

# Programme de formation



Paris



A Distance



Nice



Brest

## PROGRAMME DE FORMATION

### Développer votre leadership et votre autorité bienveillante



#### Description :

Savoir communiquer est la clé du manager moderne. Il devient donc essentiel de maîtriser les techniques permettant de pouvoir travailler dans un environnement positif avec ses collaborateurs. Assurer le bien-être des salariés et assurer une productivité efficace sont les objectifs à atteindre pour pérenniser son entreprise et obtenir de hautes performances. Cette formation à la communication managériale vous permettra d'identifier les clés de la cohésion et de la motivation et ainsi vous préparer à être un chef d'entreprise performant, qui a du charisme et œuvre pour que tous les collaborateurs se sentent bien et soient opérationnels à leurs postes

#### Objectifs pédagogiques

##### Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager

- Consolider le projet de création d'entreprise et la pérennité de celle-ci en y intégrant la préparation à la prise de fonction de chef d'entreprise côté managérial, avec des salariés
- Développer sa communication interpersonnelle en tant que chef d'entreprise responsable et respecté de tous
- Déterminer ou renforcer son style de management

**Programme :**

Test de positionnement initial

**Comprendre le rôle multidimensionnel d'un manager**

Les spécificités de la fonction de manager : le principe du manager performant

Le principe du manager coach : manager et coacher

Les critères d'efficacité d'un manager : communiquer, écouter et soutenir

**Être leader et communiquer efficacement avec son équipe**

Déterminer et connaître son style de management : identifier ses filtres de communication

S'approprier les compétences indispensables pour communiquer : L'écoute active

- L'empathie dans le cadre de la communication managériale
- La reformulation et le rythme de la reformulation

L'impact de la communication non verbale

Rappel sur les fondamentaux de la communication non verbale

- Le principe des messages silencieux
- Détecter et éviter les jeux de manipulation

Un peu de communication non violente ?

**Développer son leadership et sa communication : savoir soutenir et féliciter**

Maîtriser sa communication : comment féliciter en qualité de manager ?

Savoir motiver et dynamiser son équipe, donner du sens au travail et aux tâches

Retour sur la mise en place d'objectifs individuels et collectifs

Identifier les leviers motivationnels individuels et collectifs

Développer la confiance en soi et l'affirmation de soi

**Savoir gérer les talents et engager son équipe vers une progression positive**

Comment construire sa réussite à partir de ses points forts

Savoir repérer les talents et développer son employabilité

**Appréhender les outils du manager coach**

Les outils de la connaissance de soi (Process Com, MBTI, Eneagramme, etc.)

Focus sur les messages contraignants : nos influences personnelles

Identifier les messages positifs

Se familiariser avec l'entretien de coaching

Test de positionnement final

**Public concerné :** créateurs/ repreneurs d'entreprises

**Pré-requis :** Aucun

**Formats et tarifs : plusieurs possibilités :**

Formats	Durée	Tarif net de taxes
Formation individuelle en présentiel ou/et à distance avec un/une formateur/trice expert(e), sur 21 heures alternant temps en face à face, temps d'entraînement/préparation (formation action) et E learning. La différence avec la formation individuelle à 900 euros : + de temps en face to face / + de contenus et trames prêtes à l'emploi	7h00 de visioconférences 14h00 de temps d'entraînement et mise en pratique + E-learning entre chaque visioconférences 21 heures au total	1500.00 €
Formation individuelle en présentiel ou/et à distance avec un/une formateur/trice expert(e), sur 14 heures alternant temps en face à face, temps d'entraînement/préparation (formation action) et E learning	4h00 de visioconférences 10h00 en E-learning et mise en pratique terrain entre chaque visioconférences 14 heures au total	900.00 €
Formation individuelle à distance 100% E-learning	10h00 En E-learning avec un référent technique et pédagogique	500.00 €
Formations collectives en présentiel ou à distance.  Les formations inter-entreprises se déroulent à Paris, Nice et Brest.	2 jours en présentiel ou à distance 14 heures au total	700.00€ Par stagiaire pour les deux jours
Les formations intra-entreprises se déroulent généralement dans l'entreprise privée ou l'établissement public qui fait appel à nous. Groupes de 5 à 10 stagiaires	2 jours en présentiel ou à distance 14 heures au total	Contactez-nous

Date et format : à déterminer lors de l'inscription

Appelez-nous au 02.96.37.19.25 ou au 06.61.33.64.34 pour étudier ensemble quelle formation vous conviendra le mieux ainsi que pour la planification des dates

Durée : L'ensemble des formations peuvent être réalisées en intensif sur 2/3 jours ou programmées sur 4 semaines

Période de réalisation : Les formations ont été conçues pour être réalisées en 4 semaines. Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique en blended learning/E-learning pour faciliter votre apprentissage. Cependant, nous pouvons ajuster ce rythme en fonction de vos obligations et besoins (sur 15 jours ou 2/3 jours consécutifs en intensif).

Les formations collectives quant à elles sont conçues sur 2 jours consécutifs pour une immersion totale sur la thématique traitée et pour favoriser la dynamique de progression du groupe formé.

Prise en charge : Eligible OPCOS pour les entreprises / pôle emploi/régions...

Modalités d'inscription pour les entreprises / salariés d'entreprises :

1 : Remplir le bulletin d'inscription spécifique ou nous contacter directement pour exprimer vos préférences et vos choix, préparer votre action sur mesure, planifier les dates ensemble

2 : Nous vous préparons une convention de formation/programme à adresser à votre OPCO

Modalités d'inscription pour les demandeurs d'emploi :

1 : Envoyez-nous un mail ou encore plus simple appelez-nous pour nous indiquer :

Votre numéro d'identifiant pôle emploi, votre nom prénom et adresse, le nom prénom et mail de votre conseiller pôle emploi, vos préférences calendaires (date de formation souhaitée)

2 : En fonction de ces informations, nous pourrions procéder à la demande de prise en charge auprès de pôle-emploi. 3 : Ensuite, vous validez sur la plateforme cette demande,

4 votre conseiller pôle emploi valide à son tour et tout est ok.

Attention, pour les personnes qui souhaitent effectuer très rapidement leur formation, il faut compter un mois entre le moment où l'on procède à cette demande de prise en charge et le début de votre formation. Pour ceux qui ne sont pas pressés, sachez que l'on peut procéder à une inscription sur n'importe quelle période de l'année en cours.

Voir toutes nos formations sur : <https://www.r-s-formation.fr/>

Méthodes pédagogiques utilisées :

Présentation et acquisition de nombreuses techniques et méthodes pédagogiques directement transférable en situation professionnelle. Pédagogie active et participative basée sur des exercices pratiques, quizz et restitutions (débriefing). Mises en situations/ études de cas proposés par le formateur/la formatrice. Support de formation remis. Accès à notre plateforme LMS de formation, documents de formation/vidéos/quizz..

A noter : Les formations sont personnalisées en fonction du public (profession, expérience professionnelle, compétences à développer, problématique(s) rencontrée(s) en rapport avec le thème de la formation.

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation :

En amont de la formation : Analyse du besoin en formation, synthèse du projet et des attentes stagiaires  
Pendant la formation : Tests en contrôle continu : Test de positionnement initial et final/ évaluation tout au long de la formation puis test de positionnement final/ validation des attentes.  
Evaluation de la formation par le stagiaire à chaud puis à froid 6 mois plus tard pour mesurer l'impact de la formation sur le développement des compétences et la pratique professionnelle.

Formalisation à l'issue de la formation : Une attestation de formation est remise au(x) stagiaire(s) en fin de formation où sont mentionnés les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de formation. Une attestation d'assiduité concernant la partie e-learning (100% de l'activité réalisée) pourra être transmise à la demande (stagiaires/partenaires finançant la formation /employeur)

Dans le cas d'une formation certifiante : Formation avec option de certification

Formateur/trice assurant la formation : Laurence GOUËL, dirigeante de l'organisme de formation R&S formation, consultante et formatrice, 15 ans d'expérience dans l'accompagnement des dirigeants d'entreprises et leurs équipes

Coordonnées de la personne chargée de la relation avec le stagiaire :

Laurence GOUËL : [laurence.gouel@r-s-formation.fr](mailto:laurence.gouel@r-s-formation.fr) / 02.96.37.19.25 /06.61.33.64.34

Accessibilité :

Vous êtes en situation de handicap, nous sommes là pour répondre à vos besoins et soutiendrons votre parcours d'évolution professionnelle et le développement de vos compétences en adaptant nos formations si nécessaire, qu'elles soient à distance ou en présentiel. Pour cela vous pouvez vous rapprocher du référent handicap pour étudier votre projet : Laurence GOUËL : [laurence.gouel@r-s-formation.fr](mailto:laurence.gouel@r-s-formation.fr) / 02.96.37.19.25 /06.61.33.64.34

Délais d'accès à la formation : 1<sup>er</sup> contact mail/téléphone sous 48 heures puis démarrage de la formation 15 à 30 jours de délai estimé

Points forts de la formation :

Accompagnement personnalisé

Délai d'inscription rapide

Adaptation du programme selon les objectifs et les attentes de l'apprenant

Transmission opérationnelle terrain

- ✓ Avantages de la formation à distance : Pas de contrainte géographique, vous gagnez du temps et vous vous formez tranquillement et confortablement chez vous ou sur votre lieu de travail
- ✓ Avantages de La formation individuelle : Elle permet de S'inscrire à une formation dès qu'il y en a besoin (sans être dépendant d'un planning de groupe). Accompagnement personnalisé : La confidentialité liée aux modalités de la formation individuelle permet d'aller en profondeur dans ses propres objectifs et d'avoir un feedback personnalisé du formateur/ de la formatrice. Les contenus pédagogiques peuvent aussi être individualisés selon vos besoins
- ✓ Avantages du « format hybride » ou « blended learning » :
  - Vous apprenez quand vous voulez, où vous voulez grâce à votre programme e-learning – vous avez des rendez-vous réguliers avec votre formateur/formatrice durant votre parcours de formation, ce qui vous permet une meilleure transmission des savoirs et une meilleure intégration dans votre quotidien professionnel. Vous allez « plus loin » dans le développement de vos compétences
- ✓ Avantages de la transmission opérationnelle : Les méthodologies utilisées sont pensées sous forme de « boîtes à outils » /fiches process ou trames pré-établies, opérationnelles et directement transférables en situation professionnelle
- ✓ Avantages de la formation collective, en présentiel comme à distance : Des échanges riches d'enseignements et d'expériences partagées entre participants, des pairs ou des collaborateurs dans les équipes de travail

G-FORMA-PROG-V2.1