie de détente pour une meilleure efficacité de sa vie professionnelle

FORMATION
DU BON USAGE DES MOTS : POUR UNE COMMUNICATION
BIENTRAITANTE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier et considérer l'impact des mots (prononcés ou écrits) comme un élément essentiel de la communication pour une démarche éducative bienveillante et efficace.
- ✓ Appréhender l'écart entre ce qui peut être exprimé et ce qui est compris, comprendre les incompréhensions qui peuvent en résulter, afin de mieux ajuster sa communication.

Programme :

Les mots : véritables outils de communication des professionnels de la relation

Le choix des mots : quels mots utilise-t-on ? choisit-on ? de l'importance de la bonne prise en compte du contexte

En intervention orale : en présence ou non de l'utilisateur, en relation duelle ou de groupe, en situation professionnelle courante, lors d'activités diverses
En expression écrite (selon diffusion : interne / externe)

Mettre en mot des problèmes complexes... dans une démarche de bienveillance. Au-delà des mots, c'est aussi :

Le ton employé, construction de phrase, contexte
Vérification de la bonne compréhension du message auprès de son destinataire
Ajustement de la bonne distance professionnelle (non-dits, explicite et implicite)
Expression de la motivation du professionnel, de son engagement aux côtés de l'utilisateur, au sein de l'équipe, et dans l'institution

Mots et distance relationnelle : les mots, potentiels sources de maux !

Difficulté à dire des mots, à mettre des mots sur, à trouver des mots...
le manque de mots, le trop de mots, le mot de trop / le mot qui : trouble, fâche, rassure, déclenche, motive...
Le mot prononcé sous le coup de la colère, du stress...
Le mot mal compris ou interprété selon les différences culturelles, les cohabitations difficiles...

Réflexion éthique sur les mots

Les pratiques éducatives aux confins de nombreuses disciplines aux orientations théoriques, sens et enjeux spécifiques... et la nécessité d'un lexique commun.

FORMATION

LA COMMUNICATION AUPRES DES PERSONNES VULNÉRABLES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les bases de la communication.
- ✓ Apprendre à adapter sa communication (verbale et non verbale) en fonction des publics.
- ✓ Connaître les spécificités de chaque public (personnes en situation de handicap, avancées en âge, en situation de fin de vie, souffrant de pathologies psychiatriques...).

Programme :

La communication : généralités

Définition

Communication verbale et non verbale

Empathie et congruence

Relation et communication

Communiquer avec une personne en situation de handicap

Les différents handicaps

Principes généraux de communication spécifique

Communiquer avec une personne présentant une pathologie psychiatrique

Psychopathologie

Principes généraux de communication spécifique

Communiquer avec les personnes avancées en âge et personnes en fin de vie

La personne âgée, introduction

Les démences

La personne âgée et la fin de vie

Soins palliatifs et loi Léonetti, la mort / le deuil

Principes généraux de communication spécifique

FORMATION
INITIATION A LA MÉDITATION

Objectifs :

- ✓ Découvrir une discipline qui s'apparente à une certaine hygiène de vie.
- ✓ Maintenir ou améliorer son état de santé physique et mental à travers l'équilibre corps-esprit.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Qu'est-ce que la méditation ?

Origines, philosophie de la méditation, hygiène de vie.
Les bienfaits de la méditation.
La méditation contre le stress
Trouver le temps de méditer.

Se préparer à la méditation

La pratique actuelle de la méditation : quand et dans quelles circonstances l'utiliser
Les postures et la respiration.
Méditation et relaxation.

La méditation en pratique

L'art d'être attentif.
Affirmations et méditation
Positionnement de la voix, le son.
Méditer debout et en marchant.
Atteindre l'équilibre, notions de zones clés du corps, l'énergie
Comment fonctionne la visualisation
Techniques de méditation en relation avec les 5 sens.
Pratique de la respiration, des postures, du positionnement de la voix, de la visualisation créatrice...

FORMATION
INITIATION A LA RELAXATION

Objectifs :

- ✓ Comprendre les mécanismes du stress
- ✓ Connaître les impacts du stress sur la santé
- ✓ Acquérir des outils concrets et applicables par tous à travers des méthodes de relaxation diverses
- ✓ Pouvoir utiliser des exercices de relaxation permettant de rétablir l'équilibre en situation de stress
- ✓ Optimiser son capital santé et ses performances professionnelles
- ✓ Atteindre un équilibre dans lequel la relaxation est incluse dans l'hygiène de vie quotidienne

Programme :

Comprendre le stress

Qu'est-ce que le stress ?

Les sources du stress

Les effets du stress, physiques et physiologiques

Le bon et le mauvais stress

Savoir reconnaître les symptômes du stress

Les réponses de fuite ou d'attaque

Reconnaître le stress chez l'autre

Bilan personnel et auto-évaluation

Cerner les stressseurs qui vous font réagir

Quel stressé êtes vous ?

Reconnaissance de vos stratégies de gestion du stress, points forts/points faibles

Approche émotionnelle

Reconnaître les symptômes émotionnels du stress

Gérer ses émotions pour en faire des alliées

Savoir s'écouter pour rester serein et gagner en clarté

Se ménager et maintenir l'équilibre

Approche cognitive

Savoir changer de point de vue, prendre du recul

Accueillir l'autre sans se laisser contaminer

Gérer les priorités et mieux cerner sa relation au temps

Questionner ses certitudes pour élargir le champ des possibles

Approche corporelle

La respiration, le souffle - La visualisation

Techniques de relaxation occidentales classique (Schultz, Jacobson, Vittoz)

Techniques de relaxation orientales (Tai Chi, méditation, yoga)

Technique de relaxation mêlant les méthodes occidentales et orientales ; la sophrologie

Etablir sa stratégie sérénité

Chacun travaillera à la réalisation d'un plan d'action concret, individuel et personnel pour aborder le quotidien avec une plus grande sérénité

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
INITIATION A LA SOPHROLOGIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ S'initier à la sophrologie
- ✓ Acquérir des outils spécifiques à la gestion du stress et des émotions relatives à l'exercice professionnel
- ✓ Conserver son capital santé et son efficacité professionnelle
- ✓ Prévenir le burn-out

Programme :

Introduction à la sophrologie :

Qu'est-ce que la sophrologie ?

Comment fonctionne-t-elle ?

Les principales indications de la sophrologie

Ses bienfaits sur le plan corporel, émotionnel et mental

Les stratégies antistress :

Comprendre ce qu'est le stress, ses impacts physiologiques, psychiques, émotionnels et comportementaux

Etude de l'incidence du stress au travail et manière dont il peut être réduit

Reconnaître les symptômes, être à l'écoute de soi, connaître ses limites

Mettre en place des outils concrets pour ne pas laisser s'accumuler le stress

Importance du recentrage et de la concentration pour éviter de se disperser

Conserver l'équilibre interne

Echanges constructifs participants / formateur

Exercices pratiques de sophrologie pour

Se détendre rapidement et efficacement

Se détendre en profondeur

Prendre du recul

Calmer le mental et le flot de pensées

Trouver des solutions

Travailler le recentrage

Eviter de se disperser

Evacuer le trop plein de tensions physiques et mentales

Faire le plein de positif, gain d'énergie et de productivité

Etablir sa stratégie sérénité

Chacun travaillera à la réalisation d'un plan d'action concret, individuel et personnel pour aborder le quotidien avec une plus grande sérénité -

Recommandations pour l'après formation

Test de niveau de stress 2

FORMATION
INITIATION A LA SOPHROLOGIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ S'initier à la sophrologie
- ✓ Acquérir des outils spécifiques à la gestion du stress et des émotions relatives à l'exercice professionnel
- ✓ Conserver son capital santé et son efficacité professionnelle
- ✓ Prévenir le burn-out

Programme :

Introduction à la sophrologie :

Qu'est-ce que la sophrologie ?

Comment fonctionne-t-elle ?

Les principales indications de la sophrologie

Ses bienfaits sur le plan corporel, émotionnel et mental

Les stratégies antistress :

Comprendre ce qu'est le stress, ses impacts physiologiques, psychiques, émotionnels et comportementaux

Etude de l'incidence du stress au travail et manière dont il peut être réduit

Reconnaitre les symptômes, être à l'écoute de soi, connaître ses limites

Mettre en place des outils concrets pour ne pas laisser s'accumuler le stress

Importance du recentrage et de la concentration pour éviter de se disperser

Conserver l'équilibre interne

Echanges constructifs participants / formateur - Etude de cas - Mise en situation -

Abord de l'aspect relationnel et de cohésion en milieu professionnel

Exercices pratiques de sophrologie pour

Se détendre rapidement et efficacement

Se détendre en profondeur

Prendre du recul

Calmer le mental et le flot de pensées

Trouver des solutions

Travailler le recentrage

Eviter de se disperser

Evacuer le trop plein de tensions physiques et mentales

Faire le plein de positif, gain d'énergie et de productivité

Etablir sa stratégie sérénité

Chacun travaillera à la réalisation d'un plan d'action concret, individuel et personnel pour aborder le quotidien avec une plus grande sérénité -

Recommandations pour l'après formation

Test de niveau de stress 2

FORMATION
INITIATION A LA MUSICOTHÉRAPIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Préciser les fondamentaux de la musicothérapie : son cadre, la mise en place des séances, les différentes visées d'un atelier, les différents champs d'application, l'observation de la médiation musicale, etc.
- ✓ Préciser un projet de formation en rapport avec l'art et le soin
- ✓ Utiliser la musique et le son comme support à la médiation dans l'accompagnement ou le soin.

Programme :

Découvrir la musicothérapie

Définition et historique de la musicothérapie.

La musicothérapie et les champs d'application.

Le cadre thérapeutique de la musicothérapie.

Les effets psychocorporels liés à l'écoute et à la production musicale.

La pratique professionnelle.

Découvrir et s'initier aux différentes techniques et outils

Musicothérapie active et réceptive

Relaxation psychomusicale

Appréhender sa propre créativité

Improviser au moyen de percussions et de la voix dans des mises en situation de séances de musicothérapie de groupe.

Aborder les liens entre la clinique et la théorie dans l'analyse réflexive des ateliers pratiques.

FORMATION
INITIATION A L'ART-THERAPIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Découvrir l'art-thérapie.
- ✓ Explorer ses aptitudes créatives.
- ✓ Prendre confiance dans sa capacité à produire.
- ✓ Appréhender les concepts clés de l'art-thérapie.
- ✓ Réfléchir la mise en place d'activités visant l'expression artistique.
- ✓ Favoriser la créativité et la médiation culturelle auprès des publics.

Programme :

Découvrir l'art-thérapie

Histoire et développement de l'art-thérapie.

Grands concepts théoriques.

L'art-thérapie aujourd'hui (approches, cadre légal, écoles).

Expérimenter le cadre de l'art-thérapie

Temps de pratiques personnels et collectifs.

Découverte de différents médiums.

Appréhender le cadre et les objectifs.

Exprimer sa créativité

Travail sur les émotions.

Exploration de l'espace symbolique.

Accueil et expression des ressentis.

L'expression artistique pour tous

Stimuler la créativité des personnes.

Envisager la mise en place d'activités visant l'expression artistique.

Envisager des projets et partenariats avec des professionnels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

Animation de séances d'art-thérapie.

Utilisation de médiums artistiques variés.

Travail en groupe restreint et en petits groupes.

Temps de partage sur les productions.

Temps d'accompagnement collectifs et individuels.

Adaptation en lien avec les besoins et attendus des participants.

FORMATION
**COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE POUR DIRIGEANTS/
 MANAGERS**

Objectifs :

- ✓ Asseoir son leadership et le faire reconnaître
- ✓ Développer l'engagement de tous en pratiquant des relations personnalisées
- ✓ Mener des actions pratiques pour mieux travailler ensemble

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Situer son équipe dans l'organisation pour déterminer la « raison d'être » de son équipe

Reconnaître les intérêts (parfois contradictoires) de l'organisation, de l'équipe
 Développer son intelligence organisationnelle pour concilier ses rôles de stratège et d'opérationnel

Identifier les facteurs de cohésion utilisés dans son équipe

Adapter sa posture managériale aux différents types d'équipe

Dans une structure hiérarchique : les 5 missions du manager
 Dans une structure transverse : comment « produire » de la coopération ?
 Dans un contexte de travail collaboratif : les clés de la collaboration

Diagnostiquer les modes de fonctionnement de son équipe pour construire l'esprit d'équipe

Développer son leadership relationnel pour donner envie à chacun de s'impliquer dans le collectif

Partager les cadres de référence pour co-construire une vision commune
 Comment donner du feed-back motivant ?
 Comment penser une organisation collective du temps de travail ?
 « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin » : développer les talents complémentaires

Donner envie à chaque collaborateur... de s'impliquer dans le collectif

Comment donner du feed-back motivant ?
 Comment accroître la proactivité de ses collaborateurs ?
 Comment penser une organisation collective du temps de travail ?

Gérer les situations de tensions pour faire respecter l'esprit d'équipe

Monter une grille CRP (Confort/Risque/Panique) et préciser ses attentes pour chaque situation
 Trouver les moyens de traiter ces situations avec assertivité

Construction de son Plan de Progrès Personnalisé (PPP) pour pérenniser l'esprit d'équipe

FORMATION

COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE POUR SALARIÉS/ AGENTS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des techniques qui favorisent une plus grande aisance relationnelle
- ✓ Comprendre et prévenir les phénomènes de tensions et d'usure professionnelle
- ✓ Renforcer ses capacités à gérer des situations stressantes et/ou émotionnellement difficiles
- ✓ Entretenir sa motivation et le plaisir au travail : sens et engagement collectif
- ✓ Renforcer la cohésion d'équipe

Programme :

Les relations interpersonnelles

Se connaître pour bien communiquer

Les styles relationnels : savoir se situer en fonction des différentes personnalités

Les techniques de communication : affirmation de soi, authenticité et respect de l'autre

Le travail d'équipe

Éléments de dynamique de groupe : rôles, enjeux du travail

Les facteurs d'entraide, de coopération et de cohésion dans l'équipe

Réflexions sur le système de motivation individuel et collectif

Prévenir l'usure professionnelle (encadrant ou membre de l'équipe)

Gestion des conflits

La gestion des tensions : faire baisser la pression, obtenir un accord

Le savoir-agir émotionnel : savoir accueillir et laisser s'exprimer les émotions pour être mieux à l'écoute de soi et des autres

La résolution des conflits, s'affirmer et faire face aux situations de crises

Bilan de la formation

Modalités pédagogiques

Acquisition de concepts et d'outils facilement utilisables dans le quotidien :

Des références aux théories de la personnalité et de la communication - analyses de situations (auto-diagnostique évaluation, jeux de rôle, tests, témoignages personnels, partages) - expérimentation d'attitudes nouvelles - remise d'un document de synthèse

FORMATION

**ACQUÉRIR LES MÉTHODES ET OUTILS POUR UNE COMMUNICATION
PROFESSIONNELLE PERTINENTE ET EFFICACE**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier et analyser les différents modes de communication dans le cadre professionnel,
- ✓ Comprendre son propre mode de fonctionnement en vue d'adapter une stratégie positive et efficace,
- ✓ Dépasser les situations conflictuelles.
- ✓ Développer ses capacités d'écoute pour optimiser ses relations professionnelles dans les différentes situations de communication : conduite d'entretien professionnel, entretien d'évaluation, négociation, animation et conduite de réunions, situations difficiles ou conflictuelles.
- ✓ Asseoir sa posture professionnelle dans les objectifs de son entretien

Programme :

Analyse des situations et des fonctionnements

Analyser les processus qui mènent aux situations conflictuelles Repérer son propre fonctionnement et les intentions transversales

Stratégie positive et comportements efficaces

Identifier l'objectif de communication et les motivations individuelles Identifier la stratégie individuelle efficace

Acquérir des outils de communication efficaces

Développer la communication verbale et non verbale

Observer finement

Etablir le rapport avec son interlocuteur

Repérer les canaux de communication

Pratiquer l'écoute active Se fixer un objectif Reformuler le verbal,

le para verbal et non verbal de son interlocuteur

Adopter une attitude assertive

Questionner efficacement pour comprendre la demande et accompagner son interlocuteur

L'écoute et son cadre de référence

Savoir repérer le cadre de référence, les besoins fondamentaux, les valeurs et leur hiérarchisation, les filtres, la représentation, les critères de tri de l'information et les canaux de communication.

Les techniques de l'écoute active

Maîtriser les différentes positions et les différentes attitudes

Questionner autrement et reformuler sans interpréter

Apprendre à suspendre son jugement et ajuster ses réactions

Identifier, comprendre et analyser les différentes demandes

FORMATION
COMMUNICATION NON-VIOLENTE
PACIFIER LES RELATIONS AU TRAVAIL

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Intégrer les bases de la CNV pour communiquer de manière pragmatique et efficace dans la bienveillance et le respect de soi et des autres
- ✓ Développer des relations harmonieuses et constructives avec ses interlocuteurs (collègues, clients, hiérarchie...)
- ✓ Identifier les obstacles à la communication coopérative
- ✓ Clarifier ce qui se passe en soi
- ✓ S'exprimer pour augmenter ses chances d'être entendu
- ✓ Ecouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
- ✓ Transformer les désaccords en opportunités de dialogue

Programme :

Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation

Découvrir son propre mode relationnel

En mesurer l'impact sur ses interlocuteurs

Identifier les critères d'une relation respectueuse de soi et de l'autre

Connaître les 4 phases de la démarche : Observer, Exprimer des sentiments,

Identifier son besoin, Formuler une demande

Observer et analyser une situation sans juger

Tester son objectivité

Décrire une situation de façon neutre

Ecarter interprétation, jugement de valeur et lecture de pensée

Clarifier et exprimer ce qui se passe en nous

Découvrir la palette des émotions

Reconnaître leur manifestation

Verbaliser les émotions pour mieux les canaliser

Identifier ses aspirations et motivations et celles des autres

Prendre conscience du lien entre nos besoins et nos sentiments

Découvrir chez l'autre les besoins cachés derrière les sentiments exprimés

Rechercher en soi des besoins authentiques et les formuler

S'appuyer sur les besoins fondamentaux communs

Présenter une demande claire, simple et réalisable

Traduire son besoin en une formulation concrète positive

Formuler une demande recevable

Ouvrir la porte à la négociation

Transformer les conflits en dialogue

Développer une écoute empathique

Dépasser les croyances limitantes

Donner et recevoir des appréciations

Exprimer de la gratitude

FORMATION

UTILISER LE FEED-BACK POUR FAIRE GRANDIR MES COLLABORATEURS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre l'utilité du feedback dans sa pratique
- ✓ Définir le cadre favorable pour un feedback dans des situations de reconnaissance des performances, mais aussi en cas de faibles performances
- ✓ Connaître le processus idéal du feedback
- ✓ Chercher la cohérence
- ✓ Animer son équipe au quotidien
- ✓ Identifier son style de management et savoir se positionner comme manager
- ✓ Transférer ses compétences, encourager l'autonomie de son équipe et savoir déléguer

Programme :

Introduction au feedback Quel type de management utilisez vous ?

Reconnaître et valoriser ses collaborateurs

S'appuyer sur les ressorts de la motivation
 Appréhender les points fondamentaux de la reconnaissance
 Situer la reconnaissance par rapport aux autres besoins d'une personne
 S'approprier les principaux outils de la reconnaissance
 Concilier les attentes individuelles de ses collaborateurs en personnalisant son management

Faire du feedback un levier de performance et de progression continue

Comprendre en quoi donner un retour régulier à ses collaborateurs est précieux
 Dire régulièrement ce qui va bien et ce qui ne va pas sans dévaloriser
 Oser s'exprimer clairement et bannir les attitudes de jugement
 Solliciter un feedback en retour de son collaborateur
 Habituer ses collaborateurs à recevoir et à donner du feedback
 Se montrer soi-même disponible pour recevoir un feedback
 Généraliser la pratique du feedback entre les membres de son équipe

Suivre un protocole de feedback en 7 étapes

Définir son intention : féliciter, remotiver, recadrer...
 Cadrer son feedback et s'assurer de la disponibilité de son interlocuteur
 Commencer par un ou plusieurs points positifs et concrets
 Dire ce qui pourrait être amélioré
 S'appuyer sur des faits observables et s'y tenir
 Conclure et formuler des attentes claires
 Solliciter un feedback en retour de son collaborateur

Recevoir un feedback négatif de manière constructive

Connaître ses zones de sensibilité
 Identifier les émotions corrélées à ses besoins
 Utiliser une méthode structurée pour positiver un feedback négatif
 Utiliser efficacement son ressenti et ses émotions

FORMATION

LA PROCESS COM COMME OUTIL DE COMMUNICATION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

Identifier votre propre type de personnalité

Comment la confiance s'instaure

Apprendre à communiquer de manière adaptée et constructive

Identifier les situations qui, pour vous, sont source de stress et apprendrez à les gérer

Identifier le type de personnalité de vos interlocuteurs

Éviter les situations de « mécommunication » et savoir résoudre les difficultés de compréhension

Les clés pour manager sans stress et booster vos équipes

Programme :

Qu'est-ce que la process communication?

Qu'est-ce que la phase ?

Le principe de l'ascenseur

Les 6 types de personnalité

Le type "empathique"

Le type "travillomane"

Le type "rêveur"

Le type "promoteur"

Le type "rebelle"

Les besoins psychologiques

La phase "empathique"

La phase "travillomane"

La phase "persévérant"

La phase "rêveur" o La phase "rebelle"

La phase "promoteur"

Les canaux de communication

Le canal directif

Le canal interrogatif / informatif

Le canal nourricier

Le canal ludique / émotif

Les perceptions

La matrice d'identification

La mécommunication

Le type "empathique"

Le type "travillomane"

Le type "persévérant"

Le type "promoteur"

Le type "rebelle"

Le type "rêveur"

FORMATION
L'ENNÉAGRAMME POUR MIEUX COMPRENDRE LES RELATIONS
HUMAINES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre et utiliser la bonne manière de communiquer avec les différents types de personnalités
- ✓ Connaître ses modes comportementaux et ceux de ses interlocuteurs, s'y adapter pour favoriser des échanges interpersonnels constructifs
- ✓ S'appuyer sur l'Ennéagramme pour mieux communiquer au quotidien et mettre en valeur les compétences de chacun

Programme :

Mieux se connaître pour mieux communiquer

Historique, découverte et compréhension de l'Ennéagramme
Les différentes caractéristiques et énergies de l'Ennéagramme
Identifier son type de communication par rapport à ses besoins
Repérer ses forces, développer ses conditions de réussite par une meilleure compréhension de soi, des autres et une écoute active

Connaître ses interlocuteurs : comment mieux communiquer avec les différents types de personnalité

Comprendre les typologies de personnalités et leur complémentarité
Identifier le profil de personnalité de son interlocuteur
Distinguer comportement et motivation : comprendre les motivations profondes de son interlocuteur
Trouver un équilibre avec l'Ennéagramme : identifier les alliances qui fonctionnent bien pour mieux collaborer et dialoguer

Débrief : comment je me situe ? retour sur les différents types de personnalités et leurs attentes. Repérer les sources de motivation de chacun

Comment établir un relationnel juste au sein de l'Entreprise

Identifier les comportements de stress chez mon interlocuteur afin de trouver la meilleure communication et trouver des solutions ensemble
Etablir des stratégies de changement pour entretenir des dialogues et relations authentiques

FORMATION
SE FORMER A L'ÉCOUTE ACTIVE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Accroître son efficacité relationnelle dans les situations de communication
- ✓ Comprendre les bases de l'écoute active
- ✓ Observer et choisir les canaux de communication adaptés
- ✓ Se synchroniser avec son interlocuteur
- ✓ Utiliser les outils de l'écoute active pour ses entretiens professionnels

Programme :

Comprendre les bases de l'écoute active

Identifier les différents niveaux de l'écoute active.
Connaître les éléments clés pour améliorer sa posture d'écouter.
Comprendre les enjeux et limites de l'écoute active.
Evaluer son style et sa capacité d'écoute.
Identifier les six attitudes d'écoute.

L'écoute de soi pour mieux se positionner dans un rapport gagnant-gagnant

Comprendre la notion de besoin.
Faire la différence entre besoin et demande.
Pratiquer l'écoute de soi par la technique de l'auto-empathie.
Savoir formuler une demande.

L'écoute de l'autre pour créer la confiance

Mettre en place les règles de base dans la relation.
Observer et s'adapter à son interlocuteur (verbal et non-verbal).
Se synchroniser avec son interlocuteur.
Choisir les canaux de communication adaptés.
Accepter la contradiction, accueillir les émotions de son interlocuteur.
Rester disponible pour l'autre.

S'approprier les outils de l'écoute active

Développer la congruence entre son verbal et non-verbal.
Intégrer les différentes techniques de reformulation.
Donner des signes de reconnaissance et un feed-back appropriés.
Utiliser efficacement le silence.
Concilier écoute et prise de notes.

De l'écoute active à l'efficacité relationnelle

Se définir un objectif clair.
Maîtriser les étapes de l'entretien.
Questionner et influencer avec intégrité.
Savoir conclure l'entretien.

FORMATION

GESTION DES ÉMOTIONS ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Objectifs :

- ✓ Identifier, comprendre et accepter ses émotions.
- ✓ Développer son assertivité pour faciliter sa communication.
- ✓ Apprendre à gérer ses émotions en situation de stress ou de conflit.
- ✓ Dépasser ses blocages et se servir de ses émotions.
- ✓ Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration.

Programme :

Découvrir l'intelligence émotionnelle

Développer son assertivité : se respecter tout en respectant l'autre

Analyser ses émotions en situation de stress ou de conflit

Gérer ses émotions en situation de stress ou de conflits

Pratiquer l'intelligence émotionnelle

Mieux se connaître pour renforcer son intelligence émotionnelle

Utiliser ses émotions pour passer à l'action

Accroître son efficacité professionnelle avec les émotions

Élaboration d'un plan personnel de développement

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

ANALYSER LA RELATION D'AIDE : S'INITIER A L'ENTRETIEN

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Par une meilleure connaissance des principes et des bases de la relation d'aide, permettre une analyse de la notion d'accompagnement et favoriser la réflexion sur la notion d'aide.
- ✓ Repérer des outils de communication, aides - pratiques à la conduite d'entretien, pour le développement d'une qualité d'écoute appropriée et d'un ajustement de la relation.

Programme :

L'approche théorique :

La thérapie centrée sur la personne :

- non directivité
- écoute active
- empathie
- non jugement

Les différents niveaux dans la relation

Relation d'aide et relation thérapeutique

Relation d'aide et notion de « guidance »

- accompagner et aider
- maintenir l'expression du « je »
- savoir s'effacer

Initiation à l'entretien et attitudes à avoir

Rôle de la relation

L'approche clinique :

Les différentes techniques d'entretien

Les éléments clés de l'entretien

- écoute
- reformulation

FORMATION

L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL : OUTIL DE LA RELATION D'AIDE POUR FAVORISER L'ENGAGEMENT DE LA PERSONNE VERS LE CHANGEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir les outils et techniques de l'entretien motivationnel pour mettre en œuvre un accompagnement plus impliquant de l'utilisateur dans son évolution positive vers le changement.
- ✓ Développer une éthique de la relation d'aide.

Programme :

Les Principes et présentation de la méthode :

Les 4 processus fondamentaux
La communication, le style relationnel

Le processus de changement :

La théorie des besoins
Le modèle trans-théorique de Prochaska et Di Clemente
Le « Good Lives Model »

Les différents domaines d'application :

Habilités nouvelles, accompagnements aux sevrages d'addictions
Désistements criminels et comportements invalidants
Suivis de traitements chroniques et de régimes alimentaires
La prévention du suicide...

Les différents types d'entretiens :

Les entretiens individuels et groupaux, d'accueil et de suivi
L'entrevue clinique
La guidance
Les techniques semi directives
Les trois styles de communication
Les stratégies centrées sur la personne

Les différentes composantes de l'empathie

Repères et outils au service de l'approche motivationnelle

Alliance, focalisation, évocation, questions ouvertes, écoute réflexive, valorisation

L'analyse de la prise en charge

Le débriefing technique des entretiens
Le débriefing des ressentis émotionnels
Les clés de la motivation et de l'engagement.

FORMATION
L'ENTRETIEN EN FACE A FACE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités.
- ✓ S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture.
- ✓ Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

Programme :

La notion d'entretien en face-à-face

Définition

Les différents types d'entretien et leur degré de directivité

Les étapes d'un entretien

Les qualités et compétences pour

Les mécanismes de la communication

Les composants du message

Niveaux de conscience

Cadre de référence

Socle des croyances

Les techniques d'entretien

La communication non verbale

La technique de l'écoute active

Autres techniques et attitudes

L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion

Notion d'émotion

Miroir et projection

Gestion des émotions

Respiration et visualisation

Face à l'agressivité

Être conscient de son état interne

La négociation

Le contrat

Les clés et étapes

FORMATION

LA COMMUNICATION AUPRES DE PERSONNES VULNÉRABLES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les bases de la communication.
- ✓ Apprendre à adapter sa communication (verbale et non verbale) en fonction des publics.
- ✓ Connaître les spécificités de chaque public (personnes en situation de handicap, avancées en âge, en situation de fin de vie, souffrant de pathologies psychiatriques...).

Programme :

La communication : généralités

Définition

Communication verbale et non verbale

Empathie et congruence

Relation et communication

Communiquer avec une personne en situation de handicap

Les différents handicaps

Principes généraux de communication spécifique

Communiquer avec une personne présentant une pathologie psychiatrique

Psychopathologie

Principes généraux de communication spécifique

Communiquer avec les personnes avancées en âge et personnes en fin de vie

La personne âgée, introduction

Les démences

La personne âgée et la fin de vie

Soins palliatifs et loi Léonetti, la mort / le deuil

Principes généraux de communication spécifique

FORMATION

AMÉLIORER SA COMMUNICATION DANS L'EXERCICE DE SA PROFESSION

Objectifs :

- ✓ Comprendre les phénomènes de communication.
- ✓ Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- ✓ Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Apports théoriques

Les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
Le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus

Mieux se connaître et comprendre les autres

Comment se situer face aux autres
Perception de soi, perception des autres
Image de soi
Importance du cadre de référence

Techniques et outils

Les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
L'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
La Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
Quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation.

FORMATION

L'EXPRESSION ORALE : DÉVELOPPER SES POTENTIALITÉS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre les mécanismes de communication orale.
- ✓ Prendre conscience de ses propres attitudes en expression orale, identifier ses inhibitions pour accroître son aisance verbale.
- ✓ Permettre aux participants d'enrichir leur expression orale, en s'appropriant différentes techniques à travers des mises en situations issues de leurs expériences..

Programme :

Enjeu de l'expression orale

Les difficultés d'ordre psychologique : oser être soi
Les difficultés instrumentales et techniques
Les difficultés relationnelles

L'intimité de la parole et du corps

La voix et le souffle
Les faits de diction, la prosodie
La kinesthésique, la proxémique

Le traitement de l'information

La parole intelligible, persuasive et connivente

Les caractéristiques du langage oral
Organiser ce que l'on a à dire en improvisant
Utiliser les connecteurs, structurer l'exposé, rechercher des arguments, réfléchir à l'accroche, adapter un style vivant et personnel

Auto-observation de ses points forts et des axes d'amélioration pour mettre en oeuvre sa propre progression

La gestion du stress

Faire du stress son allié
Réagir en situation difficile : l'agression, la colère, le désaccord

FORMATION
LES DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAPS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Maîtriser les différents types de handicap et leur modes de prise en charge
- ✓ Actualiser les connaissances des personnels quant aux pathologies présentées par les personnes accueillies dans l'institution
- ✓ Donner du sens aux différents types de comportement observés et comprendre la structuration psychique des jeunes accueillis
- ✓ Développer ses compétences relationnelles, maîtriser les interactions problématiques et adapter sa prise en charge

Programme :

Définition et historique

Rappel historique de la notion de handicap : du 19ème siècle à la loi de 2005
La classification des handicaps par l'OMS

Différents types de handicap :

Moteur
Sensoriel
Mental
Psychique
Cognitif

Accueil et prise en charge de la personne en situation de handicap :

Les structures pour enfants (zoom sur IME et ITEM)
Les structures pour adultes (zoom sur ESAT)

Repérage des situations-problèmes :

L'identification avec le groupe
Les personnes et outils ressources
Les attitudes et comportements à privilégier

La relation d'aide et de soutien :

Définition
La RBPP « Bienveillance : définition et repères pour la mise en œuvre »
Les fondamentaux
Les 4 repères

FORMATION
LE POLYHANDICAP : COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER LE QUOTIDIEN

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Par une meilleure connaissance du public accueilli et en particulier de la notion de polyhandicap, permettre aux professionnels de proposer un accompagnement de qualité qui prend en compte les attentes, capacités et difficultés de la personne accueillie.
- ✓ Favoriser ainsi la mise en sens des activités du quotidien tant pour les usagers que pour les professionnels qui les accompagnent.

Programme :

Caractéristiques spécifiques d'une population polyhandicapée

Définition et causes du polyhandicap

Conséquences physiques et intellectuelles

Conscience de soi, construction identitaire, expériences et inéxpériences

Représentation du handicap dans nos sociétés et spécificités liées à la personne polyhandicapée

Définir l'identité de la personne polyhandicapée

Prise en compte de l'histoire de la personne : expériences, capacités, difficultés, attentes et besoins, afin que cela prenne sens pour tous

La relation d'aide auprès de la personne polyhandicapée

Notions sur l'accompagnement et limites de l'accompagnement

Sens et valeur du travail

Liens avec le quotidien : lever, toilette, habillage ... soins , rythme, appareillages, rééducation

Spécificités de l'alimentation : allier plaisir du repas et difficultés de déglutition

Prise en compte des difficultés de communication

Repérage des difficultés et mise en avant des capacités

Les aides et les savoir-faire personnalisés pour entretenir le lien à l'autre

Le personnel et la personne polyhandicapée

Place des soins

Le corps de la personne polyhandicapée : accompagnement corporel et dialogue tonico-postural

La question de la « juste distance »

États des lieux des pratiques et identification des moyens à mettre en œuvre

FORMATION

**LA PARALYSIE CÉRÉBRALE (IMC, IMOC, POLYHANDICAP) :
CONNAITRE, COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques permettant de mieux connaître les spécificités de ces pathologies, et de comprendre les difficultés globales rencontrées au quotidien par ces usagers afin d'ajuster et d'améliorer l'accompagnement proposé.

Programme :

Définition, origine et causes de la paralysie cérébrale

Les différentes formes de la paralysie cérébrale IMC, IMOC, Polyhandicap
L'Infirmité Motrice Cérébrale (IMC), l'Infirmité Motrice d'Origine Cérébrale (IMOC), le Polyhandicap

Les troubles spécifiques liés à la paralysie cérébrale

Troubles neuromoteurs, troubles de la motricité bucco-faciale
Troubles de la déglutition, troubles de l'alimentation
Troubles du langage et difficultés de communication

Les troubles associés à la paralysie cérébrale

Troubles des fonctions supérieures
Troubles neurovisuels et de la coordination visuo-motrice
Difficultés d'apprentissage, troubles du comportement

L'éducation thérapeutique

De la neuromotricité et de la motricité bucco-faciale
De la déglutition, du langage, de la communication

Prise en charge et accompagnement

Répercussion de ces troubles dans la vie quotidienne
Importance d'une prise en charge pluridisciplinaire et quotidienne
La relation avec la famille et les proches

Le rôle des différents professionnels dans cet accompagnement

Le travail d'équipe dans la mise en place de moyens facilitateurs
Les aides techniques et aides à la communication alternative et augmentée
L'accompagnement au repas.

FORMATION
LE HANDICAP PSYCHIQUE ; APPROCHE COGNITIVE ET
COMPORTEMENTALE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les postures professionnelles et les outils permettant de proposer des approches cognitives et comportementales adaptées à l'accompagnement de personnes en situation de handicaps psychiques accueillies en service ou établissement social ou médico-social
- ✓ Savoir utiliser dans sa pratique éducative les grilles et outils d'analyse fonctionnelle des situations
- ✓ Ajuster son positionnement professionnel en s'appuyant sur des techniques d'écoute positive.

Programme :

Les approches cognitives et comportementales : fondements théories

Du stimulus aux émotions

Le modèle de l'apprentissage social (Bandura)

Les thérapies « spécifiques » : exemples et objectifs de psychoéducation

- motivation et engagement : des approches différentes selon les troubles (schizophrénies, troubles de la personnalité limite ; états dépressifs)

Repérer et traiter les troubles dits « cognitifs »

Les outils cognitifs et comportementaux : sens et objectifs

Exemples : les grilles d'analyse fonctionnelle (grille SECCA)

Les hypothèses psychoéducatives

- construction de programmes sur mesure pour les entraînements aux habiletés sociales

Outils : ateliers estime de soi et résolution de problèmes

Outils pour les addictions : l'entretien motivationnel

Le modèle de Prochaska et DiClemente

Les stades du changement

Approche cognitive et comportementale et déficiences mentales : liens ? rapports ?

Utilisation des outils dans sa pratique éducative.

Ajustement de sa posture : concept et principes de réhabilitation psychosociale.

FORMATION

PSYCHOPATHOLOGIE : CONCEPTS ET SYMPTOMATOLOGIES

Objectifs :

- ✓ Mieux se repérer dans les concepts psychopathologiques pour une meilleure compréhension des structures psychiques.
- ✓ À partir d'études de cas concrets et d'apports théoriques, acquérir des connaissances permettant de pouvoir donner du sens aux symptômes des personnes accueillies à travers l'observation du comportement et l'écoute.
- ✓ Ajuster son comportement relationnel dans la relation professionnelle auprès des usagers.

Programme :

Le développement psychique et son rapport avec la pathologie mentale

Les différentes approches du développement psychique

Les notions de pulsion, mécanisme de réparation, espace intermédiaire, Moi-Peau

Les grands ensembles de la psychopathologie et leurs symptômes

Psychose, névrose, troubles de la personnalité limite (ou borderline), perversion

Structure et organisation de la personnalité

Les différents types d'angoisses : perte, abandon, disparition, vide, morcellement...

Les classifications internationales (CIM-11 et DSM-5)

Symptômes et « comportements-problèmes »

Définition du concept

Manifestations possibles du comportement

Observation et compréhension des comportements et des symptômes

Ajustement de la relation d'accompagnement au plus près des besoins de la personne

Empathie, respect, observation, créativité...

Outils disponibles : médiation sensorielle, construction d'espace intermédiaire, structuration du temps et de l'espace...

Dynamique de l'équipe pluridisciplinaire

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
PSYCHOPATHOLOGIE DE L'ADOLESCENT ET ADAPTATION DE
L'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir se repérer dans les concepts psychopathologiques pour une meilleure compréhension des structures psychiques des jeunes accueillis.
- ✓ Acquérir des apports théoriques permettant de pouvoir donner du sens aux symptômes à travers l'observation du comportement et l'écoute.
- ✓ Adapter la prise en charge institutionnelle et individuelle, aux besoins thérapeutiques, générés par les troubles psychiques des adolescents.

Programme :

Les grands ensembles psychopathologiques chez l'adolescent

Développement psychologique : la construction de l'identité, le développement de l'autonomie, l'accès à la génitalité, la crise existentielle
Adolescence et maladie mentale : le normal et le pathologique, les modes de fonctionnements psychiques et leur rapport à la maladie, les interactions pathogènes...

Les troubles spécifiques et leur symptomatologie

Les addictions

Les difficultés scolaires : définition, repérage et identification

La délinquance et les troubles de l'agir

La relation d'aide des adolescents dits « limites » : entre l'éducatif et le soin

Éduquer

- observation et repérage des difficultés
- aménagement de la distance relationnelle
- de la réparation à la sanction

Soigner

- l'organisation institutionnelle et le soin
- l'axe thérapeutique de la prise en charge
- la bientraitance

La clinique des adolescents en grande difficulté

- l'espace entre éducation et soin
- univocité des références et continuité de la prise en charge
- les outils du changement.

FORMATION
LES PERSONNALITÉS TYRANNIQUES : AJUSTEMENT DE
L'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux savoir appréhender les personnalités tyranniques accueillies ou prises en charge dans son environnement professionnel.
- ✓ Réfléchir à son propre rôle et positionnement professionnel, au niveau individuel et au sein de l'équipe pluridisciplinaire face à ces personnalités tyranniques.
- ✓ Élaborer des réponses adaptées aux situations difficiles les plus fréquemment rencontrées et enrichir ses capacités d'observation et de communication pour mieux gérer les situations difficiles.

Programme :

Les personnalités tyranniques

Qu'est-ce qu'une personnalité tyrannique ?

Travail sur les représentations des participants

Poser les bases de la réflexion par des définitions

Quelles sont les personnalités tyranniques ?

Les personnalités obsessionnelles et leur besoin de maîtrise

Les dépressifs agressifs et la détresse

Les états limites et l'angoisse d'abandon

Les addicts et la peur du manque

Les pervers et l'emprise

Les psychopathes et la destruction

Les paranoïaques et le délire (de jalousie / de persécution)

Comment intervenir auprès de personnalités tyranniques ?

Le travail en individuel

Le travail en groupe

Les limites de l'accompagnement avec une personnalité tyrannique

Le positionnement professionnel et institutionnel

FORMATION

LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE : OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir utiliser les concepts issus de la réhabilitation psychosociale et de la psychoéducation dans la mise en œuvre de l'accompagnement de publics présentant des pathologies psychiques.
- ✓ Connaître les différents types d'accompagnements possibles (individuels et collectifs) Intégrer de nouveaux outils dans la mise en œuvre des projets personnalisés.
- ✓ Adapter sa pratique professionnelle aux spécificités des publics en souffrance psychique.

Programme :

Le concept de réhabilitation psychosociale (Farkas)

Pathologies mentales, handicap psychique et troubles cognitifs associés : rappels théoriques (approche bio psycho-sociale)

La question de l'autonomie

Autonomie sociale et vie quotidienne : objets de la réhabilitation

Problématiques de l'autonomie : sur le lieu de vie, au domicile

Évaluation de l'autonomie : observation et mesure

Le déficit des relations interpersonnelles frein à l'autonomie sociale

Identification des habiletés sociales et fonctionnelles

Les outils disponibles

psychoéducation (méthode d'information et d'apprentissage)

Entraînement aux habiletés sociales (EHS) / les outils PACT

Exemples de dispositifs : programme, séances et évaluation (matériels et méthodes)

La cognition sociale

Cognition et psychoses / les différents déficits cognitifs

L'impact fonctionnel au quotidien

La remédiation cognitive

Les méthodes et outils et leur adaptation selon les pathologies

Technique de renforcement positif, écoute des personnes et valorisation de leurs compétences.

FORMATION

**LES HANDICAPS INVISIBLES : TROUBLES PSYCHIQUES,
NEURODÉVELOPPEMENTAUX, COGNITIFS**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels intervenant auprès d'usagers en situation de handicaps invisibles, d'acquérir des connaissances théoriques sur les troubles psychiques, neuro-développementaux et cognitifs leur permettant de mieux comprendre ces personnes et leurs difficultés.

Programme :

Introduction : appréhender le handicap invisible

Handicaps psychique, cognitif, intellectuel
Troubles psychiques, troubles neuro-développementaux

Les troubles psychiques

L'origine des troubles psychiques
Les modélisations et classifications
Les spécificités de ces troubles : spectre de la schizophrénie/ les troubles dépressifs/les troubles bipolaires/troubles de la personnalité

Les Troubles Neuro-Développementaux : les « Dys »

Troubles du langage oral et écrit (Dysphasie/Dyslexie...)
Troubles praxiques et visuo-spatiaux (Dyspraxie/Dyscalculie)
Troubles de l'attention (TDA et TDA-h)

Les troubles cognitifs

Cognition : à la découverte du cerveau
Fonctionnement cérébral/public avec troubles neurocognitifs
Fonctions cognitives et fonctions liées aux émotions/ observer et aider

Conclusion : pistes d'interventions

Compensation ou stimulation
- principes de bases pour la préparation d'ateliers ou d'activités

FORMATION

**HANDICAP PSYCHIQUE, SENSORIELS OU AVANCÉE EN AGE :
COMPRENDRE LES DIFFICULTÉS AU QUOTIDIEN**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Avoir une meilleure représentation des déficits moteurs ou sensoriels pour mieux comprendre les difficultés des personnes accompagnées et pouvoir ajuster la prise en charge proposée.
- ✓ Comprendre la réalité quotidienne des personnes présentant un handicap physique ou sensoriel : personnes à mobilité réduite, malentendantes, sourdes, malvoyantes ou aveugles, avancées en âge...
- ✓ Connaître le handicap pour mieux renforcer l'autonomie de la personne accompagnée.

Programme :

De la représentation du handicap à son expérimentation

Vivre le temps d'exercices de mises en situations, avec un déficit moteur ou sensoriel entravant la vie quotidienne

Vivre dans un fauteuil roulant

Vivre sans les sons et les bruits du monde

Vivre sans les images du monde

Identification des différents besoins pour chaque type de handicap

Vie quotidienne, loisirs

Voyages et déplacements

Communication, ...

Évolution des difficultés quand les handicaps se cumulent...

Comment faciliter la prise en charge et le quotidien des usagers et favoriser autonomie et bien-être

Nombreux exercices de mises en situations

FORMATION
LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES : CONNAITRE, COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels en contact avec des usagers souffrant de maladies neurodégénératives d'élargir leurs connaissances sur ces pathologies, afin de les aider à mieux ajuster leur accompagnement dans la prise en charge.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Définitions et classification

Les maladies dégénératives et les maladies neurodégénératives

Le système nerveux central

Les fonctions cognitives

Étiologie et détériorations du cerveau

Les différentes maladies neurodégénératives

La maladie d'Alzheimer

Les « démences » :

La maladie de Pick, la démence à Corps de Lewy, la démence fronto-temporale

La maladie de Parkinson

La maladie de Huntington (dite chorée de Huntington)

La Sclérose En Plaques (SEP)

La Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA)

Les autres maladies et syndromes (chorées)

Les conséquences de ces maladies sur les patients et leurs familles

Les conséquences économiques et sociales

L'impact sur la qualité de la vie : incapacités et perte d'autonomie

Les conséquences psychologiques

Les besoins des personnes concernées par les maladies neurodégénératives

Les besoins universaux

Les besoins spécifiques des personnes atteintes de ces maladies

Prise en charge et accompagnement

La relation d'aide

FORMATION
DÉGÉNÉRESCENCES CÉRÉBRALES ET TROUBLES PSYCHO
COMPORTEMENTAUX : AJUSTEMENT DE LA POSTURE PROFESSIONNELLE

Objectifs :

- ✓ Faire évoluer les interventions des professionnels éducatifs ou soignants vers un accompagnement plus personnalisé des usagers souffrant de maladies neurodégénératives, en fonction de leurs problématiques, capacités, besoins et envies.
- ✓ Proposer des stimulations cognitives et activités pertinentes et bienveillantes pour les personnes accueillies..

Programme :

Les dégénérescences cérébrales rencontrées en gérontologie

Approche clinique et neuropsychologique : Alzheimer. Démence à corps de Lewy, maladie de Parkinson, démences dites vasculaires, dégénérescence lobaire fronto-temporale...

Les troubles psycho-comportementaux : observer, comprendre et mettre du sens

Les différents troubles rencontrés sur le terrain

- agitation, agressivité, déambulation, comportements moteurs dit aberrants, idées délirantes et hallucinations, refus, dépression, apathie, anxiété et angoisse, répétitions verbales...

Pour une meilleure « cohabitation »

Étiologie à prendre en compte pour un accompagnement personnalisé

- distinction pathologie organique (démence) / pathologies psychiatriques vieillissantes / handicap vieillissant

Mécanismes de défense des usagers

projection, identification, clivage, évitement, repli sur soi...

Concilier vie privée et collectivité : les 3 niveaux à différencier des

Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles de la HAS/ANESM

Accompagnement non médicamenteux

Les principes de l'animation

La communication verbale et non verbale / la stimulation cognitive

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LES TROUBLES PSYCHIQUES ASSOCIÉS AUX MALADIES
NEURODÉGÉNÉRATIVES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels en contact avec des usagers souffrant de maladies neurodégénératives d'élargir leurs connaissances sur les troubles psychiques qui y sont fréquemment associés, afin de les aider à mieux ajuster leur accompagnement dans la prise en charge.
- ✓ Savoir identifier les troubles psychiatriques, les maladies psychiques et mieux les comprendre.

Programme :

Définitions et classification des différentes maladies neurodégénératives

Troubles psycho-comportementaux en lien avec les maladies neurodégénératives : observer, comprendre et mettre du sens

Les questions essentielles à se poser en présence d'un trouble psycho-comportemental

Agitation / agressivité, déambulation, comportements moteurs dits aberrants, idée délirantes et hallucinations, refus de soi, dépression, conduites suicidaires...

Les différentes formes d'agressivité et de violence

Les comportements violents comme solution à une situation de déprivation

La violence : réponse à un vécu dépressif ?

Différence entre violence et agressivité

Savoir décrypter les mécanismes violents :

Conduite à tenir face à la réponse violente :

Pour une amélioration de la prise en charge : étiologie à prendre en compte pour un accompagnement personnalisé

Différencier la pathologie organique (neurologique et/ou neurodégénérative)

Les pathologies psychiatriques vieillissantes

Le handicap vieillissant

Fonctionnement des mécanismes de défenses mis en place par les usagers

La relation d'aide : comment répondre à ces situations, quelles actions mener ?

Les conséquences de ces maladies sur les patients et leurs familles

FORMATION

CHORÉE DE HUNTINGTON : COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES DIFFÉRENTS STADES DE LA MALADIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les spécificités de la maladie de Huntington.
- ✓ Ajuster ses pratiques professionnelles d'accompagnement quotidien au plus près des besoins de ces malades.

Programme :

La maladie de Huntington : présentation épidémiologique

Prévalence et incidence

Sex ratio et anticipation génétique

Facteurs génétiques

Diagnostic

Évolution de la pathologie :

Les différents stades de la pathologie et décès

Les symptômes cliniques de la maladie de Huntington

Les troubles moteurs

Les troubles psychologiques/psychiatriques

Les troubles cognitifs

L'impact des différents troubles sur la qualité de vie des patients.

Solutions et traitements proposés dans la maladie de Huntington

L'entourage du malade :

Travail collaboratif avec la famille et rôle de soutien

Prise en charge des malades Huntington en fonction de leurs besoins

Neurologique

Psychologique/neuropsychologique

Bien accompagner les malades Huntington au quotidien

Outils, activités...

FORMATION

LES STRUCTURES DE PERSONNALITÉS : NÉVROSES, PSYCHOSES ET TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ BORDERLINE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux stagiaires de mieux comprendre les différentes pathologies mentales.
- ✓ Réfléchir à son propre rôle et positionnement professionnel, au niveau individuel et au sein de l'équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Élaborer des réponses adaptées aux situations difficiles rencontrées au quotidien et enrichir ses capacités d'observation et de communication pour mieux repérer les besoins et demandes des personnes accompagnées.

Programme :

Le cadre psychiatrique en France

Etat actuel de la psychiatrie en France
Les différents modes de placement
La prise en charge du patient
Soins et secret professionnel
Le secret professionnel partagé

Les patients / les usagers

Travail sur les représentations des participants
Structure et fonctionnement de l'appareil psychique
Construction du psychisme
Les failles narcissiques primaires et secondaires
Le développement psychoaffectif
Les troubles psychopathologiques de l'adolescence et de l'âge adulte :
Les névroses : hystérie, névrose obsessionnelle (TOC), phobies, névrose post-traumatique
Les troubles de la personnalité limite (borderline) : addictions, perversions, psychopathie
Les psychoses : troubles bipolaires de type II, psychose hallucinatoire chronique, paraphrénie, paranoïa, schizophrénies (simple, affective, paranoïde...)
Les états dépressifs
Les conduites suicidaires, des adolescents et adultes

FORMATION

LE TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ LIMITE (BORDERLINE)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques, cliniques et pratiques sur le trouble de la personnalité borderline.
- ✓ Favoriser une meilleure appréhension et compréhension de la souffrance de ces personnes, afin de mieux se positionner dans la relation auprès d'elles.
- ✓ Connaître les prises en charge spécifiques à cette structure de personnalité.

Programme :

Contexte : Les personnes souffrant de ce trouble nous désarçonnent par leur mode de relation à l'autre et tendent à mettre les acteurs de soin en échec. La prévention du risque de passage à l'acte et de la prise en compte de ce trouble dans les addictions est un réel enjeu de santé publique. Une meilleure compréhension de ce trouble et une meilleure adaptation des actions auprès de ce public est une des clés pour répondre à cet enjeu et améliorer la qualité de vie et la prise en soin des personnes touchées par ce trouble.

Éléments de psychopathologie

Le trouble borderline : évolution du concept et des modèles théoriques, les classifications DSM 5 et CIM 10

Etats, traits, troubles

Qu'est ce qu'un trouble de la personnalité ?

Sémiologie succincte de quelques troubles courants : la personnalité obsessionnelle, la personnalité dépendante, la personnalité histrionique

Le trouble de la personnalité limite

Sémiologie

Comorbidités associées

Diagnostics différentiels

La prise de soin

Traitements et psychothérapie : TTC / thérapie des schémas / thérapie systémique / EMDR

Les approches éducatives et les approches complémentaires

La réhabilitation psycho-sociale

L'évaluation et la prévention du risque suicidaire Etat des lieux en France et politique de santé

Etat des lieux en France et politique de santé

FORMATION

L'ÉTAT DE STRESS POST-TRAUMATIQUE

Objectifs :

- ✓ Connaître et comprendre ce que représente un État de Stress Post Traumatique (ESPT).
- ✓ Acquérir des outils méthodologiques permettant d'accompagner et de favoriser la résilience auprès des personnes affectées (enfants, adolescents, adultes et familles).

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le concept de traumatisme psychique

Origine du concept et approches actuelles

Le stress, choc émotionnel, situations de crise

Les différentes formes de violence, harcèlement et violences sexuelles

Approche clinique du syndrome post traumatique

Symptômes immédiats, symptômes chroniques

Troubles non spécifiques

Le vécu traumatique

Les troubles différés

Évaluation du niveau de stress

Nécessaires prérequis d'empathie

Outils d'évaluation et évaluation de l'intégration différentielle des conflits

Repérage des symptômes et de leur intensité

Questionnaire d'évaluation des 13 symptômes, apparition et fréquence

La triple évaluation du potentiel suicidaire

La prévention et le traitement

Le « defusing » ou déchoquage

Les débriefings : technique, psychologique (collectif et individuel)

La thérapie psycho neurobiologique par la pratique thérapeutique de l'emdr (Eye Movement desensitization and Reprocessing)

L'apport de la médiation équine

Accompagnement et soutien de la résilience

Relation d'aide auprès des personnes et/ou de leur famille

Les outils de médiation, l'approche motivationnelle, la médiation narrative/relationnelle

La justice restauratrice auteur/victime

L'accompagnement et soutien des professionnels dans leur pratique

FORMATION

BOUFFÉES DÉLIRANTES, SCHIZOPHRÉNIES ET PARANOÏA : TROIS FORMES ARCHÉTYPIQUES DE LA PSYCHOSE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre ces maladies mentales, particulièrement difficiles à appréhender pour les professionnels, afin de leur permettre un meilleur ajustement dans la relation auprès des usagers.
- ✓ Acquérir les apports théoriques permettant de pouvoir donner du sens aux symptômes et en comprendre les différents aspects, de la clinique aux principes thérapeutiques.

Programme :

Approche de la problématique psychotique

Psychopathologie de la psychose

Structure et développement (enfant, adolescent, adulte)

Les bouffées délirantes

Bouffées délirantes aiguës

Autres épisodes psychotiques

Les schizophrénies

Modèles étiologiques et hypothèses neuro- développementales

L'approche clinique contemporaine

Schizophrénies et troubles cognitifs

Les différentes formes de la pathologie

Soins et traitements

La paranoïa

Caractéristiques psychopathologiques

Hypothèses explicatives

Les différents types de délires paranoïaques

Gestion de la relation avec un patient paranoïaque

Prise en charge hospitalière

Prise en charge et accompagnement en institution

Les besoins spécifiques des patients

La relation d'aide et l'aménagement de la distance relationnelle

La gestion des comportements d'agressivité.

FORMATION

L'ADULTE PSYCHOTIQUE : ACCOMPAGNEMENT RELATIONNEL

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les enjeux de la relation avec la personne psychotique et permettre aux participants d'améliorer la prise en charge quotidienne.
- ✓ Situer son approche dans un cadre de travail éducatif ou thérapeutique.

Programme :

La structuration de la psyché

Avant la naissance : l'environnement humain

Après la naissance

Les agrippements primaires : zieu

Le portage : le langage fondateur, le regard, la continuité

Le développement normal et pathologique

Les différentes approches théoriques : winnicott, malher, tustin, bowlby, anzieu, piaget

Névrose, psychose, états limites, autisme

Les principales caractéristiques

Les symptômes majeurs : angoisses, auto-mutilation, stéréotypies...

Les mécanismes de défense

Le travail éducatif institutionnel : « les enveloppes institutionnelles »

Le rôle de l'éducateur

L'accompagnement : mots et gestes

L'écoute, l'observation du langage corporel et de la communication non verbale

L'incapacité de ré-assurance : des réponses possibles

L'équipe

La cohérence/cohésion : le sens commun

Altérité, différence et complémentarité

Du mortifère et de la nécessaire créativité au quotidien

La personne sujet dans l'institution

FORMATION

LES TROUBLES BIPOLAIRES : COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques permettant de mieux identifier, comprendre et prendre en charge les usagers souffrant de troubles bipolaires.

Programme :

Histoire et Épidémiologie

Logique et vérité affective des troubles bipolaires

Accès maniaque

Accès de dépression mélancolique

Spécificités cliniques et diagnostic différentiel

Psychose ou névrose

Des caractéristiques psychotique, mixte, anxieuse, catatonique, mélancolique

Les différentes formes : type I, type II, type III (virage maniaque)

Les troubles associés ou comorbidités mentales

Addictions, troubles anxieux, TDAH, troubles des conduites alimentaires, hystérie, TOC

Prise en charge et accompagnement des sujets affectés de troubles bipolaires

Aider à dire et inscrire ses troubles bipolaires dans son histoire de vie

Apport des outils psycho-corporels

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LES PHOBIES : PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques et donner un sens aux phobies, angoisse recyclée en peur.
- ✓ Savoir distinguer symptôme d'angoisse phobique et phénomène d'angoisse universel.
- ✓ Élaborer des stratégies d'accompagnement individualisées et adaptées aux différentes formes de phobies.

Programme :

Les phobies, une peur qui donne un nom et un visage à l'angoisse

L'angoisse, phénomène universel
Les phobies, un résidu d'angoisse à la dérive
Le moi et le corps pris de panique

Triangulation œdipienne, métaphore paternelle et construction du symptôme phobique

Echec de la fonction du père, 1er tiers social
Les phobies, une suppléance comme solution au défaut de la fonction paternelle, limite au danger pulsionnel

Les phobies, un symptôme transtructural, voire une névrose

L'objet absurde de la phobie
Les phobies dans les psychoses, l'autisme et maladies neurodégénératives
La névrose phobie existe-t-elle ?

Aider et accompagner la personne phobique à apprivoiser ou guérir de sa phobie

Parler pour déconstruire son symptôme : une éthique du bien dire sa solution singulière
Apaiser la peur et traiter l'angoisse
Analyser sa pratique pour désangoisser et faire face aux phobies des personnes accompagnées

FORMATION

LES TROUBLES NEUROPSYCHOLOGIQUES : MÉMOIRE, COMPORTEMENT, LANGAGE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre le mode de fonctionnement de la mémoire, du langage et des comportements sociaux.
- ✓ En connaître les troubles et savoir les repérer auprès des usagers.
- ✓ Aider les personnes à mieux accepter, contourner, et compenser leurs troubles.

Programme :

Avec l'évolution de certaines pathologies, l'arrivée du grand âge, ou suite à un accident de la vie, il arrive que la mémoire se perde, que les comportements changent, que le langage se trouble. Savoir reconnaître et s'adapter à ces modifications est indispensable aux professionnels pour accompagner de façon bienveillante et bientraitante les personnes accompagnées.

Langage et mémoire

Mode d'intégration du langage et de la communication

Les mémoires à court, moyen et long termes, et la mémoire de travail : fonctionnement, stockage, rappel

Les troubles de la mémoire et du langage :

Difficulté de rappel d'un événement, manque du mot, un mot pour l'autre, Conduites d'approche

Vie sociale et comportements

Modes d'intégration des comportements sociaux

Les troubles des comportements sociaux

Posture professionnelle et accompagnement

Accompagner les troubles du langage et de la mémoire

Aide à la compensation, aide à l'évocation, aide aux conduites d'approche.

Accompagner les troubles du comportement social

Prise de recul et analyse, rappel des limites et des normes sociales,

Aide à la compréhension d'un comportement non approprié.

FORMATION

AUTISME / TSA : DES PRINCIPES DE BASE A L'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Construire du sens autour de la question de l'autisme à partir d'une actualisation des connaissances et d'une approche des différentes stratégies d'accompagnement.
- ✓ Permettre aux professionnels de mieux comprendre la possible complémentarité des diverses prises en charge et de mieux explorer les pratiques.

Programme :

Mieux comprendre l'autisme(s) : apports théoriques

Les particularités chez la personne autiste ; rappel sur les compétences précoces : sensorielles, toniques, posturales, émotionnelles et cognitives de l'enfant
Les découvertes, recherches et classifications : Plan autisme, HAS/ANESM
Les aspects cliniques, similitudes et différences

Vers une intervention pluridisciplinaire pour un meilleur accompagnement

Les différentes prises en charge et leur complémentarité : interaction pluridisciplinaire
L'identification des besoins, capacités et centres d'intérêt des personnes
L'éducatif et le thérapeutique à travers les soins, la vie quotidienne et les activités
Les difficultés face aux troubles du comportement
L'élaboration des projets personnalisés et leur suivi (à partir des outils PEP3 ou TTAP selon l'âge du public accompagné)
Le travail en partenariat avec la famille
Les stratégies d'accompagnement : ABA, TEACCH, PECS, scénarios sociaux.

Réflexion sur les pratiques à partir d'études de cas et de situations apportées par les stagiaires.

FORMATION

AUTISME : PARTICULARITÉS MOTRICES ET SENSORIELLES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Construire du sens autour de la question de l'autisme à partir d'une actualisation des connaissances et d'une approche des différentes stratégies d'accompagnement.
- ✓ Permettre aux professionnels de mieux comprendre la possible complémentarité des diverses prises en charge et de mieux explorer les pratiques.

Programme :

Mieux comprendre l'autisme(s) : apports théoriques

Les particularités chez la personne autiste ; rappel sur les compétences précoces : sensorielles, toniques, posturales, émotionnelles et cognitives de l'enfant
Les découvertes, recherches et classifications : Plan autisme, HAS/ANESM
Les aspects cliniques, similitudes et différences

Vers une intervention pluridisciplinaire pour un meilleur accompagnement

Les différentes prises en charge et leur complémentarité : interaction pluridisciplinaire
L'identification des besoins, capacités et centres d'intérêt des personnes
L'éducatif et le thérapeutique à travers les soins, la vie quotidienne et les activités
Les difficultés face aux troubles du comportement
L'élaboration des projets personnalisés et leur suivi (à partir des outils PEP3 ou TTAP selon l'âge du public accompagné)
Le travail en partenariat avec la famille
Les stratégies d'accompagnement : ABA, TEACCH, PECS, scénarios sociaux.

Réflexion sur les pratiques à partir d'études de cas et de situations apportées par les stagiaires.

FORMATION
AUTISME / TSA DANS LE TRAVAIL DE NUIT
AJUSTEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances sur les particularités des personnes avec TSA, afin de mieux ajuster son accompagnement et sa posture professionnelle pour accueillir, intervenir et interagir auprès de ces usagers, notamment dans les relations duelles souvent spécifiques du travail de nuit.
- ✓ Comprendre les particularités des troubles du sommeil et de l'endormissement fréquentes chez ces personnes afin de mieux anticiper et gérer la survenue de comportements problèmes pour une relation apaisée.

Programme :

Mieux comprendre l'autisme : connaissances actualisées (RBPP- HAS)

Histoire de l'autisme et épidémiologie

Causes de l'autisme (avancées des neurosciences cognitives)

Particularités chez la personne autiste : besoins, capacités et centres d'intérêts, modes de communication et d'attachement, développement émotionnel et sensoriel, troubles de la communication, du comportement, des relations sociales
 Les pathologies associées / comorbidités : troubles du sommeil, de l'alimentation, difficultés motrices, troubles psychiatriques...

Les méthodes et outils spécialisés d'accompagnement

Aba, teacch, pecs (présentation succincte)

Intérêt des interventions pluridisciplinaires et des transmissions informations jour/nuit

Les spécificités des situations de nuit

Troubles du sommeil : difficultés d'endormissement, réveils fréquents, cycles éveil/sommeil modifiés

Troubles de l'anxiété, dépression, hypo/hyper sensibilités

Prévention des comportements-problèmes spécifiques routines de coucher sécurisantes, respect des horaires (endormissement/réveil) identification et prise en compte du profil sensoriel et des intérêts spécifiques de la personne : informations collectées via l'équipe de jour (psychologue, psychomotricien, ergothérapeute...), ajustement des rituels (lumières tamisées ou inexistantes, températures de la pièce, impact des sons, bruits/silence...).

FORMATION

L'ACCOMPAGNEMENT SENSORIEL PERSONNALISÉ AUPRES DE PERSONNES AVEC AUTISME/ TSA

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les mécanismes de traitement des informations sensorielles et comprendre l'importance du circuit interactif (de la sensation à la représentation) pour les personnes avec TSA.
- ✓ Identifier les impacts développementaux des troubles du traitement des informations sensorielles sur ces personnes.
- ✓ Savoir repérer les signes de désorganisation sensorielle pour ajuster les réponses éducatives et thérapeutiques et favoriser une prise en charge quotidienne personnalisée.

Programme :

Les Troubles du Spectre de l'Autisme
Rappels essentiels (HAS/ANESM)

Le sensoriel au cœur du développement

Le traitement des informations sensorielles et les différents systèmes sensoriels

Particularités du traitement des informations sensorielles chez les personnes TSA

Historique explicatif et mise en lien avec différentes approches de lecture (O. Bogdashina, L. Miller, A. Bullinger, B. Gepner)

Conséquences des troubles de l'information sensorielle

Fragilité de l'image corporelle, défaut de repérage spatio-temporel, difficultés cognitives, représentatives, entraves relationnelles, grande dépendance à l'autre...

L'accompagnement individuel quotidien pour une approche personnalisée

Repérer les moments critiques et ajuster sa posture professionnelle

Organisation du quotidien et des soins : réponses éducatives et thérapeutiques

Environnement propice : installation, dosage stimuli, apport des appuis nécessaires

Individualisation de la prise en charge : soutien de l'autonomie, de

l'expérimentation (matériel adapté à chacun) et moments d'activité/créativité

Réflexion sur la mise en place de projets spécifiques et d'outils thérapeutiques

FORMATION
EVALUATION ET GESTION DES COMPORTEMENTS PROBLEMES CHEZ LES
PERSONNES AVEC AUTISME/ TSA

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels de mettre en œuvre une démarche d'évaluation fonctionnelle des comportements-problèmes selon les principes de l'Analyse Appliquée du Comportement.
- ✓ Savoir établir un programme d'interventions alliant des réponses éducatives à des ajustements thérapeutiques nécessaires au soutien des personnes avec autisme/TSA présentant des problématiques comportementales fréquentes et/ou intenses.
- ✓ Apprendre à utiliser des outils spécifiques d'évaluation et à développer des modalités d'accompagnement en lien avec le projet d'accompagnement personnalisé.

Programme :

Les particularités de fonctionnement des personnes avec autisme/TSA
Dans les sphères cognitives, sensorielles, sociales et communicatives

Les comportements-problèmes selon une approche descriptive du comportement
Concept / outils d'évaluation

Comprendre les comportements-problèmes selon le modèle abc (antécédents - comportements - conséquences)

Le modèle fonctionnel

Principes de l'évaluation fonctionnelle

Outils d'évaluation fonctionnelle et d'observation (guide d'interview ; observation directe ; analyse fonctionnelle)

Adapter l'environnement et favoriser une organisation physique de l'espace en faveur de l'apaisement des personnes avec autisme/tsa

Aménager les lieux en considérant leurs particularités sensorielles

Mettre en place des lieux de retour au calme (les recommandations de l'has/anesm)

Le support positif au comportement

Identifier des stratégies d'interventions éducatives, environnementales et thérapeutiques opérantes et adaptées aux différentes situations d'autisme
Construire un plan de soutien au comportement et le mettre en œuvre.

FORMATION

**TSA/ RBPP (RECOMMANDATION DES BONNES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES / HAS)**

Public/pré-requis :

Professionnels des
établissements médico-
sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de
formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de
connaissances, études de cas,
mises en situation pratiques,
boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face
à face avec formateur/trice et
accès à la plateforme E-learning
et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille
tarifaire

Collectif dans votre
établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille
tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apporter aux professionnels éducatifs intervenant auprès de personnes avec TSA, des éléments de lecture et de compréhension leur permettant de pouvoir s'approprier dans leurs pratiques les recommandations spécifiques aux TSA.

Programme :

Le contexte de RBPP et présentation des livrets

Les personnes avec autisme/TSA : définitions, droits...
Adolescence, âge adulte, avancée en âge

Les différentes recommandations de la has :

Le diagnostic tsa : classifications, outils diagnostic

Les évaluations fonctionnelles : échelles standardisées pour évaluer le niveau intellectuel et cognitif, les compétences sociales et le niveau d'adaptation, les comportements problèmes

Les interventions sur l'environnement : associer les familles, former les professionnels, aménager l'habitat

Les interventions individualisées

Approches comportementales et développementales

Approches non recommandées

Domaines spécifiques d'intervention : communication, habiletés sociales, fonctionnement cognitif et émotions, intérêts restreints, sensorialité, vie quotidienne et autonomie, vie affective et sexuelle, activités professionnelles, culture, sport et loisirs

Le parcours de soins :

Suivi médical, partenaires médicaux et para-médicaux

Echelle d'évaluation de la douleur

La prévention et la gestion des comportements problèmes

Observation et évaluation

Gestion et intervention

FORMATION

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER UN ENFANT PRÉSENTANT DES TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Être son propre outil dans le travail auprès d'enfants présentant un TSA : apprendre à respecter la symptomatologie tout en rassurant l'enfant sur l'entrée en relation.
- ✓ Accroître ses capacités de réceptivité et améliorer ses ressources relationnelles auprès de ces enfants.

Programme :

Actualités cliniques

Le point sur les recherches scientifiques (génétiques, neurophysiologiques)
Rappel sur les grandes étapes du développement de l'enfant (développement psycho-affectif et cognitif)
Les mécanismes impliqués dans les troubles du neuro- développement
Les nouvelles définitions de l'autisme/tsa

Compréhension des particularités développementales : fonctionnement cognitif, émotionnel et sensoriel :

Un style cognitif particulier
Les stratégies d'apprentissage de l'enfant tsa
Les particularités neurosensorielles
Les cognitions sociales (outils de communication, décodage émotionnel, réciprocité des interactions sociales, habiletés sociales, évaluation de la théorie de l'esprit)
Présentation des outils d'évaluation (ados, adi-r, vineland, eca-r, cars...)

Les méthodes d'interventions et les prises en charge de l'enfant avec un tsa :

Les prises en charge individuelles (atelier imitation, thérapie d'échange et de développement)
Les prises en charge groupales (groupes d'entraînement aux habiletés sociales)
Quel environnement pour les enfants autistes ?
La nécessité d'une approche pluridisciplinaire
L'accompagnement auprès des familles

FORMATION

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER UN ADULTE AVEC TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances actualisées sur l'autisme/TSA à l'âge adulte, en lien avec les recommandations de bonnes pratiques (HAS/ANESM).
- ✓ Connaître les outils d'évaluation recommandés pour les adultes avec autisme/TSA et leur utilisation pour l'élaboration du projet personnalisé.
- ✓ Prévenir les comportements-problèmes et approfondir les connaissances sur les stratégies d'évaluation et de gestion..

Programme :

État des connaissances sur l'autisme/TSA (HAS/ANESM)

Définition de l'autisme/TSA : classifications, recommandations

Particularités du fonctionnement

Prévalence et pathologies associées

Hypothèses explicatives de l'autisme/TSA

Évolution de l'autisme/TSA à l'âge adulte

Les modifications à l'âge adulte

Les facteurs d'évolution

Évaluation et Projet personnalisé de l'adulte avec autisme/ TSA

L'évaluation globale et personnalisée de l'adulte

Les échelles d'évaluations pour adultes et illustrations

De l'évaluation à la mise en œuvre du Projet personnalisé

Stratégies d'interventions recommandées appliquées à l'adulte (HAS/ANESM)

Etude des besoins en structuration des espaces, du temps et des activités

Système de communication fonctionnel

Enseignement d'habiletés utiles à la meilleure qualité de vie possible

Évaluation et gestion des comportements-problèmes

Définition d'un comportement-problème (HAS/ANESM)

Évaluation des comportements-problèmes

Stratégies proactives et procédures réactives

Soutien à la personne, aux familles, aux professionnels et intervenants.

FORMATION

L'ÉVEIL DE L'ENFANT POLYHANDICAPÉ PAR STIMULATION DES SENS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir répondre par la stimulation sensorielle, aux besoins de l'enfant polyhandicapé suivant les stades de son développement sensoriel et psychomoteur.
- ✓ Redécouvrir en détails nos perceptions sensorielles pour mieux comprendre les processus d'action, implications comportementales et émotionnelles.

Programme :

Les nouvelles approches sensorielles

La stimulation basale, le concept snoezelen

Connaissance de l'enfant polyhandicapé

Développement psycho et sensori-moteur

Besoins prioritaires, fondamentaux, principaux et induits

La perception sensorielle

Sa place dans la construction de la vie, sa richesse, ses conséquences sur l'acquis cognitif et l'individualité

L'ouïe, la vue, le goût, le toucher, l'odorat

Le somatique, le vestibulaire, le vibratoire

L'odorat : action des odeurs sur les comportements

Le toucher : particularité de l'expérience tactile

Relaxation sensorielle en tant que moyen de communication.

FORMATION

PORTAGE ET TOUCHER RELAXANT OU APAISANT DE L'ENFANT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels de mieux identifier dans leur cadre de travail, le bénéfice des situations de portage et de mobilisation corporelles pour apaiser et/ou relaxer les enfants qu'ils accompagnent ou les adolescents en situation de grande dépendance (polyhandicap...).
- ✓ Mieux comprendre le développement sensori-moteur de l'enfant pour un meilleur ajustement de la relation et du dialogue tonico-émotionnel proposés.

Programme :

Approche corporelle de la situation de portage

Les bienfaits du portage chez l'être humain en devenir

Notion de développement sensori-moteur chez l'enfant, notion d'appui corporel ; la sécurité interne de base (haptonomie) ; la proprioception

L'enveloppe du corps, notion de limite et de contenance corporelle, de différenciation, de séparation

La rencontre entre le professionnel et l'enfant

La distance relationnelle et l'approche corporelle

- espace individuel et collectif ; le regard, la parole

Notion de dialogue tonico émotionnel

- tonus et ressenti de celui qui porte et de celui qui est porté

Sur le plan psychique

- la bienveillance, l'empathie, la fonction de pare excitation

Apaisement et relaxation

Le toucher

Les propositions de portage, avec ou sans matériel, somatique, vibratoire et vestibulaire

L'ambiance, l'environnement sensoriel, la différenciation : sensations, perceptions, représentations

Mises en situations corporelles avec l'enfant : un cadre à définir.

FORMATION

LES TROUBLES DU NEURODÉVELOPPEMENT CHEZ L'ENFANT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des apports théoriques permettant de mieux connaître et identifier les différents troubles du neuro-développement chez l'enfant.
- ✓ Se repérer dans les différentes pratiques d'évaluation préconisées par l'HAS (Plan 2018/2022) et RBPP du 20/02/2020, afin de contribuer à la mise en œuvre d'un accompagnement avec suivi pluridisciplinaire selon les besoins spécifiques identifiés pour l'enfant.

Programme :

Préconisations de la HAS pour les TND chez l'enfant

La nécessaire harmonisation des pratiques de repérage
L'optimisation du parcours de l'enfant et de sa famille

Classification et identification des TND

Les handicaps intellectuels

Les troubles de la communication

Les troubles du spectre de l'autisme

Les troubles spécifiques des apprentissages (lecture, expression écrite et déficit du calcul)

Les troubles moteurs (trouble développemental de coordination, mouvements stéréotypés, tics)

Déficits de l'attention/hyperactivité, impulsivité, altération des fonctions exécutives

Les autres TDN (spécifiés ou non)

Les tests spécifiques disponibles pour une évaluation par domaine :

TSA, comportement, profil sensoriel, langage, fonctions exécutives, apprentissages, TDA/h, troubles de la coordination...

Se repérer dans le parcours de l'enfant et de sa famille :

Enfant à risques : signes d'alerte et guidance parentale

Orientations vers les professionnels spécialisés pour les interventions précoces

Stratégies d'accompagnement à l'issue des évaluations spécifiques et respectives des domaines altérés : communication, profils sensoriels, relations interpersonnelles, troubles DYS et apprentissages...

Exemple de grille d'observation face aux comportements problèmes/défis

FORMATION

LES TROUBLES DE LA FONCTION ALIMENTAIRE CHEZ L'ENFANT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les caractéristiques psycho-affectives mises en jeu à travers les comportements alimentaires.
- ✓ Comprendre l'importance de l'attitude alimentaire comme mode de communication archaïque.
- ✓ Reconnaître les différents troubles alimentaires chez l'enfant et mieux comprendre leurs mécanismes conscients et inconscients.
- ✓ Adapter sa posture professionnelle pour un meilleur accompagnement.

Programme :

La fonction de l'alimentation chez l'enfant

Les interactions précoces et l'alimentation

La construction du goût chez l'enfant

Les principaux troubles alimentaires chez le nourrisson et chez l'enfant :

L'anorexie psychogène de l'enfant

Les vomissements psychogènes

Le mérycisme

Les coliques idiopathiques

L'hyperphagie

Les aberrations alimentaires

la potomanie

L'anorexie et la boulimie à l'adolescence Alimentation et handicap

Analyse des réactions suscitées chez les professionnels face à ces différents comportements

Quel accompagnement proposer ?

FORMATION

LES TROUBLES DU LANGAGE ORAL ET ÉCRIT, DE LA COORDINATION, DE L'ÉCRITURE : DYSPHASIE, DYSLEXIE, DYSORTHOGRAPHIE...

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à repérer, cerner et comprendre les mécanismes mis en jeu dans la dysphasie, dyslexie, dysorthographe, dyspraxie et dysgraphie chez les enfants et adolescents.
- ✓ Pouvoir adapter son accompagnement et sa pédagogie dans les différentes situations éducatives rencontrées afin d'éviter les situations d'échec et d'incompréhension.

Programme :

Les troubles fonctionnels et structurels du langage

Distinction entre troubles fonctionnels, structurels ou développementaux du langage

Définitions, présentation et classification

Les troubles spécifiques et structurels du langage oral (tsl) : dysphasie

Dysphasies réceptives : surdité verbale, trouble de la discrimination phonologique

Dysphasies expressives : phonologique, phonologique- syntaxique

Dysphasies mixtes ou globales : mnésique, sémantique- pragmatique

Les troubles spécifiques du langage écrit : dyslexie et la dysorthographe (lddo)

Dyslexie/dysorthographe phonologique

Dyslexie/dysorthographe de surface

Dyslexie/dysorthographe mixte

Les troubles spécifiques de la coordination et de l'écriture :

Les dyspraxies : idéatoire/idéomotrice, constructive, visuo- spatiale

La dysgraphie

Repérage, diagnostic et symptômes spécifiques

Le différentes modalités de prise en charge suivant les troubles :

La prise en charge pluridisciplinaire

La prise en charge pédagogique et éducative : aider l'enfant à utiliser des moyens facilitateurs et aménagements et des stratégies de compensation

Le lien social et le travail avec les parents, et/ou l' cole.

FORMATION

TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES : ANOREXIE, BOULIMIE, HYPERPHAGIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels en contact avec des personnes souffrant de troubles des conduites alimentaires, de mieux comprendre ces pathologies et de pouvoir améliorer les prises en charge, dans un souci de cohérence pour les usagers.
- ✓ Mieux comprendre ses propres attitudes et réactions face à ces personnes afin de faciliter les relations.
- ✓ Appréhender la relation d'aide auprès des patients anorexiques et boulimiques.

Programme :

Contexte : Au-delà des conséquences et des répercussions corporelles et somatiques, les troubles des conduites alimentaires sont la traduction d'un malaise et d'un conflit psychique profond et parfois durable. Comment prendre en charge les personnes développant ce type de comportement ? Comment aider ceux qui se mettent en danger ?

Les troubles des conduites alimentaires : définitions

Le rapport à la société, à la culture

Les déterminants du comportement alimentaire Le rapport à l'image du corps

Le vécu psychologique des personnes souffrant de TCA
La face cachée du symptôme

Comprendre ces personnes et leurs comportements Les aspects psychopathologiques spécifiques

Les approches thérapeutiques et les hospitalisations requises

Le travail pluridisciplinaire autour du patient, un enjeu majeur La prévention primaire et secondaire des TCA

Comment accompagner et être aidant ?

FORMATION
LES ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Discerner et décrypter les signaux de détresse témoins d'une situation de violence supportée par l'enfant.
- ✓ Comment atténuer les séquelles psychologiques ?
- ✓ Quel soutien envisager ?

Programme :

Introduction : aperçu historique

La notion de violence

Définition

Les différentes formes de maltraitance

Violences physiques, psychologiques

Abus sexuels

Les pathologies induites ou alléguées

Le développement psycho-sexuel de l'enfant

L'enfant dans sa famille

Carence affective

Structure familiale, personnalité des parents

L'abandon, l'adoption et la maltraitance

Répercussions de la maltraitance sur l'enfant, sur l'adolescent

Répercussions sur le système familial

Répercussions socio-affectives

Identification éventuelle à l'agresseur et passage à l'acte potentiel sur les pairs

Les abus sexuels

Définition

Les agresseurs / les victimes

De la révélation à la prise en charge

Comment lutter contre les séquelles psychologiques ?

La notion de cohérence

Les différents types de prévention

Les démarches thérapeutiques

Le judiciaire face à la maltraitance

Du signalement à la décision d'une mesure de protection de l'enfant.

FORMATION

TRAUMATISME DE SÉPARATION CHEZ L'ENFANT T PATHOLOGIE DU LIEN

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre le fonctionnement psychique des enfants confrontés à des relations pathologiques au sein de la famille et/ou du couple parental.
- ✓ Étudier la manière dont les enfants vivent la séparation avec leurs parents suite à un placement, une adoption ou un divorce.
- ✓ Améliorer la prise en charge des enfants qui présentent ce type de problématique.

Programme :

La pathologie du lien

Un trouble spécifique, qui ne s'apparente ni à un désordre psychotique, ni à un trouble névrotique

Différence entre travail de deuil en cas de décès d'un parent et travail psychique en cas de séparation

Fonctionnement psychique de l'enfant dont les parents présentent une défaillance dans leur fonction parentale

L'enfant placé

Profil psychologique des parents « défailants » sur le plan éducatif et affectif
Vie psychique des enfants placés : la force du clivage, la compulsion de répétition, l'idéalisation, l'identification à la partie mélancolique de la mère
L'enfant placé et ses relations avec la famille d'accueil

L'enfant face à la séparation des parents

Difficulté à dépasser le conflit œdipien
Troubles de la représentation
Difficultés scolaires

L'enfant adopté : processus psychiques spécifiques

Aspects traumatiques de l'adoption
Adoption précoce, adoption tardive
Le roman familial chez l'enfant adopté
L'incertitude au niveau de la filiation et les métaphores corporelles

FORMATION

ENFANT INSTABLE, TROUBLES DE L'ATTENTION ET HYPERACTIVITÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Appréhender la démarche diagnostique du trouble déficitaire de l'attention.
- ✓ Apprendre à construire un programme de rééducation spécifique.
- ✓ Penser l'aménagement pédagogique et accompagner les familles.

Programme :

L'instabilité

Le regard de la société moderne sur l'agitation

Hypothèses étiologiques de l'instabilité psychomotrice chez l'enfant :

L'hypothèse génétique, l'hypothèse neurophysiologique,

Les théories psycho-dynamiques

Le trouble déficitaire de l'attention

Les différents systèmes attentionnels et leurs troubles

Une approche biopsychosociale et les différents types de troubles de l'attention

Démarche diagnostique des troubles attentionnels

Comorbidité et troubles associés

Les prescriptions du neuropédiatre : de l'aide psychologique au médicament

Les différents types d'aide selon la caractérisation du trouble

Les accompagnements psychologiques de l'enfant agité

L'apport de la psychomotricité et de la neuropsychologie

Développement des habiletés parentales et guidance

Les aménagements pédagogiques spécifiques

FORMATION
COMPORTEMENT AGRESSIF DU JEUNE ENFANT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels de la petite enfance de mieux comprendre les causes des états d'agressivité, d'hyperexcitabilité, d'instabilité et l'intolérance à la frustration du jeune enfant...
- ✓ Les aider à y répondre d'une façon ajustée et adaptée à leurs propres capacités et limites
- ✓ « savoir dire non », et leur permettre de développer une défense par rapport aux affects qu'induisent de telles situations..

Programme :

Rappels théoriques

Développement du jeune enfant, intégration psychomotrice et développement psychique

Besoins socio-affectifs du jeune enfant

Lien entre réponses de l'entourage et comportements de l'enfant

Fonction parentale, autorité et loi dans la structuration psychique

Les comportements difficiles des jeunes enfants

Les différentes manifestations agressives, et les signes du mal-être

Quel positionnement professionnel pour une fonction éducative opérante et structurante pour l'enfant ?

L'acceptation des règles communes et la nécessité de se référer à la loi et au projet éducatif

Les conflits et la résolution des conflits

L'autorité : différenciation entre autorité et abus de pouvoir et impact de l'absence d'autorité

Soutien de la personne dans son implication professionnelle

Repérer et clarifier les enjeux personnels mobilisés dans une situation conflictuelle (savoir poser des limites)

Maîtriser ses propres affects

Ajuster son intervention éducative au niveau de développement de l'enfant et maintenir la cohérence entre message verbal et message corporel

FORMATION

LES EFFETS DE LA MALTRAITANCE SUR LA PAROLE DE L'ENFANT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux stagiaires de mieux repérer les signes de souffrance chez l'enfant, même s'il ne peut les donner à voir qu'à travers le langage du corps ou de l'agir.
- ✓ Savoir offrir à l'enfant, les conditions propices pour réussir à dire ce qu'il a besoin de faire savoir.
- ✓ Trouver le sens de ce que l'enfant donne à entendre, afin de mettre en œuvre ce qui relève du champ de compétences des professionnels concernés pour lui venir en aide.

Programme :

La dynamique du placement familial : ses mouvements, ses obstacles

Les effets de la maltraitance et de la séparation sur la parole de l'enfant
Les enjeux psychiques des pratiques de séparation

Ce qui peut faire qu'un enfant se « sente » autorisé ou non, à exprimer ses ressentis

Comment écouter pour qu'un enfant puisse exprimer ce qu'il a besoin de faire savoir

Ne pas aller au delà de ce qu'il est prêt à livrer

Pourquoi « parler » ce peut être oser l'affrontement

Les caractéristiques de la pensée enfantine

Impact en fonction de l'âge, d'une situation traumatique éventuelle

L'importance de la symbolisation des événements

Les difficultés que rencontrent les adultes confidents

Comment écouter l'enfant

Comment prendre sa parole « au pied du sens » et non « au pied de la lettre »

De la parole manipulée à la parole restaurée

La parole de l'enfant : une parole à risque les chemins de l'intimité

Pourquoi le respect du silence de l'enfant est nécessaire

La notion d'intimité psychique, indispensable à la structuration de l'enfant.

FORMATION

**PREVENTION DES SITUATIONS DE DANGER DE L'ENFANT (0/6 ANS) :
OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT FAMILIAL EN MILIEU OUVERT**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Repérer et graduer les éventuelles fragilités développementales du nourrisson, du bébé, du tout-petit et du petit enfant.
- ✓ Identifier les éventuelles difficultés dans les interactions précoces intrafamiliales.
- ✓ Connaître les différentes évaluations opportunes à la constitution et au suivi des projets personnalisés.
- ✓ Constituer les outils nécessaires à la réalisation de ces évaluations.

Programme :

Les étapes développementales de la toute petite et de la petite enfance
Aspects cognitifs, psychomoteurs, affectivo-émotionnels et socio-relationnels

Les imagos familiaux

Fonctions parentales, parternelles-paternantes, maternelles- maternantes, grand-parentales, infantiles et fraternelles

Les symptomatologies précoces

Expressions somatiques, comportementales et affectives

Outils d'observations et d'évaluations du développement du tout petit

Niveaux psychomoteurs et psychosomatiques
Niveaux psycho-affectifs et socio-langagiers

Outils d'observations et d'évaluations de la relation précoce

Postures et structures d'attachement
Capacités et compétences mutualisées

Constitution de grilles de repérages à l'attention des accueilli(e)s et des professionnels

Educatives, pédagogiques, thérapeutiques

FORMATION

L'ENTRETIEN CLINIQUE AVEC L'ENFANT (ET SA FAMILLE)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir les connaissances théoriques, cliniques et les outils techniques nécessaires au bon déroulement d'un entretien clinique avec l'enfant et sa famille et améliorer ainsi son mode d'intervention auprès des usagers.
- ✓ Savoir repérer les enjeux spécifiques de la rencontre clinique auprès de l'enfant et de sa famille pour ajuster sa posture professionnelle.

Programme :

L'entretien clinique : outil fondamental des professionnels du champ social

Spécificités de l'entretien clinique avec l'enfant

Présence fréquente d'un tiers (parent(s), fratrie)

Nécessaire prise en considération du non verbal (selon le stade de développement ou de maturité de l'enfant) et utilisation de médiateurs (jeux, dessins) parfois nécessaires

Dimension asymétrique de la rencontre renforcée par l'écart de génération intervenant/enfant

Les différents types d'entretien

Le cadre de l'entretien

Le 1er entretien avec l'enfant et sa famille

Les objectifs

Etablir une relation de confiance

L'écoute active

Les échanges verbaux et non verbaux : repérage et interprétation

Modalités de déroulement

Pour un entretien en présence de la famille

Pour un entretien en intimité avec l'enfant

Utilisation de médiateurs (jeux, dessins...)

Les 4 grands domaines à explorer

Pour un entretien avec un adolescent.

FORMATION

MIEUX COMPRENDRE L'ENFANT A TRAVERS SES DESSINS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir une logique d'analyse permettant une meilleure connaissance de l'enfant et de son stade de développement (affectif, psychomoteur et intellectuel).
- ✓ Faciliter l'analyse de ces dessins.

Programme :

Évolution du geste graphique

Idée et coordination réalisatrice

Le dessin, lieu d'expression et de projection de la personnalité :

La symbolique des formes et des couleurs

Évolution de l'image du corps chez l'enfant

Apports théoriques

(Tosquelles, F. Dolto, V. Et O. Marc)

Le dessin, expression des contenus de l'inconscient :

Angoisse, conflits

Mécanismes de défense

Utilisation en suivi psychologique

Évolution psycho-affective de l'enfant

La représentation des relations familiales et sociales

Etude des figures fondamentales (maison, père, mère...).

Il serait souhaitable que les participants puissent présenter lors du stage des dessins d'enfants réalisés dans leur institution.

LE CONTE : SUPPORT D'ANIMATION ET D'EXPRESSION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Utiliser le conte, comme support d'animation et d'expression (verbale, corporelle, émotionnelle) auprès des usagers accompagnés en service social ou médico-social
- ✓ Identifier les différentes approches possibles selon les contes et les objectifs recherchés

Programme :

Le conte : l'importance du choix selon le public accompagné

Qu'est-ce qu'un conte ?

Les différences : contes, histoires, légendes et fables

Les fonctions initiatiques du conte (b. Bettelheim)

Selon l'âge de l'enfant et ses difficultés

Sur le plan psychique, moral et social de l'adulte

Les apports pour l'enfant ou l'adulte

Le conte outil de controverse : spectacle « conte à rebours » (thyphaine d)

Nouveau regard critique à partir des contes les plus connus

Le conte pour guérir, s'émanciper et être libre

Le choix et la place des accessoires et des costumes

Les prolongements du conte : la mise en scène en spectacle

Exercice de découpages et d'interprétation

Respiration, silences, rythme

La création d'un conte

Exercices de création à partir de personnages, de mots, de situations

Aider à se situer dans le présent en réalisant le conte de sa vie

Animation d'un atelier conte : ajuster sa posture professionnelle à son public

Les approches différentes enfants/adultes

FORMATION

**LES DIFFICULTÉS SCOLAIRES : RUPTURE, ABANDON, DÉSCOLARISATION :
QUEL ACCOMPAGNEMENT ?**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir identifier et comprendre l'origine des difficultés scolaires des enfants accompagnés afin de pouvoir leur proposer des réponses éducatives et pédagogiques adaptées.
- ✓ Engager ainsi auprès de ces enfants, un processus de revalorisation de l'estime d'eux-mêmes, par la construction de projets personnalisés ajustés à leurs besoins.

Programme :

Décrochage, phobie scolaire, déscolarisation : de quoi parle-t-on ?

Causes des difficultés scolaires

Les facteurs scolaires

Problématiques des apprentissages : troubles des apprentissages, inhibition intellectuelle, ralentissement et/ ou retard scolaire

Absentéisme scolaire

Comportements inadaptés et exclusions : hyperactivité, agressivité...

Difficultés psychologiques et affectives : refus, phobies, intégration du stigmaté dévalorisant/déviant scolaire

Les facteurs environnementaux

La famille et la relation difficile avec l'école

Influence du groupe de pairs : besoin d'appartenance/de reconnaissance

Conséquences des difficultés scolaires

Plan psychologique : mauvaise estime de soi, dépression, ...

Plan comportemental : prises de risque, passages à l'acte, ...

Plan familial : difficultés de séparation, conflits, ...

Le plan social : recherche de limites et transgressions, ...

Réponses d'accompagnement possibles

Identification et prise en compte des difficultés

Partenariat entre école, institutions et famille

Accompagnement individuel et groupal : espaces de paroles et d'expression, ...

FORMATION

APPRENDRE A APPRENDRE : LES OUTILS COGNITIFS ET LEURS ROLE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre le processus d'apprentissage de l'apprenant pour conduire une action pédagogique adaptée.
- ✓ Améliorer l'efficacité de la relation apprenant-enseignant clarifiant étapes et modalités.

Programme :

Définitions et repères théoriques

Apprendre, outils cognitifs, motivation, émotion, stress
Intelligence /handicap intellectuel : rappels et repères théoriques

Le développement cognitif selon différents courants : les différentes étapes du développement

La psychologie cognitive et les apprentissages

Bases de la psychologie cognitive : information et connaissance, types de mémoires et leurs modes de fonctionnement, résolution de problèmes
Apprentissage et développement cognitif

La mémoire

Les systèmes de mémoire
Différences de fonctionnement entre mémoire de travail et mémoire à long terme
Mécanismes d'intégration : traitement de l'information ou mise en œuvre des processus de rétention
Stratégies d'apprentissage et résolutions de problèmes : d'une conception universelle de l'apprenant vers une conception typologique

Articulations avec les difficultés d'apprentissage

Conception cognitive de la déficience intellectuelle
Stratégies d'apprentissage dans la déficience : apprendre dans une acception classique ou mettre en place des processus vicariants ?
L'enseignement stratégique au service de la déficience intellectuelle
Quelles difficultés pour quelles réponses ?

FORMATION

DOULEUR PSYCHIQUE DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN DIFFICULTÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Poser un autre regard sur les manifestations de la souffrance chez l'enfant et l'adolescent en s'appuyant sur les récents apports des neurosciences.
- ✓ Affiner une approche empathique et ajustée au mieux aux besoins de chaque enfant ou adolescent pour apaiser les douleurs psychiques qu'il exprime par son corps et/ou son comportement.

Programme :

Les mécanismes psychologiques dans la survenue des « troubles du comportement », de l'anxiété, de la dépression...

Impact du style d'attachement sur la construction identitaire et ses méandres

Repérage des fonctionnements prédominants sur un plan physiologique

Impact du stress, des émotions sur les états d'agitation psychiques et/ou physiques

Identification des différences entre sensations, émotions et sentiments pour un meilleur décryptage de ce qui se passe pour l'enfant ou l'adolescent

Les mécanismes de la relation thérapeutique : leviers dans la prise en soin

L'approche empathique

Les outils au service de l'approche empathique

Ecoute active

Communication non violente

Analyse transactionnelle

Les outils de régulation des états d'agitation psychiques et/ ou physiques

Expérimentation de nombreux outils pratiques et réutilisables permettant d'agir sur les 3 niveaux : sensations corporelles, émotions et pensées.

Personnalisation de l'accompagnement

Recherche des outils les plus adaptés aux situations amenées par les participants (études de cas)

Possibilité de création d'outils adaptés aux besoins

FORMATION
**TROUBLES DES APPRENTISSAGES CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT :
 REPERAGE ET ACCOMPAGNEMENT**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Actualisation des connaissances sur les apprentissages.
- ✓ Comprendre le repérage, le diagnostic et la prise en charge des troubles spécifiques des apprentissages.
- ✓ Élaborer un programme d'intervention global personnalisé.

Programme :

Qu'est-ce qu'apprendre ?

Les pré-requis cognitifs et psychiques indispensables aux apprentissages.

Les apprentissages chez les enfants et les adolescents, les savoir-faire et savoir-être.

La société moderne et les apprentissages

La nébuleuse « Dys »

Définition, épidémiologie et repérage des différents troubles des apprentissages

La démarche diagnostique et les différents troubles

Troubles de l'attention

Problèmes visuo-spatiaux et troubles de la coordination

Troubles de l'expression écrite et orale

Troubles du calcul, du traitement du nombre

Troubles des compétences logico-mathématiques

Les hypothèses actuelles

L'hypothèse génétique

L'hypothèse neurophysiologique

Les théories psycho-dynamiques

L'importance de la pluridisciplinarité dans le dépistage et la spécificité des bilans

Les différents troubles associés

Les troubles des interactions sociales et leurs manifestations

Anxiété de séparation et anxiété sociale

Mésestime de soi

Inhibition et phobie scolaire

Les troubles obsessionnels compulsifs

Les troubles de l'opposition et de la provocation

Comment intervenir ? Vers une approche intégrative

Définition et présentation des différents niveaux d'intervention

Accès et maintien dans les apprentissages scolaires

Le travail en lien avec la famille

FORMATION

**ENFANT / ADOLESCENT A HAUT POTENTIEL : UNE RÉALITÉ DES ITEP,
MECS, PÉDOPSYCHIATRE**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier et comprendre cette différence neurologique que représente : surdouance, précocité, haut potentiel, zèbre... qui concerne de nombreux enfants et adolescents et est souvent méconnue et à l'origine de difficultés scolaires, relationnelles et/ou identitaires...
- ✓ Repérer et accompagner la singularité de ces comportements atypiques.
- ✓ Poser un regard différent sur leurs fonctionnements et particularités pour un meilleur ajustement éducatif et/ou pédagogique.

Programme :

Les différentes caractéristiques et dénominations des profils d'enfants et d'adolescents à haut potentiel

Clarification des différentes dénominations : précoces, surdoués, atypique, haut potentiels, multi potentiels, zèbres...

Hyper-émotivité, hypersensibilité, hyper-empathie...

Repérage des modes de fonctionnement, et expressions comportementales atypiques

Accompagnement ajusté de la gestion de leurs manifestations s'appuyant sur les sensations corporelles, émotions, sentiments ... Exprimés, ressentis, captés, pensés par les jeunes

Découverte des intelligences multiples

Des outils d'accompagnement pédagogiques et éducatifs

Expérimentations d'outils pratiques et concrets

La créativité : extraordinaire ressource pour ces enfants et adolescents

Importance d'un accompagnement personnalisé et ajusté au profil de chacun.

FORMATION
LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES AUPRES D'ENFANT /
ADOLESCENTS AVEC AUTISME/ TSA

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mettre en œuvre un soin spécifique et adapté pour développer l'intelligence sociale chez les jeunes souffrant d'autisme/TSA afin de leur permettre de mieux ajuster leurs comportements sociaux à leurs différents environnements.

Programme :

L'autisme : rappels théorico-cliniques

Définition et données issues des dernières recherches scientifiques sur l'autisme

Structuration psychique de l'enfant :

Développement de l'intelligence sociale, relationnelle et affective

Les habiletés sociales : des réponses pour un ajustement à la vie sociale en communauté

Différentes situations et thématiques (émotion, communication, perception, expression...)

Le développement du cerveau social et de l'intelligence relationnelle :

Méthodologie de mise en œuvre d'un groupe d'entraînement aux habiletés sociales

L'évaluation préalable pour une adaptation du groupe

Le programme d'entraînement aux habiletés sociales : modules 1 et 2 (2x 10 séances)

Le déroulement et la structuration d'une séance

Des médiateurs à mettre en œuvre dans le groupe :

Supports visuels (images, vidéo...), exercices pratiques, scénarii sociaux

Médiateurs développant le décodage émotionnel chez soi et autrui, la reconnaissance et l'expression des affects

La mise en œuvre de jeux de rôle et de jeux ludiques pour développer les habiletés conversationnelles.

FORMATION

VIOLENCES SEXUELLES SUR MINEUR ET INCESTE : DU DÉPISTAGE A L'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs :

- ✓ Aider les professionnels à adopter une conduite à tenir adaptée en cas de révélation ou de suspicion de violence sur enfant.
- ✓ Mieux appréhender et comprendre la spécificité de ce type de violences.

Programme :

Maltraitance et notion d'enfants en danger

Définition de la maltraitance

Posture professionnelle à tenir en cas de révélation de violences sexuelles par l'enfant

Comment évaluer le risque d'urgence à signaler ?

La question du signalement et de l'information préoccupante

Comment accueillir la parole de l'enfant ?

En tenant compte de son rôle et de ses fonctions

Informations importantes et pièges à éviter

Compréhension et dépistage des violences sexuelles sur mineurs

Connaissance du développement cognitif et psychosexuel des enfants et adolescents

Symptomatologie évocatrice de violences sexuelles

Spécificité des violences sexuelles intra-familiales

L'accompagnement du mineur victime de violences sexuelles

Recueil de l'histoire de vie et de l'histoire des violences sexuelles

Les entretiens :

Le travail de contenance et d'explication

L'évaluation du syndrome post traumatique

Les thérapeutiques

Le travail avec la famille

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

ENFANT / ADOLESCENT VICTIME DE HARCELEMENT : APPROCHE INDIVIDUELLE, FAMILIALE ET INSTITUTIONNELLE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux repérer, situer et évaluer les situations de harcèlement potentiellement vécues ou mises en œuvre par les enfants ou adolescents accompagnés en institution.
- ✓ Comprendre les processus psycho-affectifs en jeu, et savoir mettre en œuvre un accompagnement éducatif et social adapté.

Programme :

La place du harcèlement dans la culture occidentale Rappels théoriques et législatifs

Notion de « violence psychologique »

Aspects médico-légaux du harcèlement

Formes classiques de harcèlement chez l'enfant et l'adolescent : bullying scolaire (ou processus de victimisation)

Description, typologies, retentissements et psychopathologie associée

Évolution des formes de harcèlement : cyberbullying et instrumentalisation des réseaux sociaux

Internet et adolescence : nouvelles temporalités, nouveaux outils, nouvelles formes de harcèlement

Continuum entre bullying scolaire et cyberbullying

Multiplicité des prises de risque : sexualité, engagement dans la délinquance...

Impact des différentes formes de harcèlement sur les trajectoires développementales du jeune

Profils cliniques des enfants et adolescents victimes

Profils cliniques des enfants et adolescents « auteurs » de harcèlement : quelle évolution psychopathologique ?

Effets traumatiques

Le harcèlement au regard du processus de socialisation du jeune

Les « jeux dangereux » dans le processus de harcèlement chez l'enfant et l'adolescent

De l'évaluation à la prise en soin des auteurs et victimes de harcèlement

Evaluation du bullying : intérêt d'outils cliniques

Prise en charge institutionnelle du harcèlement

Prises en soin individuelles et groupales : vers une articulation des dispositifs

FORMATION

PRISE EN CHARGE DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN SAU (SERVICE D'ACCUEIL ET D'URGENCE)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Améliorer l'accueil des enfants et adolescents(es) en crise et identifier la nature de leur souffrance.
- ✓ Adapter son positionnement professionnel à ce contexte de détresse, en tenant compte des problématiques de troubles de l'attachement.
- ✓ Aider le jeune, abattu par un événement traumatique, à ouvrir la voie d'une solution singulière pour se reconstruire.

Programme :

Décrypter les formes de crise à caractère traumatique

La chose traumatique et les traumatismes psychiques

Conséquences : effroi, angoisse, phobies, dépression et troubles associés

Dépersonnalisation et crise d'identité

Identifier le phénomène de répétition de la violence transgénérationnelle et ses entraves au lien social

Pertinence du concept de répétition

Passages à l'acte violent, acting out

Enfants, adolescents personnalités limites face à l'impossible à vivre

Les outils d'accompagnement pour apaiser l'adolescent et favoriser sa résilience
comme construction d'une solution singulière de sortie de crise.

Donner libre cours au « pouvoir de dire » pour abréagir et apprivoiser l'inassimilable

Transfert et contre-transfert affectif de l'accompagnant et bonne distance face aux troubles de l'enfant et de l'adolescent

Référence éducative et restauration de la fonction paternelle, 1er tiers social

Outils psycho-corporels et pacification

Développer une culture sau

Réfléchir sur les 3 fonctions : accueillir, évaluer et orienter

Consolider la pluridisciplinarité et la transdisciplinarité pour améliorer sa posture professionnelle et éviter l'usure professionnelle

FORMATION

TRAUMATISMES OU STRESS POST-TRAUMATIQUE DE L'ENFANT PLACÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Repérer, connaître et comprendre le traumatisme et/ou stress post-traumatique de l'enfant placé (MECS, Foyer de l'Enfance, Famille d'Accueil...), vivant ou ayant vécu des situations de mises en danger.
- ✓ Ajuster son accompagnement aux troubles post-traumatiques du jeune (enfant/ado), selon sa problématique, son histoire, son âge, la nature de ses besoins de sécurisation et les conséquences somatiques de son vécu traumatique.

Programme :

Identifier les événements traumatiques de la maltraitance d'enfants / adolescents:
Inceste, abandon, tyrannie, violences physiques/ psychologiques, carences éducatives, carences de soin
Choc affectif effractant et disffractant (terreur, effroi ou sidération)

Savoir décrypter au quotidien les symptômes post- traumatiques :
Symptômes psychiques : angoisse, dépression, phobies, obsessions, hypervigilance, insomnies, cauchemars, inhibitions scolaires...
Syndrome de répétition du trauma de la maltraitance
Symptômes corporels : énurésie, encoprésie, auto- mutilations, arrêt de croissance...
Conduites à risques : addictions, anorexie/boulimie, désinhibitions sexuelles, passage à l'acte, acting out...

Ajustement de l'accompagnement :
Aider à dire le trauma incroyable et inassimilable ?
Sécuriser et pacifier : la posture de passeur ou tuteur de résilience

La culture d'accompagnement en institutions (mecs, foyers de l'enfance, famille d'accueil...) et les rbpp de la has
Prendre soin au quotidien dans un lieu de vie structurant et sécurisant
Fonction éducative et mise en jeu de la fonction du premier tiers social
Sortir l'enfant et l'adolescent d'une position de victimisation.

FORMATION

**PRÉ-ADOLESCENTS/ADOLESCENT TRANSGRESSIFS : LES RÉPONSES
ÉDUCATIVES AU REFUS DE CADRE**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre l'origine et les causes des états d'agressivité, des comportements provocateurs et d'intolérance aux règles imposées chez les jeunes pré-ado et adolescents.
- ✓ Savoir répondre de façon ajustée et adaptée à ses propres capacités et limites.
- ✓ Enrichir ses capacités d'adaptation et de réponse afin de pouvoir évaluer le niveau de risque associé et de prendre les mesures éducatives appropriées.

Programme :

Adolescence, approche psycho-dynamique et transition

De l'enfance à l'âge adulte, construction psychoaffective

De l'attachement à la différenciation / les apprentissages par l'imitation

Transformations physiques et neurophysiologiques, remaniements intrapsychiques, crise adolescente et psychopathologie

Adolescence, la crise

La violence à l'adolescence

La frustration, l'anxiété, les besoins, les émotions

Profils psychopathiques

Passage à l'acte

Profils abandonniques, stress post traumatique...

Souffrance psychologique, anorexie, conduites à risque, suicide...

Adolescence, accompagnement au changement

La rupture éducative

Relation d'aide, accompagnement au changement, adaptation à l'environnement

La méthode motivationnelle

Évaluation de l'intégration différentielle des conflits, outils de médiation,

médiation relationnelle, médiation équine

Les structures d'accueil spécialisées

L'accompagnement interdisciplinaire

FORMATION

**LES TROUBLES DÉPRESSIFS CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT :
RECONNAITRE, ACCOMPAGNER ET PRÉVENIR**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Sensibiliser les professionnels aux spécificités des troubles dépressifs de l'enfant accueilli en institution et savoir repérer les signes avant-coureurs.
- ✓ Aider les professionnels à adapter leurs comportements et à développer leurs capacités d'accompagnement pour soigner et prévenir ces troubles.
- ✓ Identifier les mécanismes de défenses des soignants face aux signes dépressifs de l'enfant.

Programme :

La place de la dépression dans l'organisation normale et pathologique de l'enfant
Les états dépressifs du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent

Reconnaître les troubles dépressifs chez l'enfant :

En filigrane du discours parental

L'observation directe du comportement

Les manifestations somatiques

Les diagnostics différentiels : les signes de dépression dans les organisations névrotiques et les psychoses de l'enfant

Rôle de l'environnement et de la famille

La dépression comme réaction de l'enfant face à une situation de douleur et de trouble organique

Troubles dépressifs, échec scolaire et défaut de socialisation

Dépression et tentative d'autolyse

Rôle de l'observation dans le repérage des signes dépressifs, importance de la verbalisation, le langage verbal et non verbal

La parole de l'enfant : témoignage de son état

Comment prendre en charge les troubles dépressifs chez l'enfant en situation de handicap ?

Prise en charge éducative et psychothérapique

Attitudes de défense

Quelle prévention ?

FORMATION
LES TROUBLES DE L'ATTACHEMENT A L'ADOLESCENCE
RÉSONANCES ET ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle, la prise en compte de l'impact des problématiques familiales complexes et de plus en plus fréquentes (discontinuité, rupture, maltraitance...) sur les adolescents accueillis dans les établissements sanitaires et médico- sociaux.
- ✓ Acquérir dans ce contexte spécifique une meilleure compréhension du fonctionnement psychique à l'adolescence et savoir mettre des mots sur les maux de l'adolescence
- ✓ Adapter et ajuster son accompagnement dans sa relation aux jeunes concernés.

Programme :

L'attachement : définition, épidémiologie

Etiologie : soins pathogènes, facteurs de risques parentaux/ familiaux, problèmes de développement, facteurs biologiques

Origine et fonction de l'attachement et son importance dans toute la vie relationnelle

Théories et mécanismes de l'attachement

Attachements sécures et insécures : différents styles d'attachements

L'adolescence

Les différents stades du développement psychique de l'enfance à l'adolescence

Les problématiques de l'adolescence contemporaine

Sens et fonction des prises de risques

Des prises de risques aux conduites à risques ; quel lien avec les troubles de l'attachement ?

Le travail du lien avec les figures d'attachement : familles, familles d'accueil, professionnels...

Repérage et identification de l'importance de leur rôle et place dans l'accompagnement des adolescents en difficulté

Accompagnement et guidance des familles / familles d'accueil pour tisser ou retisser le lien

Des outils pour favoriser la relation de confiance et d'alliance.

FORMATION

L'ADOLESCENT AVEC AUTISME : COMPREHENSION / ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ S'approprier les recommandations de la HAS (4ème phase autisme) en identifiant leur impact sur les pratiques professionnelles auprès des jeunes accueillis.
- ✓ Comprendre le fonctionnement cognitif et perceptif de la personne avec autisme, et savoir mettre en œuvre les techniques d'accompagnement adaptées.
- ✓ Se repérer parmi les échelles d'évaluations fonctionnelles, du profil sensoriel, des comportements défis (ABA).

Programme :

Histoire de l'Autisme (en bref) Recommandations HAS (4ème Plan Autisme)

Diagnostic, intervention et adaptation précoce de la prise en charge

Accompagnement tout au long de la vie, partenariat avec les familles, formation des professionnels...

Définition de l'autisme :

Altération communication et interactions sociales, comportements stéréotypés, intérêts restreints

Importance du diagnostic

Mise en place d'une prise en charge adaptée et spécifique

Prise en compte des pathologies associées :

Epilepsie, déficience intellectuelle, déficits sensoriels...

Troubles du sommeil, du comportement, du développement (dysphasie), troubles psychiatriques (anxiété, dépression)

Trouble du comportement ou comportements problèmes : automutilation,

agressions, comportement antisocial, stéréotypies / autostimulation, alimentation

Techniques d'accompagnement et outils de communication

Une prise en charge repérée, concrète et visuelle

Structuration espace/temps/contenus

Outils de la communication alternative : makaton, pecs, pictogrammes, photos, images, objets...schéma visuel journalier

Adaptation environnementale dans le cas de troubles sensoriels particuliers

Les différents tests d'évaluation concernant la sphère autistique (compréhension, communication, sensorialité et comportement défis)

L'autisme à l'adolescence : évolution des besoins et impact sur la vie familiale

FORMATION

MARQUES CORPORELLES ; DU TATOUAGE A L'AUTOMUTILATION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Interroger les fonctions du tatouage dans nos sociétés modernes.
- ✓ Questionner les enjeux psychiques et sociaux du recours aux scarifications et à l'auto-mutilation.
- ✓ Favoriser une relation d'accompagnement dans un cadre éducatif.

Programme :

Autour du tatouage

Itinéraire de la personne tatouée

Le sens du tatouage

Le tatouage à partir du prisme de l'esthétisme, de l'érotisme et de la douleur

Prisonniers et marques corporelles

Le tatouage et la scarification chez les détenus

Le suicide en prison

Le rapport à la douleur pendant l'enfermement

Adolescence et rites de passage

La culture adolescente

Rites de passage et rites initiatiques

Le rapport au corps (séduction et rapport de force)

Les conduites à risques à l'adolescence

Usagers de drogues et pratiques d'injection

Le rapport au corps des personnes toxicomanes

Différence entre douleur et souffrance

Les conduites ordaliques

Prévention et accompagnement des violences envers soi

Analyse de situations : enjeux cliniques et éthiques

FORMATION
DÉPRESSION ET RISQUE SUICIDAIRE CHEZ L'ADOLESCENT ET LE JEUNE ADULTE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre le mécanisme du suicide chez l'adolescent et le jeune adulte.
- ✓ Acquérir une meilleure connaissance des troubles et pathologies de l'adolescent et améliorer sa perception des signes et facteurs annonciateurs de risques.
- ✓ Améliorer ses capacités d'écoute active, auprès des sujets et de leur famille.

Programme :

Qu'est-ce qu'une conduite suicidaire ? Comprendre le « mécanisme »

Facteurs de risques et perception des signes

Comment évaluer les sujets les plus à risques de décès par suicide ?

Percevoir le niveau de risque suicidaire, savoir prévenir un passage à l'acte, ou une récidence

Crise d'adolescence et adolescents en crise quelles particularités ?

Structuration psychologique de l'enfant à l'âge adulte

La problématique adolescente

Psychopathologie de l'adolescence : entrée dans la psychose, structure états limites, dépression

Les équivalents suicidaires rencontrés à cette période de fragilité identitaire :

Conduites à risques et conduites addictives

Comprendre la problématique suicidaire chez l'adolescent, et le jeune adulte

Psychopathologie de l'acte suicidaire : que cherche à tuer l'adolescent suicidaire ? L'adolescent suicidaire et sa famille

Comment « gérer » la crise suicidaire : le relais du somatique au psychique

Intervenir auprès du sujet, quelle relation instaurer ?

Réintroduire un mode de communication que l'acte a perverti

Amener l'adolescent à percevoir le sens de sa souffrance : enjeu de la prévention

Utiliser des outils de communication simples à mettre en place

Comment intervenir auprès de la famille.

FORMATION

L'ADOLESCENT EN IME : ACCOMPAGNEMENT RELATIONNEL

Objectifs :

- ✓ Acquérir une meilleure connaissance des troubles et pathologies de l'adolescence.
- ✓ Faciliter l'adaptation de la prise en charge aux besoins de l'adolescent.

Programme :

Définition

Adolescent/adolescente
Adolescence et puberté
Espérances et problèmes

S.I.P.F.pro : de l'apprentissage au travail

La notion de travail et ses valeurs
L'appropriation par l'adolescent de ces valeurs

Prise en charge relationnelle

L'aspect affectif dans une relation
L'aspect professionnel dans une relation
Notions d'analyse des interactions : de l'écoute selon c. Rogers à l'analyse des systèmes de communication selon p. Watzlawick

Dynamique affective et profil cognitif de l'adolescent que devient cette dynamique chez un adolescent

Déficient : léger / moyen / profond
Atteint de troubles du comportement
Atteint d'une pathologie mentale
Atteint d'un handicap physique

Comment mettre en œuvre une prise en charge adaptée ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

SORTIE DE L'IME : LES DIFFÉRENTES ORIENTATIONS POSSIBLES

Objectifs :

- ✓ Connaître l'ensemble des orientations possibles après l'IME selon le niveau de handicap et d'autonomie des usagers.
- ✓ Mieux anticiper, préparer et accompagner les jeunes et leurs familles à la sortie de l'IME.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le principe de l'orientation

L'aggravation des situations de handicap rencontrées en IME et SIPF.Pro depuis dix ans

La mission et le rôle des MDPH dans l'orientation

Les listes d'attentes avant une nouvelle orientation

L'amendement CRETON et ses conséquences

Les orientations vers l'inclusion au travail

CFA spécialisés et CFA ordinaires avec équipe éducative formée au handicap

Les Entreprises Adaptées

L'orientation en milieu ordinaire avec une reconnaissance du handicap

Les ESAT hors murs / les ESAT intra muros

Les orientations avec accompagnement à domicile

SAVS/SAMSAH

Les accompagnements en insertion sociale

Foyers d'hébergement / appartements avec suivi éducatif

Les hébergements avec accompagnement médico-social : population accueillie et mission

Foyers Occupationnels, Maisons d'Accueil Spécialisées, Foyers d'Accueil Médicalisés

FORMATION

L'INCLUSION DES JEUNES : UN DÉFI POUR LES IME

Objectifs :

- ✓ Connaître les enjeux actuels et comprendre les nouvelles perspectives d'accompagnement en IME (scolarisation en milieu ordinaire, inclusion sociale, préparation à la sortie : ESAT, milieu ordinaire, ...).
- ✓ Envisager les nouvelles pratiques professionnelles en dehors de l'institution telle que le permet l'évolution des politiques d'actions sociales fortement ancrées dans une logique de parcours.

Programme :

Evolution des politiques, des projets des IME et des pratiques professionnelles

Une évolution de la population accueillie et les conséquences pour les établissements : passage d'une logique de protection à celle d'un droit à compensation pour bénéficier de dispositifs de droit commun

Des jeunes qui cumulent les difficultés

Des particularités sociales et éducatives prégnantes

Une population en grande précarité

De nouvelles pratiques professionnelles ou la question des limites de l'action des ime face aux jeunes accueillis

Un dispositif d'accompagnement-relais et alternatif en rapport avec la précarité des familles et des relations enfants-parents

Des modalités d'accompagnement externalisé

La nécessité d'améliorer la professionnalisation des équipes

Quels accompagnements : entre parcours de vie et parcours social et professionnel ?

La place du jeune comme acteur de son parcours de vie

Le droit à l'expérimentation de projets singuliers

L'élaboration d'un portefeuille de compétences sociales et professionnelles

Une logique de parcours en institution qui questionne : les enjeux pour les institution

Répondre à des publics différents

Actualisation permanente des projets personnalisés d'accompagnement

Prise en compte du soin et des aspects sociaux

Construction de partenariats, et développement de la coopération

Elargissement des domaines d'intervention (logement, insertion sociale et professionnelle...)

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
MÉDITATION CORPORELLE AUPRES D'ADOLESCENTS

Objectifs :

- ✓ Connaître les modalités de ce dispositif d'alternative au placement en internat.
- ✓ Évoluer vers une logique de travail favorisant l'implication et la collaboration des parents en permettant de les responsabiliser dans la prise en charge de leur enfant.

Programme :

Origines, historique, cadre légal et évolution du projet et de la politique sociale
Le référentiel : définition

Les orientations du placement à domicile

Prise en charge dans des situations où la notion de danger n'implique pas nécessairement une mesure de placement en internat
Préparation progressive d'un placement ou d'un retour au domicile de l'enfant : recherche de l'adhésion des parents
L'intervention précoce dans le cadre du placement à domicile d'un nourrisson (en coordination avec la pmi)

Déroulement de l'action éducative sur différents lieux, en s'appuyant sur les outils de droit commun à proximité de la famille afin de favoriser le retour de l'enfant à l'issue de la mesure

Au domicile familial : entretiens familiaux, soutien à la parentalité, soutien scolaire
Au sein de l'établissement d'accueil : médiation scolaire, accueil de jour, repas...
Dans les autres lieux de l'environnement de l'enfant : école, centre aéré, club sportif...

Une nouvelle posture pour l'éducateur

Articulation des contraintes d'un mandat avec les attentes des personnes
De la suppléance à la coéducation
Acquisition d'outils permettant de recréer les liens familiaux, de rétablir une communication ou de prévenir les conflits (approche systémique, approche médiation)

Articulation complémentaire de ce dispositif avec les différents services des MECS
Rencontres médiatisées, internat, AED renforcée

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

ABORDER LES ÉMOTIONS AVEC LES ADOLESCENT : DU JEU AU JE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir la méthodologie pour créer un support ludique permettant d'aborder, avec les adolescents, les émotions ressenties et identifier celles d'autrui.
- ✓ Repérer les éléments qui favorisent, à partir de ce jeu, l'expression de ressentis chez les adolescents.
- ✓ Permettre aux stagiaires de s'approprier ce support et d'en créer un avec les adolescents de leurs institutions.

Programme :

Réfléchir à l'utilisation d'un support ludique

Quels objectifs ?

Quels publics ?

Comment animer un tel atelier ? (rôle du professionnel / règles du « jeu »)

Définir, repérer les principales émotions et sentiments

Permettre aux adolescents d'être acteur, créateur du jeu, en découvrant, en utilisant diverses médiations qui facilitent l'expression des ressentis et leurs mises en mots :

Réalisation de « cartes émotions » à leur image

Conception de « cartes situations » en correspondance avec les situations vécues par les adolescents

Découvrir les utilisations variées que permet le jeu (fictions...) et leurs modalités d'accompagnement.

FORMATION
LES FUGUES A L'ADOLESCENCE
COMPRÉHENSION ET PRISE EN CHARGE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les différents types de personnalités et troubles psychiques de l'adolescence.
- ✓ Comprendre la fugue comme un passage à l'acte significatif d'une problématique spécifique vécue par le jeune.
- ✓ Adapter les postures professionnelles et institutionnelles d'accompagnement et de prise en charge aux circonstances spécifiques rencontrées.

Programme :

L'adolescence : approche générale

L'adolescent et son corps, son psychisme, son environnement

Adolescence et psychopathologie

Approche psychopathologique des conduites de passage à l'acte
Symptomatologies et regroupements nosographiques.
Prises en charge et thérapeutiques.

Les adolescents « difficiles » : personnalités abandonniques et psychopathiques

Les différents types de fugues :

Distinction entre l'errance et la sortie non autorisée

Inscription de la fugue dans la théorisation du passage à l'acte

La fugue comme défaut de mentalisation et/ou rupture de la pensée

La fugue, symptôme de la problématique du lien : dysfonctionnement du système familial ?

La fugue comme expression de la violence ou de l'agressivité.

Prise en charge et réponses institutionnelles

L'appréciation globale de la situation de fugue

La fugue : symptôme visible d'une situation dégradée de mal-être

Pluridisciplinarité, transdisciplinarité cohérence des réponses proposées

Etablissements d'accueil et outils de changements

Situations d'urgence et réponses concrètes.

FORMATION

LES CONDUITES ADDICTIVES : COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

Objectifs :

- ✓ Connaître le processus de l'addiction et savoir reconnaître les conduites addictives avec ou sans substances.
- ✓ Ajuster sa posture professionnelle pour mieux appréhender les personnes concernées, et mettre en oeuvre une orientation et un accompagnement adaptés.

Programme :

Le concept d'addiction

Etymologie, histoire, classifications internationales (CIM, DSM 5)

Concepts liés au concept d'addiction (abus, dépendance, usage à risques, craving, tolérance...)

Classification des substances et types d'addiction

Origines des substances, classifications pharmaco-clinique et statut légal, définitions

Addictions avec substances : alcool, tabac, cannabis, cocaïne, ecstasy, héroïne, champignons, médicaments psychoactifs

Addictions comportementales ou sans substances : jeu d'argent pathologique, trouble du jeu vidéo, achats compulsifs, addictions sexuelles, aux relations affectives, à l'exercice physique, au travail, troubles du comportement alimentaire

Facteurs de risque et facteurs de protection :

Facteurs génétiques, familiaux, expériences de vie, environnement professionnel, pathologies psychiatriques

Éclairages théoriques sur l'addiction

Les processus biologiques et psycho-sociaux de l'addiction

Les différentes approches : systémique, TCC, psychanalytique, théorie de l'attachement

Soigner l'addiction

Réduction des risques, prise en charge, troubles psychiques et addiction

Approches psychothérapeutiques : humaniste, systémique, entretien motivationnel, pleine conscience et prévention de la rechute

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LES PATHOLOGIES DE LA GRANDE PRÉCARITÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre les différents mécanismes de l'exclusion.
- ✓ Connaître les pathologies spécifiques les plus récurrentes dont peuvent souffrir les personnes en situation de précarité (parasitoses, affections, addictions, traumatismes psychiques...).
- ✓ Savoir en repérer les symptômes lors de l'entretien d'accueil et d'évaluation et en résulter les conduites à tenir pour une ouverture vers des soins et un accompagnement adapté.

Programme :

Les mécanismes d'exclusion

Concept d'auto-exclusion, migration, maladie mentale, absence de repère social...

Les pathologies spécifiques les plus fréquentes

Pathologies psychiatriques

Pathologies infectieuses : présentation et conduite à tenir

Alcoolisme : mécanisme et conduite à tenir au quotidien

Autres addictions : présentation et conduite à tenir

Trauma migratoire

Syndrome de stress post traumatique

Manque d'hygiène : difficultés et conduite à tenir

Parasitoses communes : présentation, prévention et traitement

Parasitoses tropicales ou non communes : présentation et conduite à tenir

L'entretien d'accueil et d'évaluation : prioriser une vision globale pour la mise en place de l'accompagnement

Evaluation des besoins médicaux (même pour les professions non médicales)

Evaluation des besoins sociaux (même pour les professions médicales)

Adaptation et priorisation des modalités d'accompagnement (exercices de mises en situations et étude de cas)

Assurer un accompagnement dans la durée

Le projet : légalement obligatoire mais « comment l'adapter »

L'idée d'un accompagnement « palliatif », sans solution immédiate

L'acceptation d'un rythme différent et d'une relation professionnelle intermittente

FORMATION

PRÉVENTION DU SUICIDE : COMPRENDRE , REPÉRER, INTERVENIR

Objectifs :

- ✓ Évaluer la crise suicidaire à partir des trois composantes suivantes : le risque, l'urgence, la dangerosité.
- ✓ Identifier des pistes et techniques d'intervention pour une meilleure anticipation et gestion de la prise en charge.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Comprendre et repérer

Présentation

La prévention du suicide « une cause nationale »

Les idées reçues

L'étude épidémiologique générale

Les études épidémiologiques spécialisées (jeunes, personnes âgées, personnes en situation de handicap mental, personnes détenues...)

Suicidants/suicidaires

Définition de la crise suicidaire

Idées suicidaires : les manifestations (exprimées ou pas)

Le contexte de vulnérabilité

Isolement/agressivité

Haut risque et moments d'accalmie

Conduite de préparation à l'acte

Tentative de suicide

Repérer et intervenir

La triple évaluation du risque suicidaire

Le risque (les modifications de comportement)

Repérage des derniers événements vécus

Niveau de souffrance

L'urgence

La dangerosité

Intervenir

Bienveillance, écoute, dialogue

Prise en charge pluridisciplinaire de la crise suicidaire

Assurer la sécurité (objets ou médicaments à proximité)

Pistes d'interventions, technique d'entretien

Réseaux d'écoute (numéros verts, accueils)

Transmettre l'information : à qui ? (professionnels de santé, environnement quotidien, famille...)

FORMATION

APPROCHE ÉDUCATIVE ET SOCIALE DE LA PERSONNES TOXICOMANE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux connaître les effets des drogues pour mieux accompagner les personnes dépendantes.
- ✓ Comprendre le rapport qu'entretient la personne toxicomane avec son environnement.
- ✓ Appréhender des outils pratiques et identifier différentes approches possibles pour mieux ajuster son accompagnement.

Programme :

L'évolution des politiques publiques relatives à la consommation de stupéfiants

Des années 70 à aujourd'hui : de l'obligation de sevrage à la réduction des risques
La logique du care
Délinquant, malade, toxicomane, usager, consommateur : quelle dénomination pour quelle approche ?

Rapport et lien de la personne dépendante

Rapport avec son corps, rapport au temps, rapport au produit, rapport aux autres et sociabilité

Les drogues : mieux les connaître pour mieux les appréhender

La classification des drogues : selon leurs effets cliniques, leurs pouvoirs, toxicomanogènes et selon la loi
Les effets des différentes drogues
Les différentes formes de dépendance : comportementale, psychique, physique, sociale

Quels outils pour accompagner la personne dépendante ?

L'entretien motivationnel
La relation d'aide
L'approche systémique
L'approche cognitivo-comportementale.

FORMATION
AMÉLIORER SON ACTION ÉDUCATIVE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Inscrire son action éducative dans une relation étayante et structurante.
- ✓ Aider la personne accueillie à s'approprier le plus possible ses différents espaces (physique, psychique et social).
- ✓ S'approprier les outils de l'action et les mettre au service de la relation éducative.

Programme :

Le cadre de l'action éducative

Evolution législative et sociopolitique
L'action éducative inscrite dans un cadre institutionnel
La bientraitance
La référence

De la rencontre interhumaine à la relation éducative

La question de l'autorité
Gérer la distance relationnelle
Eviter la contagion émotionnelle : l'empathie

Les dimensions de l'action éducative et la construction du sens

Quelques concepts de base : éducatif, pédagogique et thérapeutique
Le projet institutionnel et les projets personnalisés d'accompagnement
De l'individuel au collectif et du collectif à l'individuel
L'autonomie et la participation sociale

Les outils de l'action éducative

Le travail en équipe
Les entretiens
Les écrits professionnels
L'observation
Les médiations et le quotidien

FORMATION
LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES (CSP) AU SERVICE DE L'ACTION
ÉDUCATIVE ET DU BIEN ÊTRE DES USAGERS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mettre en œuvre une démarche éducative permettant de renforcer et de développer les Compétences Psychosociales des personnes accompagnées (enfants, adolescents ou adultes).
- ✓ Acquérir des outils spécifiques s'appuyant sur des approches méthodologiques et des techniques expérimentées.
- ✓ Prendre en compte le développement de ces CPS dans l'élaboration des projets personnalisés.

Programme :

Les compétences psychosociales

Définition (OMS), identification

Intérêt pour l'utilisateur (réalisation personnelle, confiance et estime de soi)

Approche éducative contribuant à leur développement

Liens entre CPS, bien-être et éducation pour la santé

Outils et techniques favorisant les CPS

Outils concrets et techniques d'animation

Programmes de renforcement des CPS validés et retour d'expériences

Exercices d'expérimentations

Prise en compte des CPS dans le projet personnalisé

Posture éducative ajustée : levée des freins et repérage des leviers

Intégration du renforcement des CPS dans le projet

Axes de travail spécifiques impliquant mobilisation de compétences identifiées pour l'utilisateur et mise en œuvre d'actions opérationnelles

Evaluation des actions CPS mises en place (critères d'efficacité)

Partenaires utiles et opérationnels

FORMATION

OBSERVATION ET ÉVALUATION : LES OUTILS D'ANALYSE ET D'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre la méthodologie de l'observation sociale au service des usagers accompagnés en établissement ou service social ou médico-social.
- ✓ Renforcer sa capacité d'analyse et savoir la mettre en œuvre dans la construction, coordination et le suivi de l'évolution des projets personnalisés.

Programme :

Les phases d'observation et d'évaluation des capacités et besoins des usagers sont indispensables à l'élaboration de leurs projets personnalisés. Cette étape contribue à la pertinence des accompagnements proposés tout en permettant un réajustement régulier des pratiques des professionnels nécessaires selon les évolutions constatées.

L'observation des capacités des usagers

Etat des lieux des différentes méthodes d'observation
La construction d'outils permettant une observation sociale

L'analyse des données

Contextualisation d'une situation
Lien entre les informations à analyser
Construction d'un diagnostic suite à l'analyse d'une situation

La prise en compte des observations dans le projet personnalisé

Méthodologie de co-construction d'un projet personnalisé
Définition d'un programme d'action et/ou d'activité

Les outils d'évaluation

Différentes formes d'évaluation
Critères et les indicateurs
Place de l'équipe dans le cadre d'une évaluation

FORMATION

ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF EN FOYERS ET APPARTEMENTS

Objectifs :

- ✓ Permettre au personnel d'encadrement foyers ou appartements, de clarifier sa mission au regard de l'accompagnement de la vie quotidienne des personnes en situation de handicap par rapport à l'évolution de la législation.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

L'accompagnement éducatif à l'aune des recommandations de bonnes pratiques de l'HAS/ANESM

« Les attentes de la personne et le projet personnalisé »

L'évaluation des niveaux d'autonomie

Les grands domaines à évaluer

Autonomie physique - matérielle - intellectuelle - socio- affective

L'identification des besoins /attentes

La conception des processus d'apprentissages personnalisés

Les objectifs à déterminer et à prioriser

L'élaboration, la mise en œuvre, le suivi

L'évaluation

La notion de contrat

La relation résident/encadrant

La distanciation dans la relation

Facteurs de dépendance à l'institution

L'accompagnement ponctuel / médiation sociale

La gestion des conflits

L'identification à l'éducateur

Le quotidien facteur d'évolution

L'action au quotidien

La relation au monde/environnement social

L'image de soi

L'estime de soi

Le travail en équipe.

FORMATION

LA PSYCHOLOGIE POSITIVE APLIQUÉE A L'ACTION ÉDUCATIVE

Objectifs :

- ✓ Connaître les apports principaux de la psychologie positive en l'expérimentant. Développer des approches éducatives concrètes d'orientation positive.
- ✓ Innover ses pratiques dans l'accompagnement des usagers des établissements sociaux et médico-sociaux.

Programme :

Un concept phare : la résilience

Origine, intérêt et débats

Handicaps et résilience, traumatismes et résilience

Les stratégies positives de coping

Les approches nord américaines

Empathie, coopération, travail sur le sens

Les orientations humanistes de la psychologie actuelle

Distinction entre psychologie positive et « positive attitude »

Capacité et talent : 2 notions très concrètes pour optimiser l'accompagnement

Les méthodes pour les identifier

Les outils pour les développer : créativité, introspection, élaboration collective

Effets sur la pratique éducative

L'accompagnement coopératif : construire avec l'utilisateur dans la relation d'aide

Etapes clés de l'accompagnement centré sur les capacités

Centration sur les acquis dans le projet personnalisé

Valorisation des capacités et des talents : connaître, faire connaître, reconnaître les capacités et talents

Modification des écrits professionnels : consolider les bases pour permettre le développement de compétences

Les outils d'observation et d'analyse spécifiques : les mises en situations pédagogiques favorisant l'expression des talents

La transformation des regards sur les usagers : les usagers

« autrement capables »

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LE DPA (DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR) ; UNE NOUVELLE POSTURE POUR LES ACCOMPAGNEMENTS COMPLEXES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Développer une approche éducative alternative à l'accompagnement vers l'autonomie dans les situations complexes (échecs répétés, issues peu favorables...), sources de sentiment d'impuissance pour les professionnels...
- ✓ Mettre en œuvre un processus DPA auprès des usagers, favorisant l'engagement de toutes leurs capacités dans un cercle vertueux d'actions.

Programme :

L'approche DPA (Développement du Pouvoir d'Agir)

Origine, fondamentaux, intérêt, limites

Une approche spécifique pour les situations les plus complexes rencontrées sur le terrain

Les expérimentations en secteurs sanitaire, social et médicosocial :

Enfance inadaptée, publics en situation de handicap, publics du soin psychiatrique...

DPA et participation des usagers : passer du « dire » à « l'agir »

Modes d'action pour transformer expressions, souhaits, plaintes... en actions bénéfiques pour les usagers

DPA et autonomie : de la notion d'aide au concept DPA

Impact de ce changement de perception sur la posture et les pratiques professionnelles

Ré-interrogation des motivations profondes de l'aidant

Sortie de la position dominante de l'accompagnant

DPA et co-aidance :

Le pouvoir des usagers comme experts de leur situation

Réajustement de son accompagnement : sortir de la position du « sachant »

Méthodologie du DPA : les étapes du processus

Redéfinir l'expertise et l'expert

Repenser ce qui fait prévention : la notion de risque à prendre

Transformer responsabilisation en responsabilité : passer du sentiment de responsabilité (potentiellement culpabilisant) à l'acte responsable

Assumer l'altérité du rôle professionnel : les aidants ne sont pas les aidés

Développer la participation du faire (faire avec)

FORMATION
L'ÉTHIQUE DANS LA RELATION D'AIDE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à distinguer ce que la loi prescrit (le légal) de ce qui relève de la décision individuelle (le légitime).
- ✓ Permettre dans le quotidien de la relation d'appliquer les textes de façon concrète.
- ✓ Engager une réflexion sur le sens et la finalité de l'acte éducatif ou de soin.

Programme :

De l'éthique à la déontologie : entre notion et concept

Le légal et le légitime (historique)

La morale : cadre éthique, valeurs, norme

La déontologie : cadre juridique

La relation d'aide et de soins : du rôle du professionnel à la place de l'utilisateur

Le cadre juridique : fonction et rôle de l'institution et du professionnel

La hiérarchie des normes en droit : du général au particulier

De la loi de 2002.2 à la loi 2005.102

L'institution, le professionnel, l'utilisateur : responsabilités et obligations

La gestion des individus : professionnels et utilisateurs

Le respect de l'utilisateur : personnalisation, écoute, information, accompagnement, adaptation de la prise en charge

Le travail d'équipe : rôle de l'équipe et importance du cadre institutionnel

La dynamique de groupe : conflit, verbalisation, cohésion

La reconnaissance professionnelle : valorisation, engagement, implication

La relation d'aide et de soins : ce que recouvre les soins

Professionnels et utilisateurs : aspects physiques et psychiques

La gestion des affects : déshumanisation des protocoles de prise en charge, routinisation

La relation entre professionnels et utilisateurs au quotidien : appréciation individuelle, introspection professionnelle

Les situations critiques : limites du droit.

FORMATION
LE PROCESSUS DE RÉSILIENCE OU COMMENT SURMONTER LES TRAUMATISMES

Objectifs :

- ✓ Permettre aux participants de mieux comprendre le concept de résilience, afin de pouvoir l'intégrer dans leur pratique professionnelle et en cerner les implications.

Programme :

Qu'est-ce que la résilience ?

Le concept de traumatisme psychique :

Apport de la psychanalyse, de la phénoménologie

Les mécanismes de défenses les stratégies de coping

Les déterminants précoces du processus de résilience : narcissisme originaire, relations précoces (concepts psychanalytiques, théorie de l'attachement)

Troubles narcissiques, qualité relationnelle et résilience

La transmission intergénérationnelle de la résilience (psychanalyse, théorie de l'attachement)

Quelques exemples

Les particularités de la résilience chez les personnes âgées

Exemples du processus de résilience dans le cadre du deuil

Exemples cliniques (cas d'enfants)

Comment à partir d'une meilleure connaissance des effets d'un traumatisme, adapter des stratégies d'intervention à chacune de ces étapes.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LA RELATION ÉDUCATIVE : ENJEUX ET ARTICULATION AU QUOTIDIEN

Objectifs :

- ✓ Identifier les enjeux dans les relations entre professionnels et usagers et améliorer l'accompagnement et la prise en charge.
- ✓ Soutenir la réflexion autour de la relation éducative pour en permettre les articulations au niveau institutionnel comme dans le quotidien.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Qu'est-ce qu'éduquer ?

De l'étymologie du terme aux définitions empiriques
Principes de base de l'éducation : de l'autorité à l'exemplarité, des activités médiatrices aux fonctions éducatives

La relation éducative : comment une relation peut-elle être éducative ? Quelles en sont les conditions ?

La médiation
L'altérité
L'autorité
La référence
La parole éducative : de la parole du quotidien aux entretiens éducatifs
La temporalité

L'observation et le repérage des difficultés dans la relation

Définition d'outils d'analyse et de repérage

L'aménagement de la distance relationnelle

Transfert et contre-transfert
L'analyse des pratiques au quotidien

De la réparation à la sanction

Définitions, culpabilité et intégration symbolique de la loi, la graduation des sanctions et leur articulation avec les faits / les actes posés

Vers une clinique éducative

Des pratiques institutionnelles aux accompagnements personnalisés.

L'AUTORITÉ ÉDUCATIVE : COMMENT GÉRER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre les mécanismes psychiques qui conduisent à la revendication, provocation, et/ ou agressivité.
- ✓ Savoir prendre appui sur les fondamentaux qui structurent la relation éducative : loi, cadre institutionnel, valeurs porteuses... et appréhender le concept d'autorité en considérant ses interactions avec l'éducation.
- ✓ Acquérir des outils méthodologiques permettant de répondre à la diversité des situations rencontrées.

Programme :

Décoder sans interpréter

Les déclencheurs et leurs effets

Le système de représentation, besoins, motivation et expression

Réflexion et analyse des mécanismes implicites du

« pouvoir » et de l'autorité

Ajuster les équilibres et construire un cadre relationnel et éducatif structurant

Articuler la référence au cadre, loi, règles et limites

L'autorité/le pouvoir, les pratiques de l'encadrement et de l'accompagnement

Offrir une présence forte et rassurante

Quelle légitimité de l'autorité dans la relation éducative ?

L'incarnation par le professionnel d'une autorité différente de celle(s) connue(s) des usagers : place du tiers

Quelle place pour l'éducateur ? De quel point exogène ordonnant sa mission s'origines ses actes ?

La relation asymétrique usager/éducateur : place du savoir et question du transfert

Le rejet de l'autorité et les conséquences chez l'utilisateur : clinique des passages à l'acte et violence

L'intégration de la loi chez des personnes souffrant de troubles du comportement : une mission impossible

L'autorité dans les situations limites : la gestion de la violence

L'autorité éducative face à un groupe : le contrat social les valeurs du groupe / valeurs individuelles

Conserver la mémoire du risque d'abus d'autorité

FORMATION

SANCTION / PUNITION : APPROCHES ÉDUCATIVES ET BIENVEILLANCE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques et méthodologiques permettant d'identifier les différents outils éducatifs à mettre en œuvre, pour répondre au mieux aux transgressions des publics accueillis.
- ✓ Auto-évaluer ses propres réactions face à ces situations afin d'anticiper et d'ajuster son positionnement professionnel selon les personnes accompagnées ou prises en charge.

Programme :

Contexte : Pour que la transgression et ses conséquences deviennent une occasion de progrès pour les usagers, il est important que les professionnels puissent proposer, en réponse, un accompagnement bienveillant articulé autour de 3 étapes : mise en mots, rappel des règles et réparation.

Définitions et apports théoriques

Les différents types d'interdits et limites

Autorité, justice/justesse, transgression, protection

Les différents positionnements institutionnels au regard des RBPP de la HAS

Ignorance intentionnelle, sanction naturelle, discussion, punition, sanction éducative, sanction hiérarchique, sanction judiciaire

Les RBPP (HAS)

Exercices, approche méthodologique et mises en situations

Elaboration d'outils adaptés aux publics accompagnés (enfants, adolescents. Ou adultes)

Impact et pertinence du type de réponse (punition, sanction...) sur les émotions des usagers

Observation et compréhension des comportements des usagers

Intervenir face aux transgressions selon différentes réponses

Identification des différentes réponses à apporter

Outils spécifiques et ajustement de sa posture éducative

Le travail d'équipe dans l'élaboration de la sanction

Le travail préalable, l'instant « t », la décision à posteriori, la mise en œuvre de la sanction

Modalités de mise en œuvre des acquis de la formation au plan institutionnel

FORMATION

**ACCOMPAGNEMENT EN ITEP : ENTRE CULTURE DE SOINS ET
ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre les troubles du comportement et de la conduite des jeunes accueillis en les inscrivant dans les psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent.
- ✓ Approfondir la connaissance du concept de traumatisme psychique et son épigénétique, la répétition transgénérationnelle.
- ✓ Ajuster son positionnement professionnel auprès des jeunes, dans une démarche de culture de soins et d'accompagnement éducatif.

Programme :

Construction de la vie psychique

Le moi image du corps, failles narcissiques et troubles de l'identité

Psychopathologie de l'enfant/adolescent accueilli en ITEP

Structures psychiques, notions de dysharmonies évolutives, cas limites, psychopathies

Trauma, traumatismes psychiques et troubles du lien d'attachement affectif

Répétition transgénérationnelle et troubles du comportement et de la conduite

Passages à l'acte, acting out, troubles des conduites alimentaires, conduites à risques

Traitement des troubles du lien social

Le pouvoir « du dire l'inassimilable »

Outils psycho-corporels visant l'apaisement et porteurs de lien social

Sortir l'enfant et l'adolescent de la position de victime

Transfert/contre-transfert

Référence éducative et restauration de la fonction paternelle, 1er tiers social

Culture de soins et d'accompagnement en ITEP

Fonctions d'accueil de pathologies sévères du lien social de l'enfant/adolescent

Prise en charge avec accompagnement pacifiant

Partenariat avec un tiers social (familles, interlocuteurs institutionnels de 1er plan)

FORMATION

JEUNES EN ERRENCE : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

Objectifs :

- ✓ Connaître les mécanismes des processus à l'œuvre dans l'errance, afin de mieux comprendre les difficultés et limites de la prise en charge éducative.
- ✓ Pouvoir apporter une réponse éducative adaptée, épurée, non intrusive, mais sensée.

Programme :

Du vagabond au jeune errant : des figures de la marginalité

Un paradigme majeur depuis des siècles : la dichotomie bons pauvres / mauvais pauvres

Histoire des prises en charge des populations en grande précarité : un éclairage sur les politiques publiques actuelles

Des approches théoriques de l'errance

Une approche sociologique : concepts de « lien social » et « d'identité »

Approche anthropologique de l'errance : concepts de « rite de passage » et « d'ordalie »

Spécificité du public « jeunes errants »

Qui sont-ils ?

Les consommations de produits stupéfiants

Particularités de la prise en charge

Favoriser la communication : de l'écoute à la relation éducative

Les dispositifs et réseaux existants.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

DIFFÉRENCES CULTURELLES ET SOUFFRANCE DE L'IDENTITÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux stagiaires de mieux comprendre la souffrance identitaire dans sa rencontre avec la différence culturelle et la mise en tension identité/altérité qui en découle.
- ✓ Savoir articuler l'étude du fonctionnement psychique aux contextes culturels des personnes accompagnées.

Programme :

Cultures et ethnologie

Origine, diversité et richesse des mythes

Ethnopsychanalyse : héritages culturels et santé psychique

La socialisation

L'individu, un être social

Les solidarités mécaniques / organiques

Fonctions intégratrices de la socialisation

Accès au sens commun et pluralité du sens commun

Les différences culturelles et représentations collectives l'inquiétude sociologique

L'anomie, comme illimitation du désir et des moyens

Acculturation et transferts culturels

Processus de rencontre entre deux cultures différentes

Processus d'appropriation

Les trois formes d'acculturation

La peur de l'inconnu et de la différence (approche sociologique)

L'homme dépaysé

Etat de santé et souffrance psychique des migrants

Une addition de handicaps

Une incertitude génératrice de troubles psychiques

Approches thérapeutiques

Finalités, moyens et limites des dispositifs existants (en France)

Devenir possible

FORMATION

PRÉVENTION SANTÉ : POSTURES ÉDUCATIVES D'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs :

- ✓ Comprendre et ajuster sa position de professionnel (des fonctions éducatives, soignantes ou de travail social) dans un projet d'éducation à la santé (alimentation, addiction, activités physiques, compétences psychosociales....).
- ✓ Connaître et savoir utiliser des techniques pédagogiques adaptées à la variété des situations rencontrées.
- ✓ Favoriser le partenariat accompagnant-accompagné et l'interactivité en séance de groupe.
- ✓ Optimiser la communication entre accompagnant et accompagné.

Programme :

Représentations, valeurs et démarche d'éducation à la santé
 Rappels sur les concepts d'éducation/prévention/promotion de la santé
 Exemples de projets et analyse des démarches éducatives engagées
 Définir son rôle en tant qu'accompagnant/éducateur de santé

La posture d'empathie et d'écoute active
 La pleine conscience comme outil d'écoute active
 L'empathie : définition et maîtrise

Importance du langage verbal et non verbal dans l'éducation à la santé
 Adaptation du langage verbal
 Le non verbal du bénéficiaire : repère pour l'accompagnant

Les phases de motivation dans les changements de comportement en santé
 Le modèle de prochaska
 Adaptation de la posture éducative selon la phase d'acceptation de la personne
 Adaptation du discours et des outils d'accompagnement

L'interactivité dans un groupe
 Prise en compte profils des participants/dynamique de groupe dans l'animation
 Posture d'animation de groupe

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
ROLE ET FONCTION DU/DE LA MAITRESSE DE MAISON D'ÉTABLISSEMENT
A CARACTERE SOCIAL

Objectifs :

- ✓ Comprendre les spécificités du rôle du/de la maître(sse) de maison.
- ✓ Savoir gérer « le quotidien » en tenant compte de la stabilité et de l'équilibre nécessaire à l'organisation générale.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Un rôle essentiel, une fonction de complémentarité :

Gérer et assumer le quotidien - le suivi - les continuités

Etre un pôle stable dans les situations collectives et individuelles en cours d'évolution

Travailler en groupe et avec une équipe

Fonction de soutien / relais des actions de (ré)éducation ou d'accompagnement de personnes en difficulté

Une présence proche et qui sait aussi se faire oublier

Un personnage, des fonctions variables et variées :

Les besoins premiers, mise en place et environnements matériels - climats, sécurité (notion de champ sensoriel)

Une présence active, des gestes simples qui ont un sens

Favoriser le bien-être par la qualité des environnements

Le/la maître(esse) de maison dans son environnement institutionnel :

Cadre de référence et éthique professionnelle

La complémentarité des rôles dans le cadre des projets personnalisés

Des mots pour le dire / communiquer :

Le verbal et non verbal dans la communication

Petit lexique et quelques définitions (déficience, handicap, maladie mentale)

Perspectives professionnelles dans le cadre de la rénovation de l'action sociale et médico-sociale.

FORMATION

LA DIMENSION ÉDUCATIVE DES PERSONNELS DE SERVICES

Objectifs :

- ✓ Permettre aux personnels des services de mieux percevoir l'importance de leur rôle dans l'institution.
- ✓ Développer la dimension éducative de l'action dans les contacts avec les personnes en situation de handicap.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

L'institution et ses missions

Les fonctions spécifiques des différents services
Le positionnement des professionnels dans la dynamique du système institutionnel

Connaissance et contact avec les bénéficiaires du système

Approche des diverses déficiences, incapacités, handicaps
Modes de communication et comportements
Quelle attitude adopter auprès des personnes accueillies ou accompagnées
Analyse et réflexion - échanges autour de situations concrètes

Le travail avec les équipes éducatives et médico-sociales

La complémentarité des fonctions et rôles
Une meilleure compréhension mutuelle pour une plus grande efficacité et un service de qualité
Comment mieux communiquer

Positionnements personnels dans l'ensemble institutionnel

Mieux vivre et être plus efficace dans son travail au quotidien.

FORMATION

ACCOMPAGNATEURS DE TRANSPORTS/CHAUFFEURS : ROLE ET RESPONSABILITÉS AUPRES DES USAGERS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Prendre conscience des enjeux, difficultés et responsabilités du rôle de l'accompagnateur de transports auprès de personnes déficientes.
- ✓ Se positionner professionnellement pour être plus efficace.
- ✓ Confronter l'expérience des participants à diverses approches : législation, connaissances des handicaps, modes et formes de prise en charge, aspects relationnels.

Programme :

Le rôle de l'accompagnateur de transport dans le cadre de la mission de l'établissement

Se situer dans l'ensemble institutionnel

Connaissance des publics concernés

Approche des différents handicaps (mental, psychique, moteur, sensoriels...)
Conséquences, positionnements, comportements
L'accompagnateur de transport au service des personnes en difficulté
Différents rôles, aide, soutien, animation
Les modes de communication

La responsabilité professionnelle : cadre, lois, règles de sécurité

Aspects relationnels et complémentarités des fonctions

L'accompagnateur, partenaire, intermédiaire et relais auprès des équipes professionnelles, des personnes accompagnées et de leur famille

Réflexion - expression autour des pratiques des stagiaires

Echanges autour des notions d'autorité, discipline, pouvoir et toute puissance, éthique, règles professionnelles, difficultés, limites, aspects émotionnels
Echanges pour une meilleure mise en sens des interventions professionnelles dans un souci de qualité de service rendu aux usagers.

FORMATION
ETRE RÉFÉRENT EN INSTITUTION

Objectifs :

- ✓ Permettre une réflexion approfondie sur le rôle du référent, les possibilités et les limites de son action dans le cadre de la réalisation et du suivi du projet personnalisé.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les relations Usager / Famille / Institution

Le contexte législatif et réglementaire annexes 24, loi du 2 janvier 2002 décrets relatifs aux usagers, loi du 11 février 2005

Optimiser le dialogue tripartite

Le travail en équipe pluridisciplinaire, et la nécessaire transversalité

Le projet personnalisé et la position du référent garant du suivi du projet
La gestion technique et fonctionnelle de l'information et de la coordination
Le respect des fonctions et des compétences

Les rôles possibles du référent

Le garant de l'écoute de l'utilisateur

Relation d'aide, valeurs, subjectivité...

Communication, émotionnalité, affectivité,

Régulation institutionnelle

Rôle de mémoire : garantir une bonne connaissance de la personne et de ses besoins et sa traçabilité (entretiens, évaluations, écrits...)

Interface pour les questions courantes entre usager / famille/ institution

Le suivi de l'engagement du projet personnalisé : un coordinateur aux responsabilités partagées

L'accès au dossier (possibilités et limites)

Nommer le référent et durée des fonctions

Critères de choix, durée et fin de la fonction

Un référent ou des référents

Ethique du référent et limites de la fonction.

FORMATION
LE RÉFÉRENT DE PARCOURS COORDONNÉ

Objectifs :

- ✓ Acquérir une méthodologie de co-construction du parcours de vie de la personne en situation de handicap avec les partenaires du territoire : travail en réseau et coordination de parcours.
- ✓ Prendre en compte les nomenclatures SERAFIN-PH.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les prestations nécessaires au projet de vie

Soins, maintien et développement des capacités fonctionnelles
Autonomie, participation sociale

Cartographie des partenaires potentiels du territoire

Entre structures ou services centrés sur l'accompagnement : 1er cercle, 2nd cercle ; ESSMS, droit commun

Mutualisation des compétences du réseau de proximité dans le processus d'accompagnement : pool de compétences

Les transferts de compétences entre partenaires

Les conventionnements

Référent de parcours

Un nouveau métier et de nouveaux outils de pilotage à inventer

La fin de l'accompagnement

Evaluation de la coordination de parcours

Transition éventuelle vers de nouvelles orientations

FORMATION
ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels travaillant auprès de parents en situation de handicap mental ou psychique d'approfondir leurs connaissances afin d'adapter et d'individualiser au mieux l'accompagnement proposé.
- ✓ Acquérir des apports théoriques sur la notion de parentalité, et de la parentalité « rencontrée » en situation de déficience intellectuelle ou handicap psychique.
- ✓ Réfléchir sur des pratiques professionnelles s'inscrivant dans un cadre d'intervention identifiable à la fois par les personnes accompagnées et par les partenaires.

Programme :

Les représentations sociales de la fonction parentale chez les personnes en situation de handicap psychique ou mental

La rencontre de plusieurs tabous

Caractéristiques de ces situations de parentalité

Incidences du handicap psychique et du handicap mental sur le plan cognitif, affectif et social

Impact sur les compétences parentales

Comment répondre aux besoins des enfants de parents en situation de handicap psychique ou mental ?

Mieux se positionner dans un accompagnement éthique des parents

L'accompagnement à la parentalité, un travail d'équipe et de réseau

Méthodologies d'intervention et axes de travail possibles

FORMATION
L'AFFECTIVITÉ DANS LE TRAVAIL ÉDUCATIF ET DANS
L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre au personnel intervenant auprès de personnes en difficulté de pouvoir prendre du recul et mieux identifier les modes relationnels.
- ✓ Faciliter la compréhension et la gestion de la dimension affective liée à toute relation d'accompagnement.
- ✓ Permettre le maintien d'une relation riche et humaine dans le respect de l'autre, et de la mission professionnelle.

Programme :

Positionnements et comportements réactionnels, surinvestissements, désinvestissements

Les représentations autour de la relation d'aide

Histoire des métiers du handicap

La dépendance affective et la notion de transfert

Projections évolutives des fonctions éducatives : l'accompagnement au domicile, le libéral...

Système professionnel et mise en sens

De l'étiquette à l'identité

Le projet personnalisé : de l'observation à l'écrit

Les nécessaires instances de régulation

La relation - la communication

Les outils d'observation - index de qualité de vie

Les rituels, le sens de l'action, les routines

L'utilisation du « tiers » dans la relation éducative

Les enjeux relationnels dans le travail d'équipe

FORMATION
TROUBLES DE L'ATTACHEMENT DES ADULTES EN SITUATION DE
HANDICAP OU DE FRAGILITÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Intégrer dans sa pratique professionnelle, la prise en compte de l'impact des problématiques familiales complexes (discontinuité, rupture, maltraitance...) sur les adultes accompagnés en ESMS.
- ✓ Acquérir dans ce contexte spécifique une meilleure compréhension du fonctionnement psychique des personnes souffrant d'un attachement insécuré.
- ✓ Adapter et ajuster son accompagnement dans sa relation au public concerné.

Programme :

Théorie de l'attachement

Définition, éléments de compréhension, origine et fonctions
Patterns d'attachement et paradigme de la situation étrange
Modèle interne opérant

Théorie de l'attachement et psychopathologie adulte

Etiologie et attachement insécuré
Attachement sécurisé/insécuré
Déficience intellectuelle et théorie de l'attachement

Ajustement du positionnement dans son accompagnement

Vis-à-vis de l'usager :

Relation d'aide, particularités sensorielles
Construction du projet
Vis-à-vis de sa posture professionnelle :
Transfert et contre transfert
Micro-trauma du soignant
Contenance institutionnelle

FORMATION

LA RÉGRESSION DES CAPACITÉS : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Réfléchir sur les possibilités de maintien des acquis en cas de régression physique et psychique de la personne en situation de handicap.
- ✓ Garder le souci du bien-être et du bien-vivre pour les personnes concernées.
- ✓ Construire des approches prenant en compte le corps, l'environnement, la relation à l'autre.

Programme :

Régression physique et psychologique : une occasion de développer des stratégies d'adaptation

Le concept de norme

Le rapport normal-anormal

Ce qui se joue dans la rupture d'un état d'équilibre

L'adaptation : rétablir un état d'équilibre en préservant l'interaction de la personne avec son environnement, adaptation et affirmation de soi

Vers un processus d'adaptation selon 4 dimensions : physique, relationnelle, socio-affective, cognitive

Rôle des environnements dans la régression

La vie quotidienne et ses aspects ritualisés : réflexions sur l'aménagement des espaces-temps

La question de la cohabitation des plus jeunes avec les plus âgés

L'impact des situations de régression dans l'investissement de l'accompagnement éducatif

Une méthodologie pour construire des approches personnalisées et mobiliser les ressources de la personne

Réinterroger la notion d'évaluation

Bien définir les besoins physiologiques, psychologiques, sociaux : analyser la problématique de la personne

Redéfinir les axes de l'accompagnement pour réduire les situations de vulnérabilité liées à la régression.

FORMATION
L'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE : UNE RELATION SINGULIERE AVEC LA PERSONNE DÉPENDANTE

Objectifs :

- ✓ Permettre aux intervenants à domicile (auxiliaire de vie, aide à domicile, aide-soignant) de mieux comprendre les axes relationnels spécifiques de leur rôle auprès des usagers chez lesquels ils interviennent (personnes dépendantes, avancées en âge et/ou en situation de handicap).

Programme :

Particularités des interventions à domicile

La prise en compte du système de vie de la personne dans l'aide personnalisée apportée dans son intimité : respect de ses choix, mode de vie, entourage/famille

Importance de l'axe relationnel avec le bénéficiaire en perte d'autonomie

Aspects psychologiques et sociaux de la personne selon sa situation de dépendance : handicap, avancée en âge...

Stimulation de l'implication : motiver intérêt et participation éventuelle selon les interventions proposées et les capacités de la personne : mobilité/déplacements, soins d'hygiène, de confort...

Ajustement de la dimension de savoir-être dans sa posture professionnelle : observation et écoute : repérage des éléments perturbateurs (hygiène, dénutrition, déshydratation, repli...) ou des changements d'attitudes significatifs de la qualité de vie de la personne

La relation avec la famille

Comment se situer ? Comment informer, aider ?

Communication interprofessionnelle : cahier de liaison

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

FAVORISER L'AUTONOMIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : DU FOYER D'HÉBERGEMENT A L'APPARTEMENT

Objectifs :

- ✓ Permettre au personnel d'encadrement de résidence ou d'appartement, de développer une dynamique éducative visant à favoriser l'autonomie des résidents.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le point sur la population accueillie et les structures existantes

La dynamique institutionnelle au service de l'évolution des personnes
Le rôle des environnements physiques relationnels dans l'équilibre psychologique et affectif des personnes
L'habitat : facteur de construction identitaire
Les facteurs dynamisants pour l'investissement des personnes dans leur vie quotidienne et sociale

Développer son autonomie : dans quelles perspectives ?

Vers une dynamique d'intégration sociale
Pour une valorisation de la personne dans sa vie sociale et quotidienne
Construire un référentiel définissant les objectifs et les moyens d'action
Autonomie physique
Autonomie socio-affective
Autonomie matérielle
Autonomie intellectuelle

Améliorer les interactions entre la personne et son environnement : une pratique à contractualiser entre la personne accueillie, l'institution et les ressources environnementales

Evaluer les besoins des personnes dans les différents secteurs de la vie quotidienne et de la vie sociale
Construire un projet personnalisé
Suivre les actions menées

FORMATION

INTERCULTURALITÉ ET ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF : ADAPTATION DES PRATIQUES ASSOCIER L'ANIMAL DANS UNE DIMENSION ÉDUCATIVE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Comprendre l'interculturalité dans ses obstacles et ses ouvertures pour un meilleur accompagnement auprès des personnes de cultures différentes.
- ✓ Ajuster sa pratique par des réponses plus adaptées aux diversités des situations rencontrées.

Programme :

Le concept d'interculturalité et les concepts associés L'actualité de l'interculturel et ses enjeux

L'impact de l'immigration dans l'action sociale

Les stratégies d'acculturation du pays d'accueil et celles des immigrants

Les obstacles à l'interculturalité dans l'accompagnement

La culture point d'appui d'identité et de sécurité, pour soi, pour l'autre

La peur du métissage

Les représentations mutuelles biaisées, de l'autre, de l'étranger

La gestion des impératifs légaux et institutionnels du pays d'accueil

Les difficultés psycho-socio-économiques des personnes concernées

Le culturel comme masque d'autres réalités

Les ouvertures à l'interculturalité dans l'accompagnement

L'éthique interculturelle

La connaissance des cultures spécifiques (pistes de découverte : documentation, mutualisation des expériences des participants)

La médiation interculturelle : personnes ressources, partenaires, travail en réseau, La relativité des cultures

Les compétences de base d'une pratique de l'interculturalité

La décentration réciproque de soi (approche subjective)

La compréhension mutuelle du système de l'autre (approche interactionniste)

La négociation équitable pour faire ensemble (approche situationnelle)

La mise en pratique d'une technique d'implication : le choc culturel.

FORMATION

ASSOCIER L'ANIMAL DANS UNE DIMENSION ÉDUCATIVE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre l'intérêt de l'animal sur le plan éducatif auprès de personnes fragilisées et en difficulté dans leur rapport au monde.
- ✓ Connaître les principales réglementations et contraintes organisationnelles qui conditionnent la mise en place de ce type de projet en institution.
- ✓ Savoir élaborer, argumenter et évaluer un projet d'activités éducatives, associant l'animal dans une démarche de médiation et dont l'intention se distingue de celles purement occupationnelles et récréatives.

Programme :

Le lien animal/humain : historique, représentations successives et évolution dans le soin et l'éducatif

La médiation par l'animal

Médiation et fonction de médiateur / la « médiation animale » : l'animal médiateur ?

La médiation par l'animal à visée éducative

Médiation sociale et médication éducative
Différence entre la thérapie et l'éducatif
La fonction éducative / l'écoute et l'observation

La médiation par l'animal destinée aux personnes en difficulté d'adaptation au monde

Le rapport au monde du sujet : de vivre à exister
La régulation par le social : loi symbolique et loi de la cité
Le handicap comme pathologie du rapport au monde
Equilibre psychique et pathologies

Les apports de l'animal dans la relation d'aide et ses vertus éducatives :

L'animal « contenant » et « structurant »
L'apport de l'animal sur les compétences sociales (Hubert Montagner)
L'apport de l'animal dans le rapport au monde du sujet

La mise en œuvre de cette activité en institution

Aspects législatifs, règlementaires et organisationnels (responsabilités, règles de sécurité, d'hygiène, et règles de conduite...).

FORMATION

LE CHEVAL, UNE MÉDITATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels chargés d'actions de soutien ou d'animations, d'acquérir les connaissances de base théoriques et pratiques nécessaires à la mise en œuvre en toute sécurité d'un « atelier cheval » auprès de personnes en situation de handicap.
- ✓ Se familiariser avec la pluri-disciplinarité qu'offre la relation avec le cheval et l'équitation.

Programme :

Comprendre le cheval

Sa spécificité d'animal grégaire, herbivore et ongulé
Les transformations de son mode de vie pour en faire un animal de travail
L'hippologie et la locomotion du cheval

La relation au cheval comme catalyseur d'émotions

« être avec » et « agir pour » : savoir présenter le cheval, marcher à ses côtés, le seller, le brider
« prendre soin » du cheval comme activité altruiste, fédératrice et permettant de décharger une activité motrice envahissante
« prendre soin » du cheval comme activité désinhibante auprès de personnalités déstructurées

Découverte de la pluridisciplinarité dans la pratique de :

L'équitation : dans sa fonction de portage et de bercement

L'équitation : dans sa fonction ludique

L'attelage : dans son accessibilité à tous.

Tenue conseillée : jogging, tennis, bottes.

L'ETHIQUE DANS LA RELATION DE SOINS

Objectifs :

- ✓ Apprendre à distinguer ce que la loi prescrit (le légal) de ce qui relève de la décision individuelle (le légitime).
- ✓ Permettre dans le quotidien de la relation d'appliquer les textes de façon concrète.
- ✓ Engager une réflexion sur le sens et la finalité de l'acte éducatif ou de soin.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

De l'éthique à la déontologie : entre notion et concept

Le légal et le légitime (historique)

La morale : cadre éthique, valeurs, norme

La déontologie : cadre juridique

La relation d'aide et de soins : du rôle du professionnel à la place de l'utilisateur

Le cadre juridique : fonction et rôle de l'institution et du professionnel

La hiérarchie des normes en droit : du général au particulier

De la loi de 2002.2 à la loi 2005.102

L'institution, le professionnel, l'utilisateur : responsabilités et obligations

La gestion des individus : professionnels et usagers

Le respect de l'utilisateur : personnalisation, écoute, information, accompagnement, adaptation de la prise en charge

Le travail d'équipe : rôle de l'équipe et importance du cadre institutionnel

La dynamique de groupe : conflit, verbalisation, cohésion

La reconnaissance professionnelle : valorisation, engagement, implication

La relation d'aide et de soins : ce que recouvre les soins

Professionnels et usagers : aspects physiques et psychiques

La gestion des affects : déshumanisation des protocoles de prise en charge, routinisation

La relation entre professionnels et usagers au quotidien : appréciation individuelle, introspection professionnelle

Les situations critiques : limites du droit.

FORMATION
VIELLISSEMENT, DÉPENDANCE, AUTONOMIE : LA BIENTRAITANCE, UN DÉFI AU QUOTIDIEN ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Donner du sens à l'accompagnement des personnes vieillissantes ou dépendantes pour relever le défi de la bientraitance au quotidien.
- ✓ Développer des pistes de réflexion à partir des difficultés recensées.
- ✓ Établir une éthique de travail adaptée aux situations rencontrées au quotidien.

Programme :

Bientraitance

Rappel, définition (HAS/ANESM), état des lieux, limites

Avancée en âge/dépendance

Prise en compte de la dépendance,

Des capacités,

Des choix des personnes accueillies

Autonomie

Quelle autonomie pour les personnes accueillies ?

Vie collective, mieux vivre ensemble : les usagers considérés comme des partenaires ?

Accompagnement

Définition, limites.

Donner du sens à l'accompagnement des personnes accueillies

Des outils pour appréhender les points forts et les freins dans l'accompagnement

Au regard de la politique de bientraitance

Les moyens mis en place

Humains, matériels, financiers

Motivation, groupes de paroles, respect des rythmes...

Mise en œuvre de moyens personnalisés, de pistes de réflexion, de modes de travail pour améliorer la prise en charge quotidienne

Formations

Lesquelles ?

Quels liens entre elles ?

Quel impact dans le quotidien professionnel ?

FORMATION

EVALUER ET SOULAGER LA DOULEUR : POUR UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ACCUEILLIES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux participants de reconnaître et d'évaluer la douleur des personnes accueillies et de savoir participer à son soulagement.
- ✓ Renforcer la qualité de vie des usagers par une optimisation de la prise en charge et du confort.

Programme :

Le concept de la « douleur totale » Physiopathologie de la douleur

Douleurs nociceptives, neurogènes, psychogènes

Observer et retranscrire des observations pertinentes permettant de mettre en œuvre une prise en charge adaptée

Repérer ce qui relève d'un traitement médicamenteux (pour transmission de l'information à l'équipe de soins)

Échelles d'évaluation de la douleur : élaborer des protocoles d'utilisation

Echelles d'auto-évaluation

Echelles d'hétéro-évaluation

Les feuilles d'évaluation destinées aux personnes les moins communicantes

Traitement de la douleur

Les paliers thérapeutiques de l'OMS

Les médicaments antalgiques

Les co-analgésiques

Méthodes non-pharmacologiques

Effets secondaires des traitements et leur prise en charge par le personnel d'accompagnement (non leur prescription)

Rappel législatif sur la responsabilité des professionnels en matière de distribution des médicaments

Le personnel d'accompagnement face à la souffrance et à la douleur

La nécessaire implication de tous au quotidien.

FORMATION

**ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE DES RÉSIDENTS EN INSTITUTION
SANITAIRE, SOCIALE OU MÉDICO-SOCIALE**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Aider les stagiaires à mieux appréhender vieillissement et décès des résidents dans l'institution.
- ✓ Déterminer les actions à mettre en place au plan institutionnel, pour les résidents et leurs familles.

Programme :

La question de la mort aujourd'hui

Sa place : dans notre société - en institution

Le résident en fin de vie et son décès :

Les étapes psychiques

Besoins et désirs

Particularités face à sa propre mort et à son entourage

Relations triangulaires entre le résident / la famille / l'équipe : la place de chacun

La vieillesse et la mort.

Le décès brutal.

L'accompagnement des familles :

Comment intervenir, aider, soutenir

Analyse des différents comportements

L'accompagnement des résidents face au décès de l'un d'entre eux :

Comment les informer

Comment intervenir

Analyse des différents comportements

Faciliter le travail de deuil de chacun.

L'équipe face à sa propre souffrance.

FORMATION
LES TECHNIQUES DE RELAXATION ET RESPIRATION DANS LA RELATION
D'AIDE ET DE SOINS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à relâcher les tensions corporelles et psychiques grâce aux techniques de relaxation.
- ✓ Initier les participants à l'utilisation de ces diverses approches dans leurs pratiques professionnelles au bénéfice des personnes prises en charge.

Programme :

Apports théoriques et pratiques sur le stress et ses effets

La respiration comme élément de base essentiel à toute pratique de relaxation

Théorie et pratique des diverses méthodes de relaxation

Méthode Schultz : notion de pesanteur, chaleur...

Méthode Jacobson : basée sur la tension/détente

Yoga Nidra : prise de conscience corporelle et travail de concentration mentale...

Les pratiques de visualisation

La sophrologie : conscience de soi et présence

La relaxation dynamique : conscience de soi dans l'action, schéma corporel

La relaxation minute : se relaxer rapidement en toutes circonstances

Déontologie professionnelle pour l'application de ces méthodes dans le respect de la personne.

Prévoir une tenue confortable.

FORMATION
MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE APPORTS DANS LA RELATION D'AIDE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Découvrir la méditation de la pleine conscience par des exercices et des apports théoriques.
- ✓ Développer sa qualité de présence consciente dans la relation à l'autre.

Programme :

La méditation de la pleine conscience

Définition, concepts, historique.

Expérimentation des différents exercices de pleine conscience

Posture assise, marche méditative, repos en pleine conscience, body scan, yoga
Partage d'expérience

Le programme MBSR (mindfulness-based stress reduction)

Histoire et applications

Le programme MBCT (mindfulness-based cognitive therapy)

L'apport de la thérapie cognitive

Effet de la méditation de la pleine conscience

Sur le fonctionnement cérébral

Sur la régulation de la douleur

Pleine conscience, société, style de vie et vie professionnelle

Pleine conscience et présence à l'autre dans la relation d'aide.

FORMATION

LA MUSIQUE, MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE APAISANTE POUR TOUS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ S'appuyer sur la musique comme médiateur complémentaire pour accompagner de façon personnalisée, qualitative et bienveillante les situations de douleur éprouvées par les résidents et/ou les situations de fin de vie.
- ✓ Développer les compétences musicales et sonores comme partie intégrante de la prise en charge non médicamenteuse.

Programme :

La douleur : niveaux de sensibilité et de perceptions différentes selon les individus

Le personnel d'accompagnement face à la souffrance, et à la douleur

Prise en charge du résident : douleurs, angoisses, peurs, comment entendre et soulager ces maux ?

Les signes non verbaux de la douleur

L'apport de la musique dans cet accompagnement

Musique et gestion de la douleur et du stress

Réduction du taux de cortisol (hormone du stress)

Production d'hormones de bien-être : dopamine, sérotonine, endorphines...

Propriétés analgésiques et leurs influences directes sur les composantes de la douleur

Action cognitive par le détournement de l'attention de la personne : lâcher prise et réduction de l'anxiété

Pratique de la musique comme outil de mieux être : modalités de mises en œuvre selon différents types de séances

Personnalisation de l'accompagnement

Respecter le rythme de la personne, identifier ses préférences musicales

Attention portée sur l'ensemble des signes non verbaux

Le « toucher » musical relationnel

Massages sonores : bols tibétains, diapasons thérapeutiques

FORMATION

LA MUSIQUE, MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE EN PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS DE DOULEUR OU DE FIN DE VIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ S'appuyer sur la musique comme médiateur complémentaire pour accompagner de façon personnalisée, qualitative et bienveillante les situations de douleur éprouvées par les résidents et/ou les situations de fin de vie.
- ✓ Développer les compétences musicales et sonores comme partie intégrante de la prise en charge non médicamenteuse.

Programme :

La douleur : niveaux de sensibilité et de perceptions différentes selon les individus

Le personnel d'accompagnement face à la souffrance, et à la douleur

Prise en charge du résident : douleurs, angoisses, peurs, comment entendre et soulager ces maux ?

Les signes non verbaux de la douleur

L'apport de la musique dans cet accompagnement

Musique et gestion de la douleur et du stress

Réduction du taux de cortisol (hormone du stress)

Production d'hormones de bien-être : dopamine, sérotonine, endorphines...

Propriétés analgésiques et leurs influences directes sur les composantes de la douleur

Action cognitive par le détournement de l'attention de la personne : lâcher prise et réduction de l'anxiété

Pratique de la musique comme outil de mieux être : modalités de mises en œuvre selon différents types de séances

Personnalisation de l'accompagnement

Respecter le rythme de la personne, identifier ses préférences musicales

Attention portée sur l'ensemble des signes non verbaux

Le « toucher » musical relationnel

Massages sonores : bols tibétains, diapasons thérapeutiques

FORMATION
AIDES A L'ENDORMISSEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux appréhender avec les usagers ce moment particulier de l'endormissement, en leur apportant les conditions optimales de mises en condition.
- ✓ Comprendre les mécanismes et les pathologies du sommeil, et s'initier aux différentes techniques favorisant une bonne mise en sommeil.

Programme :

Le sommeil

Mécanisme et organisation du sommeil : chez l'enfant, l'adulte, la personne âgée et les personnes porteuses d'un handicap

Les troubles du sommeil et leurs conséquences

Le coucher et les rituels

Les cauchemars, l'angoisse, la mort et la peur de la nuit

L'hygiène du sommeil et ses multiples conseils

Approches relaxantes favorisant le sommeil : les différentes techniques seront abordées en binôme, tour à tour en donneur et receveur

Favoriser détente et relaxation

Respiration

Relaxation

Effleurages (mains, pieds, visage)

Le soutien sensoriel :

Musique

Utilisation de l'aromatologie : comment être baigné dans une ambiance olfactive rassurante

Réflexion sur les jeux de lumière

Toucher et importance des rituels dans le temps du coucher.

FORMATION

LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PAP)

Objectifs :

- ✓ Identifier les fondamentaux du projet d'accompagnement personnalisé.
- ✓ Savoir élaborer le projet en fonction des besoins et désirs du résident dans le respect des recommandations des bonnes pratiques.
- ✓ Favoriser la collaboration pluridisciplinaire et les échanges avec l'entourage du résident.

Programme :

Pourquoi le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)

Quel intérêt ?

La loi du 2 janvier 2002

Les pré-requis à son élaboration :

L'importance de l'accueil

Recueil des habitudes de vie

L'histoire de vie

La collaboration avec la famille, l'affaire de tous les professionnels de l'institution et l'intérêt d'un référent

Les recommandations des bonnes pratiques de la HAS dans les différentes étapes du PAP

Analyse

Co-construction

Phase de décision

Mise en oeuvre

Co-évaluation

Rédaction

Réévaluation et suivi

Le PAP pour les personnes désorientées

Rédiger et communiquer autour de ce PAP : le faire vivre

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LE PROJET DE VIE : APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Cerner les enjeux institutionnels du projet de vie, tant pour les résidents que leur famille et leur accompagnement au quotidien.
- ✓ Acquérir les outils méthodologiques nécessaires à la conception du projet de vie.

Programme :

Le projet de vie

Définition et sens,
Clarification au regard du projet personnalisé / du projet de soins
Approche holistique de la personne
Rappels réglementaires (HAS)

Mise en oeuvre du projet de vie

Projet de vie et travail en équipe : les rôles de chacun
La nécessaire association des familles au projet
Les actions possibles

Approche méthodologique

Exemples croisés
Valorisation des compétences des résidents
Evaluation et suivi : quels outils ?
Faire vivre et pérenniser le projet : implication / attitude positives des équipes

FORMATION

LES BÉNÉVOLES DANS LE SECTEUR SANITAIRE OU MÉDICO-SOCIAL : RECRUTEMENT, FORMATION ET MODALITÉS D'INTERVENTION

Objectifs :

- ✓ Développer une méthodologie pour le recrutement, la formation et le suivi de bénévoles accueillis dans les établissements ou services.
- ✓ Identifier les besoins et attentes de l'institution par rapport au bénévolat.
- ✓ Définir les missions des bénévoles et coordonner les liens avec les professionnels.

Programme :

La place du bénévolat

Historique, contexte sociétal et sens de l'appel aux bénévoles dans notre société actuelle

Représentations sur le bénévolat

Spécificités du bénévolat dans le secteur médico-social

Procédures de recrutement et de sélection des bénévoles

A qui s'adresser et comment ?

L'accueil des bénévoles

Analyse des motivations, compétences, expériences, goûts et souhaits du bénévole

Les différents types d'engagement bénévole possible

Le partage des valeurs institutionnelles et le respect des principes de fonctionnement (charte)

La clarification et formalisation des demandes de l'institution

Le bénévolat, ressources à gérer

Définition des missions et de leurs conditions d'exercice

Les limites de l'intervention

Le lien avec l'équipe professionnelle

La protection juridique

Le rôle du référent de bénévoles

Encadrement et soutien des bénévoles

Information, accompagnement, formation

Formalisation de procédures d'accompagnement inscrivant l'action du bénévole dans une démarche de qualité

Reconnaissance et légitimité du bénévole

Réciprocité des engagements.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
INTRODUCTION A LA DÉMARCHÉ ÉTHIQUE EN STRUCTURE D'ACCUEIL
POUR PERSONNES AGÉES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Connaître les fondements théoriques et historiques du concept de la démarche éthique. Apprendre à identifier ce que la loi prescrit dans la mise en œuvre d'une démarche éthique.
- ✓ Engager une réflexion sur le sens de la démarche éthique (décision, prise de responsabilité...).
- ✓ Engager une réflexion sur la notion de « risques éthiques ».

Programme :

De l'éthique à la déontologie : entre notion et concept

Le légal et le légitime (historique)

La morale : cadre éthique, valeurs, norme.

La déontologie : cadre juridique.

Clarification des termes fondamentaux de la démarche éthique

Échanges à propos des différentes situations pratiques des participants.

Optimiser les capacités d'analyse des enjeux

Identification des partages de responsabilité.

Les situations à risques en institution

Identifications

Les dispositifs de prévention

Le rôle de l'institution et le sens de son action

FORMATION
DROITS ET DEVOIRS DES RÉSIDENT EN EHPAD

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels d'EHPAD de savoir se repérer dans le cadre légal afin de pouvoir affirmer et garantir l'exercice effectif des droits et devoirs des résidents en EHPAD et de promouvoir une démarche de bientraitance au sein de leur institution.

Programme :

Notion de bientraitance L'obligation de signalement

Loi ASV n° 2015-1776 du 28 déc. 2015, Décret n° 2016-1813 du 21 déc. 2016, Arrêté du 28 déc. 2016 relatif à l'obligation de signalement des ESMS

Charte des droits et libertés des résidents en E.H.P.A.D.

Arrêté du 8 sept 2003 relatif à la charte des droits et libertés des résidents en E.H.P.A.D. mentionnée à

L'article L 311-4 du C.A.S.F, Article 27 de la loi ASV n° 2015- 1776 du 28 déc. 2015

Le livret d'accueil, contrat de séjour et le document individuel de prise en charge

Recueil du consentement de la personne, désignation d'une personne de confiance

Mesures individuelles relatives à la liberté d'aller/venir du résident

Renforcement du droit à l'information du résident et de sa famille

Assouplissement des modalités de rupture du contrat d'accueil

Prévention et protection du résident contre les tentatives de captation d'héritage et abus de faiblesse

La personne qualifiée, le règlement de fonctionnement, le Conseil de Vie Sociale (C.V.S.), Le projet d'établissement ou de service, le projet de vie individualisé

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

ASSOCIER LES FAMILLES A LA VIE DE L'INSTITUTION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre les différentes dynamiques familiales et leurs attentes.
- ✓ Intégrer la relation avec les familles dans la dynamique institutionnelle et l'accompagnement.
- ✓ Savoir ajuster son positionnement professionnel.
- ✓ Communiquer efficacement avec les familles à partir des outils de projet préalablement définis.

Programme :

Les familles / les dynamiques familiales

Définition

Importance de la dynamique dans la prise en charge

Vécu des familles, histoire et lien avec le résident

Quelle demande vis-à-vis de l'institution

Les représentations du personnel face aux demandes des familles

Les paramètres à prendre en compte

La volonté des usagers

La notion de secret professionnel

La notion de collaboration

L'implication des familles dans le projet de prise en charge

Définition d'objectifs communs

Place des familles dans l'accompagnement de fin de vie

Les limites de l'intervention des aidants

Quels outils institutionnels pour communiquer ?

Lors de l'accueil

Au quotidien

Lors des animations

Lors des temps de rencontres

Aménagement de temps d'expression

Groupe de parole

Temps spécifiques pour les aidants

Comité de vie sociale

FORMATION
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉSORIENTÉES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre le sujet dément, sa vie psychique, ses troubles tels que la désorientation.
- ✓ Pouvoir repérer et donner du sens aux comportements observés.
- ✓ Utiliser les ressources, les compétences restantes de la personne âgée pour mieux entrer en relation avec elle, mieux s'adapter à ses besoins tout en apprenant à respecter ses propres limites, dans le but d'éviter l'épuisement et prévenir la maltraitance.
- ✓ Bâtir un projet d'accueil et de vie autour des sujets désorientés, favoriser les liens avec les autres résidents et les familles.

Programme :

Psychopathologie du vieillissement : les remaniements sociaux, familiaux, psychiques et affectifs dans le grand âge, du normal au pathologique...

Psychopathologie pratique du sujet âgé : observation, repérage et compréhension de la désorientation déambulation et divers troubles du comportement
Compréhension du sujet atteint de démence de type Alzheimer

La démence à l'épreuve de l'institution, l'institution à l'épreuve de la démence

Analyse des pratiques existantes

Prise en compte des limites et difficultés des équipes soignantes

Rendre compatible un projet de vie plus adapté aux personnes désorientées et plus satisfaisant pour les équipes soignantes

Création d'une structure spécifique pour personnes désorientées au sein d'un établissement : unités de court séjour, long séjour, accueil de jour

Architecture, ergonomie, décoration

Pour une meilleure cohabitation avec les résidents non désorientés

Pour une meilleure intégration et entente avec les familles

Projet de vie : plus de sens pour plus de vie

Le quotidien, les soins, l'animation, le repérage, les relations, l'accompagnement...

FORMATION

LA COHABITATION DES PERSONNES AGÉES : UN DÉFI AU QUOTIDIEN

Objectifs :

- ✓ Faciliter la vie et l'intégration des résidents dans une vie communautaire pour mieux analyser les situations quotidiennes.
- ✓ Apporter des éléments de réflexion pour mieux analyser les situations. Envisager des actions facilitant la cohabitation.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Cohabiter : vivre avec ou à côté ?

la notion de tolérance

Évolution des populations accueillies Identifier les différences et non les ignorer Le travail des soignants

Promiscuité difficile, clans, quelles limites ?

Comment s'y préparer, être patient, tolérant, cela suffit-il ?

Intégrer les personnes âgées désorientées dans la communauté

Créer des espaces spécifiques ?

Avoir un personnel adapté ?

Les risques chez les autres résidents (dégoût, angoisse, refus...)

Les résidents entre eux

Notion de tolérance

Faire face à la présence de résidents déments

Analyse de situations pratiques

Conflit pendant le repas

Utilisation et dominance d'un autre résident

Agressivité, luttes et querelles, refus d'intégration

Les alternatives : modes d'accueil diversifiés, structures adaptées...

FORMATION
L'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE : UNE RELATION SINGULIERE AVEC LA PERSONNE DÉPENDANTE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux intervenants à domicile (auxiliaire de vie, aide à domicile, aide-soignant) de mieux comprendre les axes relationnels spécifiques de leur rôle auprès des usagers chez lesquels ils interviennent (personnes dépendantes, avancées en âge et/ou en situation de handicap).

Programme :

Particularités des interventions à domicile

La prise en compte du système de vie de la personne dans l'aide personnalisée apportée dans son intimité : respect de ses choix, mode de vie, entourage/famille

Importance de l'axe relationnel avec le bénéficiaire en perte d'autonomie

Aspects psychologiques et sociaux de la personne selon sa situation de dépendance : handicap, avancée en âge...

Stimulation de l'implication : motiver intérêt et participation éventuelle selon les interventions proposées et les capacités de la personne : mobilité/déplacements, soins d'hygiène, de confort...

Ajustement de la dimension de savoir-être dans sa posture professionnelle : observation et écoute : repérage des éléments perturbateurs (hygiène, dénutrition, déshydratation, repli...) ou des changements d'attitudes significatifs de la qualité de vie de la personne

La relation avec la famille

Comment se situer ? Comment informer, aider ?

Communication interprofessionnelle : cahier de liaison

FORMATION

AMÉLIORER L'ESTIME DE SOI DES PERSONNES FRAGILISÉES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Aider les personnels soignants ou éducatifs à favoriser l'amélioration de l'estime de soi des personnes accueillies.
- ✓ Leur permettre de mieux comprendre et d'analyser les causes de cette perte d'estime pour pouvoir proposer dans leur accompagnement des moyens favorisant un changement positif de perception.

Programme :

Perception et connaissance de soi dans le rapport à l'autre (soignant/soigné, accompagnant/accompagné)

Les causes de la baisse d'estime de soi

Les difficultés du quotidien : le stress
Les situations difficiles et conflictuelles
Le manque de signes de reconnaissance

Techniques de prise de distance avec les situations difficiles ou d'exclusion

Relaxation
Recadrage
Gestion du stress et des émotions

Aider à définir et à gérer des objectifs réalisables à court terme

La stratégie d'objectifs

Comment favoriser l'accès à « l'autonomie »

Etre bien à sa place
Agir sur sa dynamique intérieure

FORMATION
DU BON USAGE DES MOTS : POUR UNE COMMUNICATION
BIENTRAITANTE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier et considérer l'impact des mots (prononcés ou écrits) comme un élément essentiel de la communication pour une démarche éducative bienveillante et efficace.
- ✓ Appréhender l'écart entre ce qui peut être exprimé et ce qui est compris, comprendre les incompréhensions qui peuvent en résulter, afin de mieux ajuster sa communication.

Programme :

Les mots : véritables outils de communication des professionnels de la relation

Le choix des mots : quels mots utilise-t-on ? choisit-on ? de l'importance de la bonne prise en compte du contexte

En intervention orale : en présence ou non de l'utilisateur, en relation duelle ou de groupe, en situation professionnelle courante, lors d'activités diverses
En expression écrite (selon diffusion : interne / externe)

Mettre en mot des problèmes complexes... dans une démarche de bienveillance. Au-delà des mots, c'est aussi :

Le ton employé, construction de phrase, contexte
Vérification de la bonne compréhension du message auprès de son destinataire
Ajustement de la bonne distance professionnelle (non-dits, explicite et implicite)
Expression de la motivation du professionnel, de son engagement aux côtés de l'utilisateur, au sein de l'équipe, et dans l'institution

Mots et distance relationnelle : les mots, potentiels sources de maux !

Difficulté à dire des mots, à mettre des mots sur, à trouver des mots...
Le manque de mots, le trop de mots, le mot de trop / le mot qui : trouble, fâche, rassure, déclenche, motive...
Le mot prononcé sous le coup de la colère, du stress...
Le mot mal compris ou interprété selon les différences culturelles, les cohabitations difficiles...

Réflexion éthique sur les mots

Les pratiques éducatives aux confins de nombreuses disciplines aux orientations théoriques, sens et enjeux spécifiques... Et la nécessité d'un lexique commun.

FORMATION

VEILLISSEMENT, DÉPENDANCE, AUTONOMIE : LA BIENTRAITANCE, UN DÉFI AU QUOTIDIEN

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Donner du sens à l'accompagnement des personnes vieillissantes ou dépendantes pour relever le défi de la bienveillance au quotidien.
- ✓ Développer des pistes de réflexion à partir des difficultés recensées.
- ✓ Établir une éthique de travail adaptée aux situations rencontrées au quotidien.

Programme :

Bienveillance

Rappel, définition (HAS/ANESM), état des lieux, limites
Avancée en âge/dépendance
Prise en compte de la dépendance,
Des capacités,
Des choix des personnes accueillies

Autonomie

Quelle autonomie pour les personnes accueillies ?
Vie collective, mieux vivre ensemble : les usagers considérés comme des partenaires ?

Accompagnement

Définition, limites.
Donner du sens à l'accompagnement des personnes accueillies

Des outils pour appréhender les points forts et les freins dans l'accompagnement

Au regard de la politique de bienveillance
Les moyens mis en place
Humains, matériels, financiers
Motivation, groupes de paroles, respect des rythmes...

Mise en œuvre de moyens personnalisés, de pistes de réflexion, de modes de travail pour améliorer la prise en charge quotidienne

Formations

Lesquelles ?
Quels liens entre elles ?
Quel impact dans le quotidien professionnel ?

Valeurs et éthique de travail adaptées aux pratiques.

FORMATION
AIDE-SOIGNANT(E) EN GÉRONTOLOGIE

Objectifs :

- ✓ Clarifier la fonction et le rôle de l'aide-soignant dans l'institution.
- ✓ Identifier sa spécificité et son rôle dans l'équipe.
- ✓ Apporter les connaissances nécessaires pour améliorer la prise en charge et la relation à la personne âgée.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Spécificité du rôle de l'aide-soignant : législation

Place par rapport à l'IDE et l'agent

Être soignant auprès des personnes âgées

Comprendre le vieillissement biologique, physiologique, psychique
Prendre en compte les décalages des rythmes personnes âgées/soignants

Spécificité du rôle relationnel de l'aide-soignant en gériatrie

Comprendre et se situer face aux demandes (maternage, refus, agressivité, fugue...)
Attitudes pratiques

Savoir accompagner et se situer face aux familles

Cas pratiques : accueil, présence lors des toilettes, fin de vie
Gérer les reproches, l'agressivité, le surinvestissement de la famille

Mieux se connaître pour améliorer son rôle (stress, motivation, compétences)

L'aide-soignant(e) dans l'institution

Rôle et fonction dans l'équipe
Lutter contre la routine et l'usure.

FORMATION
L'AGENT DE SERVICE EN GÉRONTOLOGIE

Objectifs :

- ✓ Repérer les spécificités du travail de l'agent dans un service accueillant des personnes âgées.
- ✓ Clarifier la fonction de l'agent de service au sein de l'équipe.
- ✓ Améliorer la relation quotidienne auprès des résidents.

Programme :

Agents et personnes âgées : améliorer et ajuster sa relation selon les situations

Connaître les besoins et désirs spécifiques des personnes âgées
Savoir les repérer et être à l'écoute

Approche au quotidien et attitudes pratiques

Troubles du comportement
Agressivité
Désorientation
Déambulation
Refus de soins
Refus alimentaires
Soins d'hygiène
Toilettes
Les changes
La désorientation temporo-spatiale

L'agent et l'équipe

Transmettre l'indispensable à l'aide-soignant(e) ou l'I.D.E.
Trouver sa place dans l'équipe.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES EN GÉRIATRIE : QUELLE ATTITUDE ADOPTER ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir une connaissance approfondie des troubles mentaux des personnes âgées.
- ✓ Définir la conduite à tenir face aux troubles psychiatriques en gérontologie.
- ✓ Proposer des modalités de prise en charge spécifique.

Programme :

Problématique du vieillissement, ses répercussions sur la personnalité

Gérontopsychiatrie : pathologies du vieillissement et vieillissement des pathologies mentales

Psychopathologie de la personne âgée

Vieillesse et représentation de soi

Aspects cliniques de la dépression chez la personne âgée

Plaintes hypocondriaques

Manifestations psychosomatiques

Obsessions

Délires de préjugé, de jalousie, de persécution

La confusion mentale, les épisodes d'agressivité

Prise en charge de la personne âgée présentant des difficultés d'ordre psychologique et du malade mental vieillissant

Le concept de « démence » et sa prise en charge gérontopsychiatrique

Approche théorique et pratique des activités individuelles et de groupe proposé en gérontopsychiatrie

Travail en équipe et pluridisciplinarité.

FORMATION

LES PATHOLOGIES ET LA POLYPATHOLOGIE DU SUJET AGÉ

Objectifs :

- ✓ Connaître les symptômes spécifiques du grand âge et les pathologies liées au vieillissement.
- ✓ Améliorer leur prévention et leur prise en charge.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le vieillissement normal

Physiologie du vieillissement
Le point sur les théories du vieillissement

Les pathologies du sujet âgé

Pathologies liées aux troubles sensoriels
Pathologies cardio-vasculaires
Pathologies de l'appareil locomoteur
Pathologies de l'appareil respiratoire
Pathologies neurologiques et psychiatriques
Cancers

Symptômes spécifiques liés au grand âge

Déshydratation
Dénutrition - troubles de la marche
Chutes
Troubles du transit
L'incontinence urinaire
Modifications du sommeil
Syndrome de glissement

Protocoles de prise en charge

FORMATION
MALADIE D'ALZHEIMER OU TROUBLES APPARENTÉS : PRISE EN SOIN
SPÉCIFIQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Développer ses connaissances sur les pathologies démentielles et réinterroger ses pratiques professionnelles.
- ✓ Identifier les symptômes de la maladie d'Alzheimer et leurs répercussions sur le comportement des personnes entrées dans un processus démentiel.
- ✓ Prendre conscience de la vie psychique et émotionnelle de ces résidents et ajuster l'accompagnement proposé au plus près de leurs besoins.

Programme :

Définition / classification des démences La maladie d'Alzheimer : tableau clinique

Les signes précoces de l'entrée dans un processus démentiel

Etude des symptômes (point de vue des soignants / des malades)

Les difficultés engendrées dans la collectivité

La perception des familles

Prise en soin du malade au quotidien

Les valeurs qui sous-tendent le travail d'accompagnement

L'accueil, la recherche de sens des états émotionnels ayant un fort impact relationnel

Prise en compte des symptômes non perturbateurs (apathie...)

Approfondissement des besoins des malades par la connaissance de leur parcours de vie

Maintien de la réciprocité dans la relation

Communication avec le malade

Principes de base

Analyse des différents niveaux de perturbation

Les moyens de communication non verbaux

Importance du langage corporel

Rythme de vie et temps d'animation

Distraire et gagner la confiance sans infantiliser

Construire des activités simples et redonner du plaisir au résident en sollicitant ses capacités restantes

Relation avec l'entourage du malade :

Réactions des familles / travail de soutien et de relais

FORMATION

MALADIE D'ALZHEIMER : STIMULATION DES SENS ET DE LA MÉMOIRE EN INTERVENTION DOMICILE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à solliciter à domicile les capacités sensorielles des personnes avec Alzheimer par la mise en œuvre d'activités du quotidien faisant appel à l'ensemble de leurs sens : toucher, vue, ouïe, odorat, goût et sens proprioceptifs, vibratoires et vestibulaires.
- ✓ Ajuster ces types d'interventions aux rythmes de vie des personnes et à leurs capacités, par des expérimentations pratiques permettant de mieux repérer leurs spécificités.
- ✓ Contribuer ainsi au maintien et à la stimulation de la mémoire afin de conserver le plus possible les capacités d'autonomie à domicile de ces bénéficiaires.

Programme :

Fonctionnement de la mémoire chez la personne âgée.

Les différentes mémoires et le vieillissement

Troubles cognitifs et troubles mémoriels

Démences séniles et maladie d'alzheimer : impacts sur la mémoire.

Intérêt du maintien des sens chez une personne en perte de repères.

Principes de base et repères spatio-temporels

Image de soi et revalorisation personnelle

Images qui rassurent et assurent du bien-être

Evaluer les possibilités de la personne accompagnée

Communication par des jeux de mémoire

Réapprendre à apprendre

Exercices jeux de mots

Exercices d'écriture

La diction des souvenirs

Implication de la personne dans une re-découverte de son environnement par l'utilisation d'outils stimulant l'ensemble de ses sens

Les 5 sens principaux et les 3 sens complémentaires (proprioceptifs, vibratoires et vestibulaires)

Le lien avec l'extérieur : sortie au marché...

La réminiscence : album photo souvenirs, lecture de contes, chansons anciennes...

Relaxation créative

Les rituels : les gestes qui rassurent

Les activités quotidiennes : favoriser la participation aux tâches de la vie courante (en cuisine, lingerie, entretien...)

FORMATION

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE DE LA PERSONNE AGÉE : ATTITUDE PRATIQUE

Objectifs :

- ✓ Situer l'agressivité comme mode d'expression d'une souffrance de la personne. Décoder le sens des comportements agressifs pour agir de façon adaptée.
- ✓ Permettre de mieux réguler l'agressivité en établissement.

Programme :

Distinguer : agressivité, violence, confrontation, combativité, oppositions...

L'agressivité

Ses différents modes d'expression

Son rapport avec le vieillissement

Rôle de l'agressivité dans le développement psycho-affectif

L'agressivité de la personne âgée face

A elle-même

Au personnel soignant

A la famille

A l'environnement...

Pathologies mentales et agressivité

Le personnel soignant face aux manifestations d'agressivité

Attitudes à adopter et à éviter

Les différents comportements : comment les modifier ?

Coute et recherche du sens de l'épisode agressif

Analyse de ses propres réactions : sa peur, son agressivité en retour

Travail d'équipe : comment réguler l'agressivité reçue ? Prévenir les situations de crise.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

DOULEUR PSYCHIQUE DES PERSONNES AGÉES : APAISER STRESS, ANXIÉTÉ ET TROUBLES DU COMPORTEMENT

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels de pouvoir poser un autre regard sur les manifestations de souffrance chez les personnes âgées en s'appuyant sur les récents apports des neurosciences.
- ✓ Savoir discerner le stress, les 8 émotions de base, les sentiments et les sensations ressentis par les personnes accompagnées pour pouvoir leur proposer des outils d'apaisement ajustés à leurs besoins.

Programme :

Les mécanismes psychologiques mis en œuvre par les usagers lors de manifestations de :

« troubles du comportement », d'anxiété, de dépression...

Distinction entre sensations corporelles, émotions, sentiments

Caractérisation de chacun de ces trois niveaux de fonctionnement

Repérage de leurs impacts sur le sentiment de sécurité des personnes âgées

Les mécanismes de la relation thérapeutique

Modalités d'utilisation comme leviers dans la prise en soin thérapeutique

L'approche empathique et ses outils : écoute active, communication non violente, analyse transactionnelle

Techniques simples de régulation du stress et des émotions

Les outils permettant d'agir sur les trois niveaux clés : sensations corporelles, système émotionnel, dynamique intellectuelle (pensées, croyances...)

La personnalisation de l'accompagnement

Ajustement d'une approche empathique

Prise en compte des souffrances exprimées par le corps et/ ou le comportement des personnes (sensations corporelles, émotions et pensées...)

Les outils et solutions adaptés aux situations rencontrées par les participants (études de cas).

FORMATION

DÉPRESSION ET RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE AGÉE

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre, identifier et prendre en compte la souffrance psychique des personnes âgées
- ✓ Prévenir les risques de suicide.

Programme :

Contexte : L'augmentation du nombre de suicides est une réalité chez les personnes âgées. Avec une fréquence plus élevée que chez l'adulte jeune, les troubles psychiatriques et particulièrement la dépression sont fortement associés au geste suicidaire des personnes âgées. Comment les équipes peuvent-elles prévenir cet acte ?

Le suicide de la personne âgée

Chiffres et éléments épidémiologiques

La détresse de la personne âgée : comprendre sa souffrance psychique

Les pertes et leurs conséquences

La dépression et ses différentes formes chez le sujet âgé

Absence de sens à la vie

Confrontation à la solitude, la finitude de la vie : crise existentielle

Prévenir et accompagner : repérage précoce des signes de souffrance psychique

L'écoute, la relation d'aide

Décoder les messages / éléments déclencheurs

Ne pas banaliser

Travail d'équipe autour des outils d'évaluation et de connaissance de la personne

Recueil de données et histoire de vie

Transmission : savoir observer et retransmettre

La gestion de la crise suicidaire

Evaluer le risque de passage à l'acte et le degré d'urgence

Organiser la gestion des moments de crise

Prévenir le risque de récurrence du geste suicidaire après un passage à l'acte

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

LE RIRE : OUTIL RELATIONNEL AUPRES DU SUJET AGÉ

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre les problématiques du vieillissement et les troubles psycho-affectifs pour ajuster son accompagnement par une réponse humaine et chaleureuse.
- ✓ Retrouver sa motivation, prévenir l'épuisement, accepter ses limites de soignant par la découverte d'une relation détendue et conviviale, adaptée aux personnes accueillies.
- ✓ Préserver une relation authentique avec les résidents.

Programme :

Psychologie et psychopathologie de la personne âgée

La problématique des deuils, pertes, rupture, conflits, et leurs conséquences

Création d'une technique relationnelle à visée thérapeutique

Les influences : du clown-thérapeute au psychodrame, à la relaxation

Entrer en relation avec le sujet dément, angoissé, dépressif au travers du « rire relationnel »

La technique proposée : appropriation par chacun, reconnaissance et acceptation de ses limites

Les effets du rire

Détente, libération des angoisses, favorisation des échanges, retour à la parole et à la vie

Le dépassement des traumatismes et des deuils par le rire

Liens entre le rire et le sexuel : l'éveil des pulsions de vie, l'acceptation du rire et de la sexualité en institution

Les limites personnelles : ne pas se forcer, ne pas « faire rire », simplement « rire avec »

Le rire : symbole de vie

Le rire libérateur d'angoisse.

FORMATION

LES MALAISES ET LES CHUTES DE LA PERSONNE AGÉE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Identifier les causes les plus fréquentes des malaises et des chutes chez le sujet âgé.
- ✓ Définir les actions à mettre en place et acquérir les compétences pratiques nécessaires.
- ✓ Améliorer la sécurité dans l'institution.

Programme :

Chute et pronostic vital

Épidémiologie, typologie

Les causes les plus fréquentes (étiologie)

Cardio-vasculaires

Neurologiques

Toxiques

Psychogènes

Métaboliques

Conséquences et complications à court, moyen et long termes

La prévention des chutes en institution la prise en charge lors de la chute

Agir sur l'anxiété

Traiter la douleur

Agir sur les facteurs favorisants

Stimulation des réflexes et rééducation

Les conduites à tenir (infirmier, aide-soignant, agent)

Les exercices de contrôle de l'équilibre et l'apprentissage du relevé des chutes.

FORMATION

EVALUER ET SOULAGER LA DOULEUR : POUR UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ACCUEILLIES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux participants de reconnaître et d'évaluer la douleur des personnes accueillies et de savoir participer à son soulagement.
- ✓ Renforcer la qualité de vie des usagers par une optimisation de la prise en charge et du confort.

Programme :

Le concept de la « douleur totale » Physiopathologie de la douleur

Douleurs nociceptives, neurogènes, psychogènes

Observer et retranscrire des observations pertinentes permettant de mettre en oeuvre une prise en charge adaptée

Repérer ce qui relève d'un traitement médicamenteux (pour transmission de l'information à l'équipe de soins)

Échelles d'évaluation de la douleur : élaborer des protocoles d'utilisation

Echelles d'auto-évaluation

Echelles d'hétéro-évaluation

Les feuilles d'évaluation destinées aux personnes les moins communicantes

Traitement de la douleur

Les paliers thérapeutiques de l'OMS

Les médicaments antalgiques

Les co-analgésiques

Méthodes non-pharmacologiques

Effets secondaires des traitements et leur prise en charge par le personnel d'accompagnement (non leur prescription)

Rappel législatif sur la responsabilité des professionnels en matière de distribution des médicaments

Le personnel d'accompagnement face à la souffrance et à la douleur

La nécessaire implication de tous au quotidien.

FORMATION
MANUTENTION DES PERSONNES DÉPENDANTES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des notions d'anatomie, de biomécanique et d'ergonomie afin de mieux comprendre les techniques de manutention préconisées et les enjeux corporels et relationnels dans cette relation de proximité avec l'utilisateur.
- ✓ Intégrer une pratique gestuelle adaptée à ses propres possibilités, aux personnes à manutentionner et à l'environnement de travail.

Programme :

Les lombalgies d'effort

Législation / statistiques / conséquences

Anatomie

La colonne vertébrale
Les trajets des nerfs
Les sièges des lésions
Les facteurs aggravants

Comment mobiliser la personne en toute sécurité ?

La sécurité du soignant et du soigné
Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort

Techniques posturales :

Retournements / rehaussements
Redressements / abaissements
Voltes / translations / transferts
Relevers

L'utilisation des aides mécaniques

Lève-malade
Chariot de transfert
Déambulateur

Travail sur son propre ressenti, sa posture, sa capacité de détente

L'espace de l'autre, l'espace de soi, la rencontre des espaces interpersonnels dans les situations de manutention

FORMATION
VIEILLISSEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES : ACCOMPAGNEMENT
DANS LA RELATION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Questionner le sens et la valeur du sens au travail (relation d'aide) sur l'avancée en âge des personnes en situation de handicap et de leurs familles.
- ✓ Réfléchir à un accompagnement aidant de qualité, à partir de la mise en œuvre de moyens spécifiques pour instaurer ou réinstaurer un dialogue / un lien (le plus souvent corporel) tout en conservant la distance nécessaire.

Programme :

Représentations de la vieillesse et du handicap dans nos sociétés

Notions générales : rappels théoriques

L'accompagnement

Gériatrie et gérontologie : modifications physiques, sensorielles, cognitives, affectives ...

Spécificité vieillissement et handicap

Relation d'aide auprès des personnes vieillissantes en situation de handicap

Sens et valeurs du travail : respect, écoute compréhensive, empathie

Regard positif et authenticité

La question de la « juste » distance

Accompagnement corporel et dialogue tonico-postural (exercices pratiques)

Difficultés rencontrées

Grilles d'évaluation psychomotrices de la dépendance et du vieillissement

Analyse de situations apportées par les participants

Entraînement aux techniques corporelles

État des lieux des pratiques institutionnelles et identification des moyens à mettre en œuvre

Mise en situation :

Ecoute corporelle, gestion des tensions, mouvements de détente, relaxation, travail sur la distance.

FORMATION

ACCOMPAGNER LES PERSONNES AGÉES EN FIN DE VIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Développer sa capacité à entrer en relation avec la personne en fin de vie.
- ✓ Déceler, comprendre et répondre à ses besoins, à ses désirs et à ceux de la famille.
- ✓ Avoir une plus juste appréhension de ses réactions personnelles face à la mort et savoir se situer avec justesse.

Programme :

Évolution de la représentation de la mort dans notre société Aspects éthiques

Souffrance

Euthanasie/acharnement thérapeutique

Dignité

La douleur

La personne en fin de vie

Les particularités chez la personne âgée

Le mourant face à sa propre mort et les « stades du mourir »

Ses besoins et désirs psychologiques

Évaluer et soulager la douleur la relation, l'écoute, le soutien la souffrance de la famille

Comment l'accompagner ?

Préparer la famille

Faciliter le travail de deuil

La souffrance des soignants.

FORMATION
SYNDROME DE GLISSEMENT : REPÉRAGE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES AGÉES A RISQUE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Découvrir les aspects cliniques et thérapeutiques du syndrome de glissement et réfléchir sur la façon d'aider et de prendre en charge les personnes âgées à risque.
- ✓ Repérer les éléments cliniques permettant un diagnostic précoce.
- ✓ Identifier et analyser les facteurs de risque à l'origine du syndrome de glissement.
- ✓ Prendre en charge la personne âgée vulnérable.

Programme :

Qu'est-ce qu'une personne âgée vulnérable ?

Éléments révélateurs de fragilité dans la fonction musculaire, l'état nutritionnel, Les fonctions cognitives
Les polyopathologies du sujet âgé et les cascades

Qu'est-ce que le syndrome de glissement ?

Les formes cliniques : physiopathologie, symptômes
Causes, facteurs de risque et conséquences

Le malade et son environnement

Le vécu, la place de la famille et de l'entourage

Les aspects thérapeutiques et relationnels

Les différentes prises en charge thérapeutiques
Le refus alimentaire et le repas thérapeutique
Le soin relationnel.

FORMATION
SOUTIEN A L'ENTOURAGE DU SUJET AGÉ :
COMMENT ACCOMPAGNER LES AIDANTS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Mieux comprendre et accompagner la problématique des aidants familiaux, et les particularités de la mission qu'ils se sont donnée.
- ✓ Éviter les situations de crise en proposant des possibilités de soutien et d'élaboration de décisions.

Programme :

Contexte : les aidants familiaux sont les personnes prenant soin physiquement et/ou psychologiquement d'une personne âgée dépendante, soit au domicile, soit en institution. Les professionnels qui les côtoient régulièrement savent à quel point leur tâche peut se révéler, avec le temps et l'évolution de la maladie, éprouvante. Aider un proche sur un long terme génère des perturbations et des sentiments pénibles.

Situer le contexte où les rencontres et/ou le suivi des aidants ont eu lieu

Cerner dans l'expérience des stagiaires les difficultés rencontrées

Aider les aidants dans les situations repérées comme douloureuses pour eux

Dans leurs relations aux professionnels

La première demande d'aide

La multiplicité des aides, la coordination de ces aides

Les limites de l'aide à domicile

L'accompagnement

La désorientation et la surveillance accrue qu'elle suscite

La non reconnaissance

La résurgence de conflits familiaux

Le manque de communication

Par rapport à eux-mêmes

Evaluation de leur état de fatigue et d'usure

Leur droit au répit (présentation des différentes possibilités de confier leur proche à des professionnels)

Leurs capacités de ressourcement

Quel cadre mettre en place pour l'accompagnement des aidants ? réunions d'information, groupes de parole, de partage, entretiens individuels

Les aspects financiers de ces actions et leur pérennisation.

FORMATION
LE TOUCHER DANS LA RELATION DE SOINS AUPRES DES PERSONNES
AGÉES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Appréhender le toucher dans la relation comme vecteur de soins et la communication non verbale comme support de relation.
- ✓ Comprendre, explorer et enrichir son toucher pour améliorer la relation de soins.

Programme :

Le vieillissement corporel

Processus de vieillissement normal et pathologique
Caractéristiques du toucher selon les pathologies

Le toucher

Aux différents stades de la vie
Les différentes méthodes de toucher : effleurage, toucher dans le soin (toilette, gestes du quotidien), prendre la main....

Être à l'écoute de soi en restant disponible à l'autre

Travail de communication non verbale (proxémie)
La relation d'aide dans le toucher
Gestion des comportements agressifs et violents

Contribution des techniques psychocorporelles au confort des personnes âgées en fin de vie

Les soins palliatifs
Permettre aux familles de « toucher » leur proche de façon adaptée et apaisée

Exercices pratiques (en binôme)

FORMATION

MÉTHODOLOGIE DE LA MISE EN PLACE D'ACTIVITÉS SENSORIELLES : DE LA CONCEPTION DU PROJET A L'ANIMATION D'UN ATELIER

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir une méthodologie pour la mise en place et l'animation d'activités créatives, ou d'éveil sensoriel et corporel auprès des personnes accueillies.
- ✓ Savoir identifier les activités porteuses de sens pour les usagers et définir des objectifs réalistes.
- ✓ Adapter sa posture professionnelle dans l'accompagnement de l'activité, en fonction des différentes situations des bénéficiaires et du suivi de l'évaluation des résultats.

Programme :

Introduction par mises en situation d'explorations sensorielles Donner du sens aux activités

Compétences éducatives et relationnelles des acteurs de la prise en charge
 Connaissances du développement de l'appareil psycho-sensoriel
 Jeu, plaisir, activités sensorielles : impact auprès des usagers
 Activité individuelle, groupale : 2 approches distinctes et complémentaires

Méthodologie de la mise en place de l'activité

Identification de la problématique visée
 Connaissance de la personne : besoin, demande, désir, ressources, limites
 Contexte de l'activité : cadre, institution, outils nécessaires et disponibles, organisation (QOQCP), règles de conduite.
 Construction d'objectifs mesurés, personnalisés et mesurables.
 Conduite et animation de l'activité :
 Connaissance de l'activité et maîtrise suffisante de la technicité
 Posture psycho-éducative au cours de l'activité
 Aspects relationnels, éducatifs, affectifs, cognitifs, adaptatifs
 Distance relationnelle, empathie et mécanismes de défense.
 Evaluation du résultat

Exploitation de situations : études de cas

Introduction à la démarche réflexive
 A partir de situations concrètes : construction et expérimentation de séquences d'activités sensorielles

FORMATION

STIMULATION SENSORIELLE ET CADRE SNOEZELLEN : APPROCHE ET FAMILIARISATION PRATIQUE NIVEAU 1

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Se familiariser avec les espaces de stimulations sensorielles.
- ✓ Évoquer, aborder et mettre en œuvre quelques techniques simples, pratiques et manuelles avec du matériel et des matériaux basiques.
- ✓ Apprendre à concevoir un projet évolutif.

Programme :

Historique, définitions et apports théoriques :

Les nouvelles approches : la stimulation basale, le cadre Snoezelen

Les perceptions sensorielles : leur place dans la notion

« vie »... jusqu'à une nouvelle ergonomie

L'évaluation, les progrès..., l'évolution...

Expériences sensori-motrices, psycho-sensorielles concrètes et ludiques :

Exercices pratiques en « salle Snoezelen »

Vivre et s'approprier des expériences

Vers un « savoir-faire pour un savoir-mieux être »

Réflexion sur l'habitat (environnement/confort) en institution

Comment créer l'échange devant l'inappétence à la communication...

Approche de la personnalité polyhandicapée Proposition d'une méthode de travail

Concevoir un projet évolutif

Conclusion et aboutissement vers une logique méthodologique.

FORMATION
L'AROMATHOLOGIE NIVEAU 1 : BIEN-ETRE, CONFORT ET ÉVEIL SENSORIEL
DES USAGERS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Permettre aux personnes travaillant auprès d'enfants ou d'adultes lourdement handicapés, d'apporter une dimension supplémentaire d'enrichissement sensoriel lors des différentes actions de la vie quotidienne des résidents.

Programme :

Approche de l'aromatologie

Définition - histoire - précautions d'usage et contre- indications

Approche des huiles essentielles

De la nature au laboratoire : la chimie aromatique

La dimension olfactive : constitution de l'arôme

Propriétés spécifiques des molécules aromatiques naturelles

Étude des huiles essentielles de confort et de bien-être

Leurs propriétés

Leurs caractéristiques olfactives

Leurs modes d'utilisation

Leurs effets sur les états émotionnels (stress, tensions, ...)

Leurs effets sur le confort de l'usage

Le test olfactif ou le choix personnalisé

Les huiles essentielles et la peau, frontière vitale aux multiples fonctions

Les bains aromatiques

Les onctions aromatiques par effleurages

Étude des possibilités d'applications pratiques

Les actions personnalisées dans l'institution

Les limites d'intervention en institution

Un cadre strict à respecter selon les fonctions professionnelles de chacun.

Toutes les huiles essentielles étudiées seront explorées de manière théorique, pratique et sensorielle.

FORMATION

L'AROMATHOLOGIE NIVEAU 2 : OUTIL DE COMMUNICATION NON VERBALE ET SENSORIELLE POUR LES USAGERS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Approfondir sa connaissance de l'aromatologie et développer ses possibilités d'applications pratiques auprès de personnes en situation de handicap (enfants ou adultes) comme support favorisant la communication non verbale et les échanges relationnels.

Programme :

Bilan des acquis théoriques et pratiques du stage de niveau 1

Echanges autour des actions menées en institution par les stagiaires
Approfondissement de formules spécifiques de bien-être et confort

Présentation et mode de fonctionnement du sens olfactif

Physiologie de l'olfaction

Constitution de l'image olfactive

Traitement de l'image olfactive par le cerveau

Impact de l'information olfactive sur les 3 cerveaux

Niveaux d'action des huiles essentielles sur l'individu

Propriétés et caractéristiques olfactives des huiles essentielles : de l'ambiance, de l'humeur, de l'émotion, de la mémoire

Approche complémentaire en olfacto-aromatologie

Trois cerveaux, trois langages

L'odeur, outil de communication non verbale

Définition, méthodologie et utilisation des ancrages olfactifs

Étude des possibilités d'applications pratiques dans l'institution.

FORMATION

**RELAXATION SENSORIELLE : DES TECHNIQUES ADAPTÉES AUX
PERSONNES TRÈS DÉPENDANTES**

Objectifs :

- ✓ Permettre au personnel travaillant auprès de personnes très dépendantes de disposer d'outils de relaxation adaptés, favorisant une meilleure gestion du stress et de l'équilibre émotionnel.

Programme :

Réflexion préalable

Rôle de la relaxation, du non-faire, du non-agir, dans notre vie et dans celle de la personne en situation de handicap

Place de la sensorialité dans notre vie et dans celle de la personne accueillie

Définition du stress et de ses effets

Mécanismes biologiques du stress sur les plans physiologique et émotionnel.

Définition de « l'état » de relaxation

Rythmes cérébraux et fonctionnements associés

La relaxation, un « état » physiologique et émotionnel

Endorphines, les hormones du bien-être

Cinq sens, cinq portes ouvertes pour le bien-être

Stimulation sensorielle et détente neuro-musculaire

Stimulation sensorielle et harmonisation émotionnelle

Exploration théorique et pratique de la relaxation par les sens

Ouïe : expérimentation de l'onde sonore dans le corps, rythme et fréquence dans la relaxation musicale

Odorat : relaxation par les huiles essentielles, approche de l'olfacto-aromatologie

Toucher : l'onction aromatique à visée relaxante

Mise en pratique de relaxation verbale et sensorielle

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

ANIMATION ET LUTTE CONTRE L'ENNUI AUPRES DES PERSONNES AGÉES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Adapter les animations proposées à l'âge et aux capacités des personnes âgées accueillies.
- ✓ Acquérir les outils méthodologiques de conception et de mise en oeuvre des projets.
- ✓ Savoir différencier les épisodes dépressifs des phases d'ennui chez la personne âgée.

Programme :

Attentes, besoins, désirs de la personne âgée en institution

La question de l'ennui :

L'ennui et ses significations : sens positif de l'ennui

Différencier ennui et dépression

Perception des professionnels / perception de l'environnement - inertie / et ressenti des personnes - rêverie

Pensées - retour sur soi

Analyse des différents comportements

La passivité, l'agressivité, le refus de participation, la démotivation...

La rêverie, l'acceptation de l'attente,

La durée, la permanence : prendre le temps de faire, faire durer

S'intéresser au présent et pas à l'après

Conception du projet d'animation : approche méthodologique

Objectifs

Prise en compte du niveau d'autonomie

La question du sens

L'organisation

Les champs d'activités possibles

Culturelles

Créatives

Ludiques

De détente

Concevoir l'animation au sens large : rendre vivant le quotidien (ne pas se limiter à quelques activités)

Animation de l'activité : approche méthodologique

Présentation de l'activité

Déroulement

Rendre le résident acteur avant tout

FORMATION

PERSONNES DÉSORIENTÉES : PROJET SPÉCIFIQUE D'ANIMATION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Concevoir et mettre en place des animations adaptées aux personnes désorientées.
- ✓ Connaître les spécificités de l'animation des personnes dépendantes psychiques.
- ✓ Identifier les désirs et besoins des résidents dépendants et adapter l'animation proposée.
- ✓ Tenir compte des réalités et des contraintes institutionnelles dans le projet d'animation.

Programme :

Activité adaptée aux personnes âgées désorientées

Les enjeux de l'animation

Rappel théorique

Les fonctions cognitives

Le fonctionnement spécifique de la mémoire chez la personne âgée désorientée.

Mieux connaître les besoins et les capacités de la personne âgée désorientée

Savoir communiquer de manière adaptée

Créer la confiance relationnelle,

Communication verbale et non verbale

Repérer les activités accessibles à la personne âgée désorientée :

Repérage des centres d'intérêt

Favoriser créativité et inventivité

Organiser concrètement un projet d'animation spécifique à la personne âgée désorientée au sein de l'institution

S'approprier la fonction d'animation adaptée à la personne âgée désorientée.

Cette formation doit permettre aux participants d'engager en équipe une réflexion méthodologique. Le travail de rédaction du projet relève d'un travail à effectuer en interne (hors temps de formation).

FORMATION
ANIMATION D'ATELIER RELAXATION / RESPIRATION DANS LA RELATION
D'AIDE ET DE SOINS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques, pratiques et méthodologiques permettant de structurer un atelier de relaxation.
- ✓ Assimiler les fondamentaux pour la mise en oeuvre sécurisée de la conduite de séances auprès des usagers.

Programme :

Rappel des différentes techniques de relaxation/respiration

Classement, visée, indications / contre-indications

La structuration de l'atelier relaxation

Définition des objectifs

Organisation pratique des sessions

Séances individuelles/collectives ; ouvertes/fermées ; régulières / à la demande

Durée, contenu, suivi, progression : trame de cadrage de base et d'évaluation progressive

Adaptation des techniques à mettre en oeuvre selon les objectifs et publics concernés

La posture de l'animateur

Présence, centrage (conscience corporelle et respiration)

Empathie, accompagnement : outils de l'écoute active et de la communication bienveillante

Protection de soi / protection de l'autre : réflexivité professionnelle et cadre de la relation d'aide

Le cadrage d'une séance de relaxation

Ouverture de séance : exercices préparatoires

Conduite d'une séance : voix, rythme et silences

L'après relaxation : expression, accompagnement et activation du positif

L'accompagnement des difficultés

Réceptivité et résistances, absence de ressentis, gestion des émotions

Le travail personnel de l'animateur

Travail respiratoire, voix, présence.

Prévoir une tenue confortable.

FORMATION
ANIMATION ATELIER MUSICOTHÉRAPIE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir les connaissances de base spécifiques à l'approche thérapeutique de la musique pour une mise en œuvre institutionnelle ajustée aux problématiques des personnes accueillies.
- ✓ Savoir utiliser le son et la musique pour favoriser auprès des usagers (en situation de handicap et/ou de fragilité sociale ou physique), les possibilités d'ouverture aux autres.
- ✓ Favoriser la communication à travers le son comme médiateur dans l'accès au langage et à l'expression pour tous.

Programme :

Le pouvoir de la musique et du son comme langage

Rôle de la musique, du son, de la voix dans l'élaboration de la relation

Communication :

Verbale, non verbale, expression, impression

La dimension affective de la musique et son rôle dans la relation à l'autre, aux autres

Cerveau droit, cerveau gauche

Education-rééducation : mise en mouvement /relaxation ; association à l'art plastique

Les enjeux thérapeutiques de la musique centrée sur la personne

Identité sonore

Donner un sens et du goût à la vie par la musique : notion de plaisir

Mise en place d'une séquence : écoute musicale, jeux musicaux et vocaux, improvisation, création

Adapter la musique et le soin à la situation de handicap ou de fragilité de l'utilisateur

Séances de groupe, individuelles : pourquoi ? Comment ?

Les contre-indications de l'approche thérapeutique par la musique

Définir une démarche musicale thérapeutique institutionnelle

Sa place dans la prise en charge globale des usagers

Différence entre animation et approche thérapeutique

Protocole et mise en place d'une séance

Attitude de non jugement, poser une intention de soin

S'impliquer, poser un cadre, réalisation de fiches de séance, évaluation.

FORMATION
ANIMATION ATELIER CUISINE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Acquérir les connaissances théorique et pratique de base nécessaires à la mise en place d'un atelier cuisine en institution développant auprès de l'utilisateur, la notion d'alimentation dans toutes ses dimensions et favorisant son autonomie alimentaire de la conception à la consommation.

Programme :

Notion d'alimentation dans toutes ses dimensions

La relation à l'alimentation

La mise en place d'un atelier cuisine : quelle démarche ?

Besoins - attentes - objectifs - public - approches pédagogiques - évaluation

Conception des menus

Structures de repas

Quantités à mettre en oeuvre

Budget compté

Liste des courses

Achats

Lieux d'achats

Bons placements alimentaires : qualité nutritionnelle au meilleur prix

Cuisine

Répartition des tâches et production

Présentation des plats

Risques

Règles d'hygiène

Accompagnement des personnes

FORMATION
ANIMATION ATELIER SOINS ESTHÉTIQUES

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Favoriser la connaissance et la maîtrise des techniques de soins esthétiques.
- ✓ Permettre leur mise en pratique en institution auprès des personnes en situation de handicap.
- ✓ Apprendre à développer ces techniques comme une ouverture vers de nouvelles relations, en considérant l'importance du rapport contact-confiance, sur les relations d'aide, d'écoute et de disponibilité.

Programme :

Étude de la peau

Les caractéristiques à prendre en compte : composition, fonctionnement, besoins
Les différents types de peau

Faire un soin : une organisation préalable

L'espace soins : un contexte d'accueil
Matériel et produits basiques

Le soin visage :

Pourquoi le soin visage ? Dans quels buts ?
Les étapes du soin - exercices pratiques

Manucurie et beauté des pieds

Pourquoi ces soins ? Dans quels buts ?
Les étapes du soin - exercices pratiques

Maquillage

Mettre en valeur les atouts
L'importance de la colorimétrie
Les étapes du soin
Exercices pratiques

Modelage : visage, mains, pieds

Les différentes étapes, l'installation du (de la) résident(e) où ? Quand ? Comment ?

FORMATION

ANIMATION ATELIER VALORISATION DE LA PERSONNE PAR L'IMAGE DE SOI : MAQUILLAGE ET VETEMENTS

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Savoir s'appuyer sur les bases de la colorimétrie et l'ajustement des styles vestimentaires pour orienter les personnes accompagnées vers des choix maquillage et vestimentaires adaptés à leur morphologie, image et personnalité.
- ✓ Acquérir des connaissances théoriques et pratiques permettant d'accompagner les bénéficiaires dans cette démarche par une recherche d'autonomie.

Programme :

La colorimétrie

Tons chauds, tons froids

Choix harmonies de couleurs pour une meilleure valorisation de la personne (ajustement carnation, couleur cheveux/ yeux)

L' étude du visage

Les différentes formes de visage

Repérer : atouts à mettre en valeur et imperfections à corriger

Utilisation de textures adaptées aux différents types de peaux

Le maquillage

Les différentes techniques d'application

Les étapes à respecter

L'espace soin : salle, matériel, installation

La mallette de maquillage : produits et accessoires

Morphologie et personnalité dans l'analyse des « styles vestimentaires »

Etude des différentes silhouettes

Composer un vestiaire pertinent : mise en valeur des atouts et atténuation des petits défauts

Choix maquillage et vestimentaire

Guidance pour un accompagnement de la personne vers l'autonomie

Prise en compte de la saisonnalité et des occasions particulières

Rappel des usages et convenances sociales...

FORMATION

MISE EN PLACE D'UN ATELIER OLFACTIF

Objectifs :

- ✓ Maîtriser les bases techniques nécessaires à la conception et à la mise en place d'un « atelier d'odeurs ».
- ✓ Apprendre à utiliser les odeurs comme outil ludique, sensoriel et éducatif.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le projet sensoriel d'un atelier olfactif

Echanges autour des projets et des connaissances olfactives des stagiaires

Les niveaux d'actions des odeurs sur l'individu

Spécificités et place de l'olfaction par rapport aux autres sens

Interactions odeur / plaisir / mémoire

Interactions des odeurs et du goût

Les différents types d'ateliers d'odeurs

Atelier ludique : jeux et créativité sensorielle

Atelier pédagogique : les odeurs dans l'apprentissage

Atelier culinaire : épices, aromates et huiles essentielles

Atelier jardin : présentation de plantes odorantes pour chaque saison

Étude des odeurs à utiliser

Nature ou synthèse / les grandes familles d'odeurs / les séquences d'odeurs

Créer l'atelier d'odeurs

Choix du type d'atelier

Détermination de l'espace olfactif

Sélection des odeurs

Choix des supports et des matériaux odorants

Vivre l'atelier olfactif : expérimenter et pratiquer

Jeux pour développer la sensibilité olfactive

Base de fabrication d'un jeu olfactif

Réalisation d'une recette odorante

Composition d'une odeur d'ambiance ou d'une « eau de parfum »

Créer le lien entre les odeurs du jardin et l'atelier olfactif.

FORMATION
ANIMATION D'ATELIER JEU

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Apprendre à utiliser le jeu comme outil de médiation et de remobilisation des compétences individuelles et collectives des personnes accompagnées.
- ✓ Identifier la pertinence de sélection d'un jeu au regard des différents profils et besoins des participants que l'on souhaite impliquer.
- ✓ Acquérir une démarche méthodologique permettant de concevoir soi-même ses jeux en fonction des objectifs recherchés.

Programme :

Rôle et posture de l'animateur de jeu et/ou d'un atelier jeu

Cadre, modalités d'utilisation et dispositif
Bienveillance et valorisation

Le jeu outil relationnel, pédagogique, éducatif et/ou thérapeutique

Les différentes approches
De l'objet à la médiation

Place du jeu dans l'institution (ou le service)

Création d'un espace jeu, d'une ludothèque institutionnelle
Reconnaissance du jeu comme outil institutionnel
Implication de l'entourage et la famille
Les partenaires et possibilités d'ouvertures aux autres institutions.

Le jeu support pour la promotion de la santé et du bien-être

Création collective de « supports jeux »

Modalités de mises en place d'un projet jeu institutionnel

FORMATION

ATELIER MÉMOIRE POUR PERSONNES AGÉES OU VIEILLISSANTES

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques permettant l'organisation et la mise en pratique d'ateliers mémoire auprès de personnes vieillissantes, souffrant ou pas de troubles cognitifs avérés.

Programme :

Le fonctionnement cérébral

Rappels théoriques

Viellissement « normal » / vieillissement « pathologique »

La cognition dans son approche globale

Répertoire des fonctions cognitives : définition et illustrations

La mise en place d'un atelier mémoire

Rappels théoriques et principes de base de l'atelier

Méthodologie de mise en œuvre

Spécificités auprès des personnes âgées « désorientées »

Approche clinique et psychopathologique : comprendre et agir sur les troubles du comportement, l'avancée de la maladie...

Choix des activités et méthodologie spécifique : communication verbale et non verbale, activités sensorielles...

Spécificités auprès des personnes handicapées vieillissantes

Les modifications physiques, cognitives et affectives

La prise en compte de l'évolution des besoins et attentes dans les activités

Le rôle central de l'animateur

Connaître les participants : attentes, capacités cognitives...

Dynamique de groupe et distribution de la parole

Maintien des liens sociaux, favorisation des rencontres

Redonner la place au plaisir, stimulation des 5 sens, valorisation de la personne

Stimulation des fonctions cognitives : maintien des ressources existantes

Outils méthodologiques et mises en situation

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
EXPRESSION CORPORELLE, ÉDUCATION RYTHMIQUE DE L'ENFANT EN
SITUATION DE HANDICAP

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Proposer des orientations et un esprit de travail pour que l'enfant se recentre et trouve des repères élémentaires en utilisant ses propres capacités corporelles.
- ✓ Pouvoir construire et conduire une séance d'expression corporelle en institution.

Programme :

Apports théoriques : les données spatio-temporelles

Comment utiliser du rythme pour donner des repères fondamentaux selon les pathologies :

Dans l'espace

Dans le temps

Dans le rythme

Le travail de réorientation et de centralisation

L'importance de la notion de plaisir dans tout travail d'expression corporelle

L'apprentissage de la détente

Comment contrecarrer l'hypertonie, les troubles et les angoisses liés au handicap

L'objet support

Médiateur de la relation favorisant la fluidité des mouvements et donnant un aspect ludique à l'activité proposée à l'enfant

Elaboration et conception d'un spectacle

Outil de valorisation de l'enfant dans le cadre sécurisant de la structure d'accueil

Le travail sur l'éveil des sens

Comment mettre en œuvre une dynamique spontanée de mouvement et déjouer la monotonie posturale liée à certaines pathologies

Savoir repérer l'attention et l'adhésion de l'enfant

La phase d'observation

La phase de mémorisation

La phase de reproduction

La phase d'invention.

FORMATION
EXPRESSION CORPORELLE : ÉPANOUISSEMENT DE L'ADOLESCENT OU DE L'ADULTE EN SITUATION DE HANDICAP

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ À travers une approche très en douceur du travail corporel basé sur les lois organiques du corps, aider la personne en situation de handicap à avoir une image plus positive d'elle-même et de ses capacités, en se dépliant, se décontractant, se redressant...
- ✓ Pouvoir construire et conduire une séance d'expression corporelle en institution.

Programme :

Le travail au sol

Relaxation
Respiration
Assouplissement

L'apport de la musique

Déplacements
Le mouvement
L'espace
L'énergie
Le rythme

La socialisation par le travail à deux, à plusieurs l'improvisation avec le matériel

Percussions
Foulards
Balles.

FORMATION
LES TECHNIQUES D'ARTS PLASTIQUES

Objectifs :

- ✓ Permettre à l'encadrement éducatif d'approcher quelques techniques appropriées de réalisations artistiques pour développer l'esprit créatif et imaginaire des personnes en situation de handicap.
- ✓ Comment utiliser ces techniques dans les activités ?

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Présentation d'un atelier déjà en place et de créations réalisées par des personnes en situation de handicap

Diverses techniques de peinture

Développer l'imagination Modelage terre

Exercices d'application de concepts d'art-thérapie

Jeux et peintures

Aquarelle, acrylique, gouache, pastel sec, pastel à l'huile, pastel à l'eau, crayons aquarellables, fusain, sanguine

Réalisations de travaux de groupe

Jeux de collages et décollages d'impressions (utilisation de ruban adhésif et de supports de presse écrite).

FORMATION
EXPRESSION THÉÂTRALE

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ À partir de la création par le théâtre, apprendre aux stagiaires à profiter d'un espace temps de l'illusion, permettant à tous de s'entendre et de se faire entendre.
- ✓ Acquérir par un travail d'expérimentation une meilleure connaissance de cette activité d'expression, permettant d'aider les participants à mettre en place un atelier spécifique en institution.

Programme :

Mise en situation d'expérimentation de l'expression théâtrale

Création d'un espace commun

Savoir se raconter, se peindre...

S'exprimer, face à l'autre, face au monde et pour soi-même

Mise en scène de son être et prise de conscience du corps et de ses sens

Travail d'improvisations individuelles et collectives

Déclinaison des possibilités d'application en institution

Le plaisir avant tout

Savoir créer du lien, souder une équipe et concrétiser des actions

Décliner et créer des exercices adaptés

Déterminer objectifs et attentes

Connaître les possibilités et les limites de chacun et savoir repérer : défi, difficulté, étape, ouverture ...

Utiliser une situation vécue, un jeu drôle ou rassurant, pour reprendre un exercice

Valoriser les différences

Faire vivre et fonctionner un atelier théâtre

Les représentations

Fréquences, durée, quel public ?

Utilisation de la technique

Adaptation des lieux (décors).

FORMATION
ATELIER JARDINS EN MAS ET FOYERS

Objectifs :

- ✓ Permettre aux professionnels (personnels éducatifs et d'accompagnement) d'acquérir les savoir-faire techniques nécessaires à la mise en œuvre d'activités de jardinage et d'horticulture avec les personnes accueillies, dans un objectif éducatif ou pédagogique.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Initiation aux techniques horticoles

L'horticulture en général

Les plantes : initiation à la biologie végétale

Classification des végétaux

Morphologie et physiologie végétale

Végétaux toxiques à interdire en institution

Programme d'amendement et de fertilisation

Protection des végétaux

La multiplication des végétaux

Semis, repiquage et élevage en pots

Le bouturage : époques, modes et techniques, substrats

Le marcottage : époques et techniques

Les techniques de division de mottes/touffes de plantes

Les particularités des jardins des sens et des senteurs :

Sélection des fleurs, plantes aromatiques et légumes en lien avec un objectif sensoriel (odeur, couleur, texture...)

Récoltes et conservation (plantes aromatiques notamment)

Méthode de cultures biologiques et durables

Planification du travail sur l'année

Réalisation d'un massif décoratif selon les saisons, un thème, une circonstance...

L'environnement de travail en « ateliers jardins »

Contexte général et objectifs de mise en œuvre de l'atelier

Règles de sécurité obligatoires.

FORMATION
LES JARDINS THÉRAPEUTIQUES

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques et pratiques permettant la mise en œuvre d'un jardin thérapeutique institutionnel, animé auprès des usagers dans le cadre d'une activité éducative ou de soins.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les jardins de soins

Historique, définitions et aspects thérapeutiques pour l'utilisateur

La création en jardin : mythe ou réalité ?

Objectifs, buts, alternatives

Etat des lieux, stratégies à mettre en place

Les critères de choix des végétaux

Les différentes familles de plantes : arbres, arbustes, fleurs

Les plantes médicinales et aromatiques

Critères de sélection

Multiplication et germination

Sol, climat, orientation géographique du jardin

Les aménagements

Emplacement, accessibilité

Les différents espaces : création, dessin/plan, construction

Dimensions artistique et ludique

La prise en compte de la saisonnalité : étudier mouvement et alternance

L'entretien des espaces

L'animation de l'activité : recherche de plaisir et bien-être pour l'utilisateur

Exploitation des dimensions sensorielles, émotionnelles, psychomotrices : pour une approche ludique, variée et interactive

Réglementation, financement et outils de base.

FORMATION
MIME ET CLOWN

Objectifs :

- ✓ Permettre au personnel travaillant auprès d'enfants ou d'adultes en situation de handicap, de comprendre la logique et la richesse d'un travail d'expression basé sur l'improvisation et le rire.
- ✓ Réfléchir aux possibilités d'application en institution sous forme d'ateliers ou dans le cadre de soirées à thèmes..

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Pourquoi travailler sur le rire en institution

Détente, décontraction, respiration : principes à respecter.

Travail sur l'équilibre, le déséquilibre, le geste, le regard et l'appui

Comment animer le pantin, la statue, l'automate
Dissociation du mouvement / latéralisation

Utilisation du mouvement pour capter l'attention

Approche technique du mouvement
Prendre conscience du geste : pour l'épurer, le répéter, l'habiter, le rendre expressif et précis

Travail sur l'imaginaire et la sensibilité

Communication non verbale et universelle
Comment rendre visible l'imaginaire par l'art de l'illusion et jouer de présence et de silence

Apprendre à mettre en jeu des situations, en créant des personnages mis en scène
dans l'humour et la simplicité à partir de situations vécues ou imaginées

Le rire avant tout : ou l'art et la manière de porter le nez rouge

Réveiller l'enfant qui sommeille en chacun, « ce clown » qui ne demande qu'à prendre sa place.

Il est souhaitable d'apporter des déguisements

FORMATION
CHANTS ET TECHNIQUES VOCALES

Objectifs :

- ✓ Acquérir des techniques de chant permettant la mise en place d'un atelier chant/voix en institution

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Acquis expérimentaux, basés sur des exercices transmissibles pour un geste vocal efficace

Travail du souffle

Connaissance des lois organiques du corps

Placement de la voix sans effort

Gain d'espace, élargissement des résonateurs

Les tessitures vocales

Spécificités, complémentarité, évolution

Improvisations en solo, duo et groupe

Développement de l'écoute et de l'expression vocale

L'organisation du travail de répétitions : lutter contre la fatigue vocale

Utilisation éventuelle de micro : le choix d'un micro-chant

Expérimentations mobilisantes et ludiques

Travail de co-création et le partenariat

Partage des ressentis, accueil de ce que la voix déclenche, révèle

Réflexion autour du sens et de la pertinence d'un atelier voix en institution

Ouverture de pistes tenant compte des personnalités individuelles et de la spécificité du contexte professionnel.

Prévoir une tenue souple et confortable et l'apprentissage préalable de 2 chansons de votre choix.

FORMATION
LECTURE A VOIX HAUTE

Objectifs :

- ✓ Acquérir des techniques d'oralité permettant l'expression d'une lecture à voix haute de qualité et l'adaptation à son/ses auditeur(s) pour favoriser intérêt et écoute
- ✓ Expérimenter des approches vivantes qui mêlent oralité et mots écrits pour jouer avec les espaces de lecture et d'écriture et rendre la littérature accessible à chacun
- ✓ A partir des connaissances acquises, étudier la pertinence de la mise en place de cette activité en approche individuelle ou collective selon le profil des personnes accompagnées en position de lecteur ou d'auditeur.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Préparation vocale et corporelle

Respiration, mouvement pour le confort de la voix, posture, articulation

Les principes de la lecture rythmée

Lier les mots avec la voix et le corps

Le mouvement dans le langage

Lire pour dire, dire pour écrire

Choisir un livre, un extrait et préparer un texte

La lecture à « faire écouter » en activité individuelle

Moment de relation et d'attention privilégiées entre le lecteur et l'auditeur

Sources de détente et d'apaisement et/ou de retour au calme

La lecture collective et l'écriture collective

La composition du groupe,

Importance du choix du texte partagé en groupe : le prendre soin par les livres, la création d'un texte collectif, le développement de l'expression et des émotions, la dynamique d'un groupe

Adaptation de l'activité « lecture à voix haute »

Selon le public accompagné : enfants/adolescents, adultes, (avec ou sans handicap), personnes avancées en âge, personnes aveugles ou malvoyantes...

Selon le moment de la séance : endormissement, retour au calme, activité d'éveil...

**FORMATION
LE CONTE**

Objectifs :

- ✓ Utiliser le conte, comme support d'animation et d'expression (verbale, corporelle, émotionnelle) auprès des usagers accompagnés en service social ou médico-social
- ✓ Identifier les différentes approches possibles selon les contes et les objectifs recherchés

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Le conte : l'importance du choix selon le public accompagné

Qu'est-ce qu'un conte ?

Les différences : contes, histoires, légendes et fables

Les fonctions initiatiques du conte (b. Bettelheim)

Selon l'âge de l'enfant et ses difficultés

Sur le plan psychique, moral et social de l'adulte

Les apports pour l'enfant ou l'adulte

Le conte outil de controverse : spectacle « conte à rebours » (thyphaine d)

Nouveau regard critique à partir des contes les plus connus

Le conte pour guérir, s'émanciper et être libre

Le choix et la place des accessoires et des costumes

Les prolongements du conte : la mise en scène en spectacle

Exercice de découpages et d'interprétation

Respiration, silences, rythme

La création d'un conte

Exercices de création à partir de personnages, de mots, de situations

Aider à se situer dans le présent en réalisant le conte de sa vie

Animation d'un atelier conte : ajuster sa posture professionnelle à son public

Les approches différentes enfants/adultes

**FORMATION
ART FLORAL**

Objectifs :

- ✓ Apprendre et maîtriser les techniques de décoration florale permettant de développer ou de mettre en place une nouvelle activité dans l'établissement, à visée éducative et/ou commerciale.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Compte tenu de la période proposée pour cette formation, le thème de Noël sera le fil conducteur.

Les fleurs et végétaux

Introduction / présentation du travail des fleurs
Apports théoriques
Conservation

Les haies et les fossés : sources d'approvisionnement

Travail de fruits sauvages

Les techniques de fabrication de décorations florales

Confection de décors fixes
Guirlandes de végétaux
Habillage d'un bougeoir
Bouquet paravent
Couronne de table / couronne de porte
Centre de table allongé
Fleurir un cadeau
Petit sapin de table
Confection de décors animés
Mobiles de fleurs
Rideaux de fleurs

Un atelier en institution : quelles contraintes ?

Les stagiaires pourront conserver leurs réalisations.

FORMATION
ATELIER COUTURE

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances et techniques de base permettant la mise en œuvre en institution d'un atelier couture à visée éducative, ludique ou commerciale auprès de personnes en situation de handicap ou de fragilité.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Matériels, équipements et consommables nécessaires

Machine à coudre, surjeteuse : critères de choix, utilisation, entretien, sécurité
Petite mercerie de base : ciseaux de coupe, craie tailleur, aiguilles, dé...
Les fibres textiles : caractéristiques, utilisation, entretien

Les techniques de base en couture

Les différents points de couture (main, machine, broderie) : utilisation, exercices de piquage
Les méthodes d'assemblages
Les finitions de bords : ourlet machine, mains et pose de biais
Les options de fermetures : boutons/boutonnière, fermeture à glissière, agrafes
Les poches

L'utilisation de supports techniques

Tableau et prise de mesure
Patron : lecture et réalisation
Le dessin technique : nomenclature, assemblage en coupe

Exercices de mises en application

Réalisation d'ouvrages simples (tablier, housse de coussins...)
Les retouches de base : mesure et réalisation
Initiation au point de croix

Adaptation des modes opératoires pour une mise en œuvre en institution.

FORMATION

CHORALE EN INSTITUTION ; MISE EN PLACE D'UN ATELIER

Objectifs :

- ✓ Acquérir des compétences techniques et d'animation permettant de mettre en place, d'accompagner et de faire progresser un atelier « chorale » en institution..

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Vers un éveil corporel et vocal préservant la santé vocale :

La technique vocale au service du handicap

Quels objectifs ?

Du plaisir sensoriel au plaisir artistique

Gratification individuelle et collective

Impact sur le physique et le psychique des participants et sur le quotidien de l'institution

Développer des compétences techniques et d'animation :

Adapter les méthodes d'apprentissage aux personnes concernées

Gestion de groupe

Aborder la confiance en soi et l'affirmation de soi au sein d'un atelier

Adapter le répertoire aux capacités des personnes

Communication verbale et non verbale vers le « geste musicien »

Technique gestuelle de base pour diriger un répertoire (répétition et représentation)

Faire évoluer la dynamique de l'atelier

Limites et difficultés possibles

Élaborer le projet d'atelier :

Public concerné et pré-requis éventuels

Planification des répétitions

Matériel nécessaire et budget (partitions, SACEM...)

Monter un projet de représentation.

Maintenir son efficacité dans la durée.

FORMATION
JEUX D'ÉCRITURE BREVES

Objectifs :

- ✓ Développer un savoir-faire, permettant de mettre en œuvre de façon ludique son approche pédagogique dans l'accompagnement des usagers vers une ouverture à l'écriture.
- ✓ Acquérir et expérimenter des techniques et méthodes originales pour déverrouiller le désir d'écrire et de s'exprimer à partir de jeux d'écritures brèves facilement accessibles à tous.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Les techniques d'écritures brèves : lectures, méthodologies, et mises en situations
Jeux de présentation en binôme

Pratiques oulipiennes (réf. Georges Perec) : défis d'écriture avec règles de contraintes

Cadavres exquis : écriture de courts textes à plusieurs

Les haïkus : poésie brève d'origine japonaise

Les anamnèses : retranscription de souvenirs

Les « notes de chevet » : listes, notes et impressions sur le vif

L'ouverture à l'environnement par les mots : jeux d'écriture en extérieur

Observation et recueil d'indices « prétextes » à l'écriture : fragments, traces, impressions olfactives, croquis, photos, extraits de dialogues, anecdotes...

Implication de ses ressentis dans la collecte de ses écrits et leur retranscription sous forme de texte personnel

Les écritures « ouvertes au public » : méthodologies, et mises en situations

Par les écrans : le tweet accès et échanges d'informations sur site de microblogage « Twitter » en temps réel, et dans une limite de caractères

Par exposition à la vue de tous :

Ben et Régis Hauser : les lettres de noblesse aux graffitis et messages courts

Le travail de réduction de textes : le caviardage par coupures et censures

Les récits de vie : témoignage d'un passé

La qualité de la lecture : savoir donner de la voix aux textes

Bases techniques d'expression orale individuelle

Travail en lecture chorale et slam

FORMATION
LES PHOTOGRAPHIES : SUPPORTS DE COMMUNICATION ET D'EXPRESSION

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Utiliser la photographie comme support de communication écrite et orale au sein d'un groupe dans une démarche d'animation.
- ✓ Acquérir une méthodologie permettant d'élaborer, une dynamique d'expression à partir de propositions de communication s'appuyant sur l'utilisation de photographies, d'expressions verbales et d'écritures ludiques ou d'invention.
- ✓ Étudier et expérimenter des techniques et postures d'animation qui favorisent la valorisation des réalisations des participants.

Programme :

Les éléments de la photographie

Intérêt du support photographique, choix des images selon les objectifs

Les différentes propositions d'animations

Photographier, parler, écrire

Les photographies et les jeux d'écriture

Les photographies pour explorer le monde qui nous entoure

Les photographies : raconter et se raconter

Construire des objectifs adaptés aux capacités et aux centres d'intérêts des participants

Atelier ponctuel ou régulier

Création de journal

Support aux sorties, aux voyages

Exposition photographies et textes

La posture de l'animateur et la dynamique du groupe

Analyse des séances proposées, précautions d'accompagnement et réflexion autour d'un projet possible

Le cadre juridique du droit à l'image

Dans l'idéal les stagiaires devront se munir de leur propre appareil photo ou de celui de leur établissement, (toutefois si nécessaire GERFI+ en mettra également à disposition) et d'une vingtaine de photographies personnelles ou d'auteurs (lieux, objets, portraits... qui les ont étonnés, touchés, choqués...).

Les participants seront invités à écrire pour éprouver sur eux-mêmes les impacts de l'écriture.

FORMATION
L'ÉCRITURE RÉCRÉATIVE

Objectifs :

- ✓ Acquérir des outils techniques d'écritures ludiques et créatives, adaptés à l'animation d'un atelier d'écriture en institution.
- ✓ Savoir sécuriser et susciter l'envie d'écrire chez l'utilisateur pour l'aider à mieux communiquer.
- ✓ Aider à retrouver et/ou découvrir le plaisir d'écrire.

Programme :

Les objectifs d'un atelier d'écriture

Public visé, rythme des séances, type de production, type d'implication...

Les effets induits d'un atelier d'écriture

Plaisir retrouvé, résonances personnelles, déblocage de la créativité et de l'expression, confiance et estime de soi...

Les principes de déroulement d'un atelier

Un processus de création à encourager

L'attitude de l'animateur d'atelier face aux réactions des participants

Les différentes activités à proposer dans un atelier d'écriture

Les jeux d'écritures (individuels et à 2)

L'écriture collective

Le jeu d'écriture avec des contraintes

Le texte libre

Ecriture et imaginaire

Ecriture et vocabulaire

Ecriture à partir d'un texte

Ecriture et réalité...

Le destin de la production écrite dans un atelier : individuel, collectif, public : avantages et limites

Les ateliers d'écriture en milieu spécifique : carcéral, scolaire, socio-éducatif, hospitalier ...

Objectifs et précautions à prendre.

Les participants seront invités à écrire pour éprouver sur eux-mêmes les impacts de l'écriture ; ils animeront également une séance d'écriture ludique.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
LANGUE DES SIGNES

Objectifs :

- ✓ Utiliser la dactylogogie (alphabet de la LSF) pour se présenter et épeler un mot
- ✓ Appliquer un vocabulaire de base
- ✓ Reproduire le vocabulaire dans des phrases simples du quotidien
- ✓ Poser et répondre à des questions simples en signant lentement
- ✓ Identifier et faire passer les émotions
- ✓ Utiliser les signes pour se décrire ou décrire un lieu
- ✓ Demander l'heure ou donner l'heure
- ✓ Se situer dans le temps
- ✓ Maîtriser les bases de bébé signes et s'entraîner à s'exprimer

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 35 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : 1995.00 € net de taxe

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 35 heures (5 jours)

Tarif : 1845.00 € net de taxe

Programme :

Qu'est-ce que la langue des signes française ?

La LSF et ses conséquences dans notre société
Les causes de la surdité
Les différentes communications

Les premiers pas en LSF

Les règles de signes
La grammaire & la syntaxe

Communiquer en LSF

Le temps et l'espace
Les personnes
Le milieu professionnel
Culture et loisirs

La LSF dans le milieu professionnel

Les enfants et le secteur de l'éducation (bébé signes)
La LSF et le domaine professionnel
Communiquer en LSF en milieu professionnel
Accueillir les personnes sourdes
Champs lexicaux professionnels spécifiques
La vidéo LSF

FORMATION
LES OUTILS COLLABORATIFS DU NUMÉRIQUE : OPTIMISER SON ORGANISATION PRO

Objectifs :

- ✓ Maîtriser la diversité des outils numériques actuels pour progresser en efficacité.
- ✓ Gagner du temps, de l'autonomie et de la sécurité dans son organisation professionnelle individuelle et collective.

Programme :

Optimisation de l'organisation professionnelle individuelle

Gestion de son agenda : événement, alerte, partage, synchronisation, import/export – sauvegarde... via Outlook, ical, Calendly, Framadate, Framagenda..

Gestion des informations : prioriser, sauvegarder, partager (presse, compte-rendu, CV, note de services...), via Evernote / Simplenote / onenote

L'utilisation des réseaux sociaux : contacts, informations, recrutement, communications, loisirs via Instagram, linkedin, Twitter, Facebook

Optimisation de l'organisation du travail d'équipe

La gestion des tâches : Trello / todolist / carte mentale mindmeister

La communication :

Mailing en nombre, ciblés, personnalisés... Mailchimp

Messagerie partagée : Slack

Messagerie instantanée (smartphone) : whatsapp / Signal / Messenger

Production de documents, designs professionnels : Canva / Crello

Production de support de présentation (mode collaboration) : Prezi / Genially

Partage de réunion, d'entretien en distanciel : Zoom / Framatalk

Sondages / Votes : Google Forms / 0 Framaforms / Mentimeter

La GED : Gestion Électronique des Documents et stockage Cloud partagé et

sécurisé (Dropbox / googledrive), partage de documents et interaction (Padlet),

Texte et tableur collaboratif (Framapad / Framacalc), « Mur » collaboratif (Mural / Lino)

Contrôle des postes informatiques à distance

TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop

Bonus : optimisation de ses connaissances, de sa veille...

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

OPTIMISATION DES OUTILS INFORMATIQUES EN SECRÉTARIAT

Objectifs :

- ✓ Optimiser l'utilisation de la micro-informatique dans les tâches de secrétariat.
- ✓ Organiser le travail sur ordinateur.
- ✓ L'utilisation des principaux types de logiciels en secrétariat.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

L'organisation des fichiers informatiques

Traitement de texte :

La création de modèles

Des macros qui simplifient la vie

Présentation de documents longs (rapports, dossiers)

Les différentes fonctions du traitement de texte (mailings, formulaires)

Tableur :

Présentation de données de synthèses

Des tableaux clairs et attrayants

Donner de la vie aux données : les graphiques

Présentation de données :

Affiches

Documents de présentation

Couvertures de dossiers et rapports.

FORMATION
INITIATION GÉNÉRALE A L'INFORMATIQUE

Objectifs :

- ✓ S'approprier l'environnement informatique.
- ✓ Optimiser l'utilisation de l'outil informatique mis en œuvre dans le cadre de la réalisation des missions courantes : réalisation de documents (courriers/tableaux) avec traitement de texte (Word) et tableur (Excel), utilisation d'internet.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

L'environnement matériel

Mémoire, disque dur, microprocesseur...

Les périphériques

Imprimante, scanner, disque dur externe

Clavier, souris...

Critères de choix

Les logiciels

Les logiciels « bureautiques »

Découverte et utilisation des fonctions élémentaires

Du système d'exploitation (windows)

D'un traitement de texte

D'un tableur

Arborescence et organisation / enregistrement des fichiers

Internet

Utilisation d'un navigateur

La messagerie

Protection antivirus

Les vecteurs de risques

Prévention, correction.

FORMATION
WORD – RS6159

Objectifs :

- ✓ La certification "Créer et mettre en page des documents à l'aide d'un traitement de texte", permet de reconnaître les compétences du candidat à mettre en page efficacement et clairement, des documents à l'aide d'un logiciel de traitement de texte.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Préparer son environnement de travail pour retrouver aisément les documents créés et utiliser au mieux l'interface de Word en fonction du type de document à réaliser.

Saisir et mettre en forme un texte court pour créer des documents textuels (lettres, notes d'informations, avisé) présentés de façon claire et harmonieuse et prêts à être imprimés.

Insérer des images, tableaux, dessins en conservant la structure de la mise en page pour obtenir des rapports et documents illustrés.

Vérifier et modifier la mise en page pour obtenir une version finalisée du document prête à être imprimée, facilement lisible pour son destinataire et clairement présentée.

Structurer et mettre en page des documents volumineux comprenant notes de bas de page, table des matières, indexé pour obtenir des documents de type rapports, thèses... homogènes et structurés.

Créer ou modifier des éléments de mise en forme personnalisés (modèle, style) pour réaliser des documents homogènes et gagner du temps lors de leur conception.

Créer un mailing (ou publipostage) à partir d'un classeur Excel, d'une liste d'adresses ou des contacts

Outlook pour automatiser l'impression et l'envoi de documents à un grand nombre de destinataires.

Partager ou transmettre un document dans un format adéquat pour en permettre la lecture ou la modification en équipe y compris pour les personnes en situation de handicap

FORMATION
EXCEL– RS5436

Objectifs :

- ✓ La certification a pour objectif d'attester que le candidat est en mesure de mobiliser ses compétences pour, à l'aide du tableur Excel, développer des tableaux et graphiques pour stocker, analyser, traiter, partager, diffuser des données essentiellement de type numérique (par opposition au type texte) dans un cadre professionnel. Il s'agit d'une certification de compétences transversales, mobilisables dans diverses situations professionnelles et indispensables pour l'exercice de nombreux métiers et postes qui comportent des tâches en lien avec l'utilisation du tableur Excel.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Programme :

Compétences Fondamentales (score de 150 à 349/1000) :

Identifier les principaux éléments d'un classeur
Créer la structure d'un tableau simple pour présenter des données chiffrées et mettre en forme ces données
Introduire des calculs basiques dans les tableaux
Créer un graphique basique
Gérer les classeurs Excel.

Compétences Intermédiaires (score de 350 à 649/1000) :

Transmettre et partager les tableaux réalisés
Sur tout type de tableau : optimiser la saisie des données
Intégrer des calculs et fonctions de calcul plus ou moins complexes
Améliorer la mise en forme des données
Améliorer la représentation graphique des données
Imprimer les données entièrement ou en partie
Sur des tableaux contenant de grandes listes de données : exploiter les fonctionnalités propres aux tableaux de données
Utiliser les tableaux croisés dynamiques (TCD).

Compétences Avancées (score de 650 à 1000/1000) :

Créer des tableaux multidimensionnels
Intégrer des calculs et des fonctions de calcul complexes
Représenter les données sur les graphiques les plus appropriés
Créer des tableaux de bord
Adapter l'environnement de travail à ses besoins
Exploiter les fonctionnalités de travail collaboratif d'Excel.
Différents niveaux de compétences sont attestés par cette certification, en fonction du score obtenu à l'évaluation

FORMATION
POWER POINT – RS6160

Objectifs :

- ✓ La certification "Concevoir des diaporamas à l'aide d'un logiciel de PréAO (Présentations Assistées par Ordinateur)", permet de reconnaître les compétences du candidat à concevoir des diaporamas efficacement et clairement, à l'aide d'un logiciel de PréAO.

Programme :

La certification vise 7 compétences clés qui vont permettre à un professionnel de :

Préparer son environnement de travail pour retrouver aisément les présentations créées et optimiser l'interface en fonction du type de tâche à réaliser.

Créer des diapositives en choisissant un thème et une disposition, en y intégrant le texte et des visuels (pictogrammes, images, tableaux, graphiques, dessins, schémas) pour mettre en scène le message à passer, inciter à la lecture et gagner en efficacité sur la communication envisagée.

Utiliser les masques en respectant une charte graphique pour gagner en temps de conception et uniformiser la présentation des diapositives.

Appliquer des transitions aux diapositives, des animations standards et prédéfinies aux objets et intervenir durant la projection du diaporama pour capter l'attention de l'auditoire.

Impulser un changement de rythme dans une présentation en ajoutant du son et de la vidéo pour éviter une baisse d'attention de l'auditoire et renforcer le message.

Paramétrer le diaporama en utilisant des transitions et animations complexes et personnalisées en fonction du type de message à passer, en ajoutant des liens et boutons d'action pour créer et projeter des diaporamas captivants et interactifs, adaptés à l'auditoire.

Partager ou transmettre à l'auditoire une présentation dans un format adéquat (version imprimée ou numérique) pour permettre la lecture ou la modification en équipe y compris pour les personnes en situation de handicap.

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION
CRÉATION D'UN JOURNAL, D'UNE REVUE D'ÉTABLISSEMENT, D'UNE NEWSLETTER

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Objectifs :

- ✓ Découvrir, comparer et choisir parmi différents formats de diffusion de contenus sur le web.
- ✓ S'approprier les différentes techniques de conception afin de créer du contenu dans chacun de ces formats.

Programme :

Les objectifs spécifiques à chaque format

Définition d'une ligne éditoriale

Choix l'outil de conception

Élaboration un contenu

Modalités de mise en forme et d'enrichissement (élément multimédia)
Structuration et organisation des contenus
Obligations légales

Blog

Modération, gestion des commentaires
Choix de l'hébergement
Rythme de publication
Flux RSS

Travail collaboratif

Elaboration, enrichissement de contenu ; en équipe
Modification d'article, suivi de l'historique
Définition des règles de publication

Page web

Mise en oeuvre d'un formulaire
Récupération des données « formulaire »
pour aller plus loin : dissociation du fond et de la forme (html, css)

Afin d'optimiser ce temps de formation, il est conseillé aux stagiaires d'apporter des éléments descriptifs de contenus (images, textes, imprimés...) sur lesquels ils souhaitent s'appuyer.

FORMATION
DANGERS DU NUMÉRIQUE AUPRES DES PERSONNES VULNÉRABLES ;
REPÉRAGE ET PRÉVENTION

Objectifs :

- ✓ Acquérir des connaissances pratiques, théoriques et méthodologiques permettant d'accompagner les personnes vulnérables dans une utilisation plus sécurisée de leurs navigations numériques.
- ✓ Identifier et repérer les signes avant coureurs de dangers potentiels et ajuster sa posture professionnelle en fonction.

Programme :

L' utilisation des nouvelles technologies : état des lieux

Risques et dangers d'internet

Hyper connectivité et addictions (jeux-vidéo, en réseau, paris en ligne...)

Isolement et retrait dans les relations avec autrui

Arnaque et fraude : messages d'hameçonnage, achats, courriels frauduleux, données personnelles, usurpation d'identité... / appareils et applications mobiles
Contenus choquants et violents : surexposition aux vidéos violentes, forums et propos haineux, sites pornographiques...

Risques d'harcèlement : périscopes, Facebook, Snapchat, revenge porn, chantage...

Embrigadement : secte, terrorisme et autres idéologies

Challenges populaires

Dangers et souffrances pour l'enfant, l'adolescent ou l'adulte vulnérable

Citoyenneté, vie sociale...

Entre quête de soi et affirmation de l'identité

Psychopathologie et addictions (dangers, dérives et souffrances)

Vie privée, intimité/sentiment d'appartenance à un groupe

Du réel au virtuel ou du virtuel au réel

Affirmation et présentation de soi

Construction potentielle de liens et de nouvelles relations sociales

Risque d'isolement social et d'enfermement

Place et rôle des professionnels

Identification des conduites à risques et repérage des signaux d'alertes

Communication préventive sur les cyber... dépendances/ addictions/harcèlements

Mise en œuvre des outils de prévention et ressources existantes

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Durée : 21 heures alternant face à face avec formateur/trice et accès à la plateforme E-learning et travaux pratiques

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Collectif dans votre établissement :

Date : à déterminer ensemble

Durée : 14 heures (2 jours)

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

FORMATION

**TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DE PETITE ET MOYENNE
STRUCTURE – RNCP 38575**

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 705 heures dont 495 Heures de formation et 210 heures de stage en entreprise sur 6 à 9 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

165 H de formation+ 105 H en stage /CCP

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Qui sont les responsables de petites et moyennes structures ?
Les dirigeants de TPE/PME/PMI
Les directeurs d'entreprises privées, d'établissements publics, d'associations,
Les directeurs adjoints...

Objectifs :

- BC1. Diriger une structure avec une équipe
- ✓ Développer une vision systémique de la structure dans son environnement
 - ✓ Inscrire la structure dans son territoire
 - ✓ Manager et animer une équipe
- BC2. Mettre en œuvre l'objet social de la structure
- ✓ Adapter l'offre de la structure à la demande
 - ✓ Organiser et développer la diffusion de l'offre
 - ✓ Organiser la production
- BC3. Etablir et présenter un rapport d'activité de la structure
- ✓ Analyser le bilan de la structure
 - ✓ Analyser le compte de résultat de la structure
 - ✓ Rédiger le rapport d'activité de la structure

Programme :

BLOC 1 : DIRIGER UNE STRUCTURE AVEC UNE EQUIPE (270 HEURES)

Développer une vision systémique de la structure dans son environnement
Inscrire la structure dans son territoire
Manager et animer une équipe

BLOC 2 : METTRE EN ŒUVRE L'OBJET SOCIAL DE LA STRUCTURE (270 HEURES)

Adapter l'offre de la structure à la demande
Organiser et développer la diffusion
Organiser la production

BLOC 3 : ETABLIR ET PRESENTER UN RAPPORT D'ACTIVITE DE LA STRUCTURE (270 HEURES)

Analyser le bilan de la structure
Analyser le compte de résultat de la structure
Rédiger le rapport d'activité de la structure



FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL FORMATEUR D'ADULTES – RNCP 37275

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 815 heures dont 500 Heures de formation et 315 heures de stage en entreprise sur 6 à 9 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

230 heures dont 125 H de formation +105 H en stage

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Devenez formateur professionnel d'adultes. Suivez une formation complète et opérationnelle sur le terrain. Formez-vous et passez l'examen avec nous. Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'Insertion et inscrite au RNCP



Objectifs :

BC1. Concevoir et préparer la formation

- ✓ Elaborer la progression pédagogique d'une formation multimodale à partir d'une demande
- ✓ Concevoir un scénario pédagogique et d'accompagnement en intégrant la multimodalité
- ✓ Concevoir des activités d'apprentissage et d'évaluation en intégrant la multimodalité

BC2. Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants

- ✓ Animer une formation et faciliter les apprentissages selon différentes modalités
- ✓ Evaluer les acquis de formation des apprenants
- ✓ Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage

BC3. Accompagner les apprenants en formation

- ✓ Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation
- ✓ Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours
- ✓ Tutorer les apprenants à distance
- ✓ Accompagner le développement professionnel des apprenants

BC4. Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises

- ✓ Respecter et faire respecter la réglementation en vigueur en formation et dans sa spécialité
- ✓ Réaliser une veille pour maintenir son expertise de formateur et de professionnel dans sa spécialité
- ✓ Analyser ses pratiques professionnelles

Programme :

BC1 : CONCEVOIR ET PREPARER LA FORMATION :

Elaborer la progression pédagogique d'une formation multimodale à partir d'une demande
Concevoir un scénario pédagogique et d'accompagnement en intégrant la multimodalité
Concevoir des activités d'apprentissage et d'évaluation en intégrant la multimodalité

BC2 : ANIMER UNE FORMATION ET EVALUER LES ACQUIS DES APPRENANTS

Animer une formation et faciliter les apprentissages selon différentes modalités
Evaluer les acquis de formation des apprenants
Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage

BC3. Accompagner les apprenants en formation

Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation
Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours
Tutorer les apprenants à distance.
Accompagner le développement professionnel des apprenants

BC4. INSCRIRE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE DANS UNE DEMARCHE DE QUALITE ET DE RESPONSABILITE SOCIALE DES ENTREPRISES.

Respecter et faire respecter la réglementation en vigueur en formation et dans sa spécialité
Réaliser une veille pour maintenir son expertise de formateur et de professionnel dans sa spécialité
Analyser ses pratiques professionnelles



FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT COMMERCIAL – RNCP 35031

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 500 heures dont 325 Heures de formation et 175 heures de stage en entreprise sur 6 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

Durée : 351 heures dont 176 H de formation +175 H en stage

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Devenez Assistant commercial. Suivez une formation complète et opérationnelle sur le terrain. Formez-vous et passez l'examen avec nous. Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'Insertion et inscrite au RNCP



Objectifs :

BC1. Administrer les ventes et assurer le suivi de la *supply chain*

- ✓ Gérer l'administration des ventes
- ✓ Suivre les opérations de la *supply chain*
- ✓ Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- ✓ Prévenir et gérer les impayés

BC2. Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

- ✓ Concevoir et publier des supports de communication commerciale
- ✓ Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- ✓ Organiser une action commerciale
- ✓ Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

Programme :

BC1 : ADMINISTRER LES VENTES ET ASSURER LE SUIVI DE LA SUPPLY CHAIN

Gérer l'administration des ventes
Suivre les opérations de la supply chain
Prévenir et gérer les impayés

BC2 : CONTRIBUER AU DEPLOIEMENT DE LA STRATEGIE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE

Concevoir et publier des supports de communication commerciale
Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
Organiser la production
Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais



FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DE PAIE – RNCP 37948

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 500 heures dont 325 Heures de formation et 175 heures de stage en entreprise sur 6 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

Durée : 351 heures dont 176 H de formation +175 H en stage

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Devenez Gestionnaire de paie.
 Cette formation prépare à exercer des fonctions clés au sein des services des ressources humaines ou des cabinets comptables. Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'Insertion et inscrite au RNCP



Objectifs :

BC1. REALISER LA GESTION ADMINISTRATIVE, JURIDIQUE ET LA PRESENTATION DES BULLETINS DE PAIE

- ✓ Traiter les informations pour déterminer la rémunération brute
- ✓ Garantir les calculs des cotisations sociales en paie
- ✓ Traiter les informations impactant la rémunération nette

BC2. VALORISER EN PAIE LES EVENEMENTS DE LA VIE PROFESSIONNELLE

- ✓ Evaluer les événements particuliers liés au temps de travail
- ✓ Gérer les informations juridiques et sociales lors du départ
- ✓ Contrôler les données issues du traitement de la paie

Programme :

BC1 : REALISER LA GESTION ADMINISTRATIVE, JURIDIQUE ET LA PRESENTATION DES BULLETINS DE PAIE

Traiter les informations pour déterminer la rémunération brute
 Garantir les calculs des cotisations sociales en paie
 Traiter les informations impactant la rémunération nette

BC2 : VALORISER EN PAIE LES EVENEMENTS DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Evaluer les événements particuliers liés au temps de travail
 Gérer les informations juridiques et sociales lors du départ
 Contrôler les données issues du traitement de la paie



FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES – RNCP 35030

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 500 heures dont 325 Heures de formation et 175 heures de stage en entreprise sur 6 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

Durée : 335 heures dont 160 H de formation +175 H en stage

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Devenez Assistant ressources humaines.

Cette formation prépare à exercer des fonctions variées au sein d'une entreprise, en lien direct avec la gestion du personnel. Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'Insertion et inscrite au RNCP



Objectifs :

BC1. ASSURER LES MISSIONS OPERATIONNELLES DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Assurer la gestion administrative du personnel
- ✓ Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- ✓ Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

BC2. CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- ✓ Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- ✓ Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel

Programme :

BC1 : ASSURER LES MISSIONS OPERATIONNELLES DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Assurer la gestion administrative du personnel
Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

BC2 : CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel



FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL SECRETAIRE COMPTABLE – RNCP 37123

Public/pré-requis :

Professionnels des établissements médico-sociaux/Aucun

Formateur/trice :

Expert(e) dans la thématique de formation traitée

Méthodes pédagogiques :

Recueil des attentes, apport de connaissances, études de cas, mises en situation pratiques, boîte à outils

Formats :

Individuel à distance :

Date : Entrées permanentes

Date : Entrées permanentes

Durée : 500 heures dont 325 Heures de formation et 175 heures de stage en entreprise sur 6 mois

Tarif : Se référer à la grille tarifaire

Par bloc de compétences :

Durée : 305 heures dont 130 H de formation +175 H en stage

***Programme complet détaillé sur demande**

Description :

Devenez Secrétaire comptable.

Cette vise à former des professionnels polyvalents, capables d'assumer des missions tant administratives que comptables au sein d'une entreprise. Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'Insertion et inscrite au RNCP



Objectifs :

BC1. ASSURER LES TRAVAUX ADMINISTRATIFS DE SECRETARIAT AU QUOTIDIEN

- ✓ Présenter des documents professionnels courants à l'aide d'outils numériques
- ✓ Organiser son environnement de travail et son classement au quotidien
- ✓ Rechercher et transmettre des informations usuelles par écrit
- ✓ Assurer l'accueil d'une structure au quotidien

BC2. ASSURER LES OPERATIONS COMPTABLES AU QUOTIDIEN

- ✓ Assurer la gestion administrative et comptable des clients
- ✓ Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs
- ✓ Assurer la gestion administrative et comptable des opérations de trésorerie

BC3. PREPARER LES OPERATIONS COMPTABLES PERIODIQUES

- ✓ Assurer la gestion administrative, comptable et fiscale de la déclaration de TVA
- ✓ Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- ✓ Présenter et transmettre des tableaux de bord

Programme :

BC1. ASSURER LES TRAVAUX ADMINISTRATIFS DE SECRETARIAT AU QUOTIDIEN

Présenter des documents professionnels courants à l'aide d'outils numériques
Organiser son environnement de travail et son classement au quotidien
Rechercher et transmettre des informations usuelles par écrit

BC2 : VALORISER EN PAIE LES EVENEMENTS DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Assurer l'accueil d'une structure au quotidien
Assurer la gestion administrative et comptable des clients
Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs

BC3 : VALORISER EN PAIE LES EVENEMENTS DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs
Assurer la gestion administrative, comptable et fiscale de la déclaration de TVA
Assurer la gestion des variables et paramètres de paie



Notre Best Off 2023

- Gérer un conflit Professionnel
- Bienveillance et bonnes pratiques professionnelles
- Prévenir les Risques Psychosociaux
- Distance émotionnelle dans la relation soignante
- Les violences intrafamiliales
- Gérer les troubles du comportement des enfants et des adolescents avec troubles du spectre de l'autisme
- Gestion du stress et prévention du burn-out pour le personnel soignant
- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Communication non-violente
- Prévention du risque suicidaire
- Psychopathologie de l'adulte / Psychopathologie du vieillissement
- Référent sexuel et actes sexistes / Référent Harcèlement / Référent Handicap
- Soins Palliatifs : Accompagner les personnes en fin de vie
- Projet personnalisé d'accompagnement en EHPAD

LES CONFERENCES/ATELIERS DU DIRECTEUR/TRICE D'ETABLISSEMENT

Renforcer son établissement : Des fondations aux projets innovants, des process managériaux et RH au travailler ensemble, passage en revue de tous les éléments qui peuvent améliorer le fonctionnement et la fluidité dans votre entreprise
Transformer son organisation ; Et pourquoi pas vous ?
Manager son organisation en mode VUCA ; volatile, incertain (de l'anglais incertain), complexe et ambigu
Equilibrer vie pro et vie perso, préserver sa santé avant tout
Charisme, légitimité, exemplarité et capital confiance
Leadership au féminin et au masculin

LES CONFERENCES / ATELIERS DU MANAGEMENT

Maintenir le cap, rebondir en période complexe
Diffuser, comprendre et intégrer les nouveaux objectifs de l'entreprise
Atelier communication : comment communiquer autrement
Développer la dynamique d'équipe ; la boîte à idées
Créer et innover dans la bonne humeur : Un projet à lancer ? Un défi à relever en équipe ? cet atelier est fait pour vous
Vous avez déjà l'idée, mais pas encore le plan d'action : Et si on y réfléchissait en intelligence collective ?

*Sous forme de conférence ou atelier au choix

LES CONFERENCES / LES ATELIERS RH

Recruter en 2023 : Ce qui fonctionne
Le CSE au cœur de votre établissement
Le DUERP, axe central de la santé, de la sécurité et des conditions de travail. Et le PAPRI Pact dans tout ça ?
Organisation des entretiens annuels et professionnels, et si on en faisait un moment plus privilégié, source de confiance, de motivation et d'évolution pour l'établissement et le salarié ?
Le plan de développement des compétences ; comment le rendre encore plus pertinent et opérationnel ?

*Sous forme de conférence ou atelier au choix

LES CONFERENCES / LES ATELIERS DE LA PREVENTION ET DE LA SENSIBILISATION

Communication :

Atelier communication : Les grains de sables dans l'engrenage ou comment éviter les incompréhensions mutuelles

Atelier communication : Vive la communication apaisée au travail! Les méthodes qui marchent

Développer le respect et à la bienveillance mutuelle

Prévenir les risques psychosociaux et développer la qualité de vie au travail :

Atelier : RPS? KESAKO? la responsabilité de chacun?

Atelier gestion du stress

Atelier : Mieux vaut prévenir que guérir : Boite à idées pour développer la qualité de vie au travail - dans la situation actuelle

Atelier de prévention du burn-out

Atelier prévenir le harcèlement moral au travail

Atelier prévenir le harcèlement sexuel et les actes sexistes au travail

Atelier prévention des conflits, de l'agressivité et de la violence en situation de travail

Sensibilisation au handicap :

Sensibilisation à l'intégration de personnes en situation de handicap

Sensibilisation « Aide aux aidants »

Sensibilisation à l'intégration d'un collaborateur porteur de « TSA », « Asperger », « HPI »

**D'autres thématiques vous intéresseraient ? Faites-moi en part, je suis toujours motivée
par les défis et les nouveaux projets !**

Description :

En fonction des demandes et des disponibilités de chacun, possibilité de mettre en place un groupe de travail/une commission/un copil de septembre 2023 à juin 2024 ou des groupes de parole / groupes d'analyse des pratiques :

- Un groupe de 5 à 12 personnes,
- Un rendez-vous par mois,
- Un développement des compétences professionnelles
- Des thématiques abordées qui boostent votre établissement et la font évoluer
- Des partages d'expériences, avec le soutien des pairs en +
- Une expérience à vivre

Objectif :

Avancer sur un projet important pour l'établissement et le mettre en place

Exemple de groupes de travail :

Groupes d'analyse des pratiques

Groupes de parole

Améliorer la cohésion d'équipe

Gérer les conflits ...

Les participants :

Groupe de directeurs, de cadres de santé, de RH, de CSE ou de salariés/agents au choix ou groupe mixte (les membres d'un même établissement et aux différentes fonctions peuvent se retrouver sur une thématique de leur choix

L'animatrice :

Laurence GOUËL, consultante et formatrice, experte sur les thématiques abordées, le secteur médico-social, la gestion des dynamiques de groupes, l'animation en intelligence collective, la fédération autour d'un objectif commun

GRILLE TARIFAIRE 2024

Formation continue

Formations collectives

	Forfait entre 1 jour et 5 jours de formation par an	Forfait à partir de 6 jours de formation par an	Forfait à partir de 10 jours de formation par an	Forfait à partir de 16 jours de formation par an
Formations intra-entreprises collectives de 4 à 12 stagiaires	1 500.00 € Net de taxe / jour	1400.00€ Net de taxes/ jour	1300.00 € Net de taxes / jour	1200.00 € Net de taxes / jour

	Tarif par jours de formation	Forfait à partir de 3 jours de formation par an	Forfait à partir de 5 jours de formation par an
Formations inter-entreprises Tarif par stagiaire	500.00€	400.00€	350.00€

Ce tarif inclus tous les frais de déplacements (indemnités kilométriques, frais de nuitées, frais de repas) ainsi que tous les temps de préparation de la formation, rendez-vous et réunion de projets pour affiner les interventions (sur mesure et adaptées au besoin des établissements)

Formations individuelles

Format et durée	Tarif par formation
Formations individuelles hybrides Formateur + E-Learning 21 Heures dont 14 Heures de E-Learning et 7 Heures de visioconférence	1500.00 € net de taxe
Formations individuelles hybrides Formateur + E-Learning 14 Heures dont 10 Heures de E-Learning et 4 Heures de visioconférence	900.00 € net de taxe
Formations individuelles 100% E-learning tutorées 10 Heures de E-Learning	500.00€ net de taxe

Des forfaits peuvent être appliqués si vous souhaitez plusieurs formations individuelles pour cela contactez-nous.

Titres Professionnels Responsable de Petite et Moyenne Structure – RNCP 38575

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	7 mois ½ 705 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> • 495 Heures de formation • 210 Heures de stage 	7900,00€ (15€ / Heure)
CCP1 : Diriger une structure avec une équipe	3 mois 270 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> • 165 Heures de formation • 105 Heures de stage 	3435,00€ (19€ / Heure)
CCP2 : Mettre en œuvre l'objet social de la structure	3 mois 270 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> • 165 Heures de formation • 105 Heures de stage 	3435,00€ (19€ / Heure)
CCP3 : établir et présenter un rapport d'activité de la structure	3 mois 270 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> • 165 Heures de formation • 105 Heures de stage 	3435,00€ (19€ / Heure)

Titre Professionnel Formateur d'Adultes - RNCP 37272

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 à 9 mois 815 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 500 Heures de formation · 315 Heures de stage 	7100,00€ (13.60€ / Heure)
CCP1 : Concevoir et préparer la formation	3 mois 230 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 125 Heures de formation · 105 Heures de stage 	2000,00€ (13.60€ / Heure)
CCP2 : Animer une formation et évaluer les acquis de l'apprenant	3 mois 230 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 125 Heures de formation · 105 Heures de stage 	2000,00€ (13.60€ / Heure)
CCP3 : Accompagner les apprenants en formation	3 mois 230 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 125 Heures de formation · 105 Heures de stage 	2000,00€ (13.60€ / Heure)
CCP4 : Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises	3 mois 230 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 125 Heures de formation · 105 Heures de stage 	2000,00€ (13.60€ / Heure)

Assistant commercial – RNCP 35031

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 mois 500 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 325 Heures de formation · 175 Heures de stage 	5500,00€ (16€ / Heure)
CCPI : Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (17€ / Heure)
CCP2 : Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (17€ / Heure)

Assistant commercial – RNCP 35031

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 mois 500 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 325 Heures de formation · 175 Heures de stage 	5500,00€ (16€ / Heure)
CCPI : Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (17€ / Heure)
CCP2 : Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (17€ / Heure)

Assistant gestionnaire de paie – RNCP 37948

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 mois 500 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 325 Heures de formation · 175 Heures de stage 	5500,00€ (16€ / Heure)
CCP1 : Réaliser la gestion administrative, juridique et la présentation des bulletins de paie	4 mois 335 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 160 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (18.25€ / Heure)
CCP2 : Valoriser en paie les événements de la vie professionnelle	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 160 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (18.25€ / Heure)

Assistant ressources humaines – RNCP 35030

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 mois 500 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 325 Heures de formation · 175 Heures de stage 	5500,00€ (16€ / Heure)
CCP1 : Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (18.75€ / Heure)
CCP2 : Contribuer au développement des ressources humaines	4 mois 351 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 176 Heures de formation · 175 Heures de stage 	3300,00€ (18.75€ / Heure)

Assistant secrétaire comptable – RNCP 37123

	Durée	Tarifs nets de taxes avec certification comprise
Titre complet	6 mois 500 heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 325 Heures de formation · 175 Heures de stage 	5500,00€ (16€ / Heure)
CCP1 : Assurer les travaux administratifs de secrétariat au quotidien	4 mois 305 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 130 Heures de formation · 175 Heures de stage 	2300,00€ (15.38€ / Heure)
CCP2 : Assurer les opérations comptables au quotidien	4 mois 305 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 130 Heures de formation · 175 Heures de stage 	2300,00€ (15.38€ / Heure)
CCP3 : Préparer les opération comptables périodiques	4 mois 305 Heures dont : <ul style="list-style-type: none"> · 130 Heures de formation · 175 Heures de stage 	2300,00€ (15.38€ / Heure)

Bilans de compétences

24 heures dont 10 heures en présentiel ou en visio avec le conseiller et 14 heures en travail de recherche, enquêtes, tests....

Tarif unique : 1500.00 € net de taxe



DONNÉES STAGIAIRES

Taux calculés sur les formations réalisées du 1^{er} Janvier 2023 au 31 décembre 2023 d'après nos indicateurs de performances et l'ensemble des évaluations stagiaires MAJ le 04/09/2024

Taux de satisfaction global



Taux de stagiaire ayant suivi leurs formations entièrement



Personnalisation des actions de formations



MODALITÉS/ PRISE EN CHARGE/FINANCEMENT

Prise en charge : Eligible : Mon compte CPF / OPCOS / pôle emploi/régions...

En reconversion professionnelle : Pensez à contacter votre transition pro pour votre prise en charge

Vous financez vous-même votre formation : Vous pouvez régler par virement sur 6 mois sans frais supplémentaires

Modalités d'Inscription à la formation sur mon compte CPF :

- 1 : s'inscrire à la formation souhaitée sur mon compte CPF
- 2 : Votre demande d'inscription apparaît sur notre plateforme, nous vous appelons pour un échange téléphonique : Temps d'information sur le déroulé de la formation/ Validation de votre projet avec le questionnaire projet/attentes puis organisation de la formation (date)
- 3 : Nous validons sur la plateforme votre inscription
- 4 : Vous cliquez sur « accepté » pour valider à votre tour
- 5 : Vous nous adressez le contrat d'engagement signé

Tout est ok, la formation peut commencer à la date prévue.

Attention pour les personnes qui souhaitent effectuer très rapidement leur formation, il faut compter 11 jours entre le moment où l'on procède à l'inscription et le début de la formation. Pour ceux qui ne sont pas pressés, sachez que l'on peut procéder à une inscription sur n'importe quelle période de l'année en cours.

Modalités d'inscription pour les entreprises / salariés d'entreprises :

- 1 : Remplir le bulletin d'inscription spécifique ou nous contacter directement pour exprimer vos préférences et vos choix, préparer votre action sur mesure, planifier les dates ensemble
- 2 : Nous vous préparons une convention de formation/Vous la signez et réglez un acompte de 30%
- 3 : Votre OPCO vous répond, vous connaissez alors la part qui va être prise en charge par votre OPCO et le reste à charge pour vous
- 4 : Les stagiaires, l'employeur/ou supérieur hiérarchique du stagiaire et le formateur signent un contrat d'engagement tripartite mentionnant notamment les heures mises à disposition pour l'apprentissage et la certification et le planning de réalisation à respecter

Modalités d'inscription pour les demandeurs d'emploi :

- 1 : Envoyez-nous un mail ou encore plus simple appelez-nous pour nous indiquer :
Votre numéro d'identifiant pôle emploi, votre nom prénom et adresse, le nom prénom et mail de votre conseiller pôle emploi, vos préférences calendaires (date de formation souhaitée)
- 2 : En fonction de ces informations, nous pourrions procéder à la demande de prise en charge auprès de pôle-emploi.
- 3 : Ensuite, vous validez sur la plateforme cette demande,
- 4 votre conseiller pôle emploi valide à son tour et tout est ok.

Attention, pour les personnes qui souhaitent effectuer très rapidement leur formation, il faut compter un mois entre le moment où l'on procède à cette demande de prise en charge et le début de votre formation. Pour ceux qui ne sont pas pressés, sachez que l'on peut procéder à une inscription sur n'importe quelle période de l'année en cours.

Voir toutes nos formations sur : <https://www.r-s-formation.fr/>

Méthodes pédagogiques utilisées :

Présentation et acquisition de nombreuses techniques et méthodes pédagogiques directement transférable en situation professionnelle. Pédagogie active et participative basée sur des exercices pratiques, quizz et restitutions(débriefing). Mises en situations/ études de cas proposé par le formateur/la formatrice .Support de formation remis. Accès à notre plateforme LMS de formation, documents de formation/vidéos/quizz..

A noter : Les formations sont personnalisées en fonction du public (profession, expérience professionnelle, compétences à développer, problématique(s) rencontrée(s) en rapport avec le thème de la formation.

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation :

En amont de la formation : Analyse du besoin en formation, synthèse du projet et des attentes stagiaires
Pendant la formation : Tests en contrôle continu : Test de positionnement initial et final/ évaluation tout au long de la formation puis test de positionnement final/ validation des attentes.
Evaluation de la formation par le stagiaire à chaud puis à froid 6 mois plus tard pour mesurer l'impact de la formation sur le développement des compétences et la pratique professionnelle.

Formalisation à l'issue de la formation : Une attestation de formation est remise au(x) stagiaire(s) en fin de formation où sont mentionnés les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de formation. Une attestation d'assiduité concernant la partie e-learning (100% de l'activité réalisée) pourra être transmise à la demande (stagiaires/partenaires finançant la formation /employeur)
Vous recevez votre certification dès son obtention et pouvez ainsi actualiser votre CV et faire valoir ce diplôme.

Coordonnées de la personne chargée de la relation avec les stagiaires :

Laurence GOUËL : laurence.gouel@r-s-formation.fr / 02.96.37.19.25 /06.61.33.64.34

Modalités pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap :

Accessibilité :

Vous êtes en situation de handicap, nous sommes là pour répondre à vos besoins et soutiendrons votre parcours d'évolution professionnelle et le développement de vos compétences en adaptant nos formations si nécessaire, qu'elles soient à distance ou en présentiel. Pour cela vous pouvez vous rapprocher de notre référent handicap pour étudier votre projet : Laurence GOUËL : laurence.gouel@r-s-formation.fr / 02.96.37.19.25/06.61.33.64.34

Informations et accompagnement dans votre quotidien :

Parcours handicap : <https://www.monparcourshandicap.gouv.fr>

Liste des structures relais :

Cap Emploi / AGEFIPH / MDPH / Mission Locale

Accessibilité de l'action aux personnes en situation de handicap :

Les locaux répondent aux exigences de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, qui reçoivent en amont les informations nécessaires à leur accueil sur le lieu de formation

Délais d'accès à la formation : 1^{er} contact mail/téléphone sous 48 heures puis démarrage de la formation 15 à 30 jours de délai estimé

Points forts de la formation :

Accompagnement personnalisé Délai d'inscription rapide

Adaptation du programme selon les objectifs et les attentes de l'apprenant Transmission opérationnelle terrain

✓ **Avantages de la formation à distance** : Pas de contrainte géographique, vous gagnez du temps et vous vous formez tranquillement et confortablement chez vous ou sur votre lieu de travail

✓ **Avantages du « format hybride » ou « blended learning »** :

Vous apprenez quand vous voulez, où vous voulez grâce à votre programme e-learning – vous avez des rendez-vous réguliers avec votre formateur/formatrice durant votre parcours de formation, ce qui vous permet une meilleure transmission des savoirs et une meilleure intégration dans votre quotidien professionnel. Vous allez « plus loin » dans le développement de vos compétences

✓ **Avantages de la transmission opérationnelle** : Les méthodologies utilisées sont pensées sous forme de « boîtes à outils » /fiches process ou trames pré-établies, opérationnelles et directement transférables en situation professionnelle

✓ **Avantages de la formation collective, en présentiel comme à distance** : Des échanges riches d'enseignements et d'expériences partagées entre participants, des pairs ou des collaborateurs dans les équipes de travail