

# Programme de formation



Paris



A Distance



Nice

## PROGRAMME DE FORMATION

### Prévenir le burn-out



#### Description :

L'épuisement professionnel est la conséquence de deux causes spécifiques : le stress chronique et les situations à forte charge émotionnelle. Au-delà d'un certain seuil, l'individu se dirige vers un point de rupture que l'on peut nommer burn-out. L'épuisement professionnel survient la plupart du temps chez des individus très investis dans le travail. De par son impact non seulement humain mais aussi économique et juridique, la prévention et la gestion du burn-out est indispensable dans le monde du travail. Cette formation souligne le rôle de chacun dans la prévention du burn-out. Elle développe les diverses stratégies à mettre en place, aux plans organisationnels, managériaux et individuels pour s'en protéger.

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître et de reconnaître l'origine et les conséquences de l'épuisement professionnel dans la pratique professionnelle
- Prendre du recul sur les situations vécues, comprendre les mécanismes en jeu et élaborer des réponses individuelles et collectives orientées vers la compétence, la performance et le mieux-être au travail
- Développer et stabiliser un niveau d'investissement professionnel optimal
- Gérer et prévenir les situations d'épuisement

#### Programme :

Test de positionnement initial

#### Poser les bases du concept de burn out

Distinguer risques psychosociaux, burn out, stress et les notions attenantes.

Connaître le cadre juridique de l'épuisement professionnel.

Repérer les signes d'épuisement professionnel ou de burn out.

**Exercice**

*Test burn-out*

**Repérer une situation anxiogène afin de mieux la gérer**

- Discerner les principales causes de stress au travail.
- Appréhender le polymorphisme et la multi-factorialité de l'épuisement professionnel.
- Donner du sens au stress selon sa source : extérieure ou intérieure à la personne.
- Détecter le stress reçu et subi par chaque professionnel selon son rôle et sa fonction.
- Comprendre le stress du point de vue personnel.
- Envisager les conséquences du stress (physiques et psychiques).

**Exercice :**

*Etudes de cas*

**Appréhender les différentes préventions de l'épuisement et du stress**

- Distinguer les trois niveaux de prévention.
- Réduire ou limiter les facteurs de stress.
- Aider les personnes à faire face au stress, sur le plan individuel et collectif.
- Prendre en charge les personnes affectées par le stress ou un traumatisme.

**Se protéger de l'usure professionnelle**

- Comprendre la notion de bien-être au travail.
- Repérer les déclencheurs individuels de stress.
- Appliquer les réponses comportementales au burn out : communication, hygiène, gestion des conflits, gestion du temps...
- Utiliser la restructuration cognitive, la gestion des émotions et les autres types de réponses mentales.
- Mettre en place des réponses physiologiques comme la relaxation.

**Travaux pratiques**

*Apprentissage de réponses aux différentes tensions et techniques de gestion du stress. Mise en place d'un plan d'action pour une meilleure santé mentale et physique, évaluation des résultats.*

Test de positionnement final

**Public concerné :** Tout public

**Pré-requis :** Aucun

Formats	Durée	Tarif net de taxes
Formation individuelle en présentiel ou/et à distance avec un/une formateur/trice expert(e), sur 21 heures alternant temps en face à face, temps d'entraînement/préparation (formation action) et E-learning. La différence avec la formation individuelle à 900 euros : + de temps en face to face / + de contenus et trames prêtes à l'emploi	7h00 de visioconférences 14h00 de temps d'entraînement et mise en pratique + E-learning entre chaque visio-conférences 21 heures au total	1500.00 €

Formation individuelle en présentiel ou/et à distance avec un/une formateur/trice expert(e), sur 14 heures alternant temps en face à face, temps d'entraînement/préparation (formation action) et E-learning	4h00 de visioconférences 10h00 en E-learning et mise en pratique terrain entre chaque visio-conférences 14 heures au total	900.00 €
Formations collectives en présentiel ou à distance selon les conditions sanitaires.  Les formations inter-entreprises se déroulent à Paris et à Nice Les formations intra-entreprises se déroulent généralement dans l'entreprise privée ou l'établissement public qui fait appel à nous. Groupes de 5 à 10 stagiaires	2 jours en présentiel ou à distance 14 heures au total	900.00€ Par stagiaire pour les deux jours

**Date et format :** à déterminer lors de l'inscription

Appelez-nous au 09.52.07.96.61 ou au 06.61.33.64.34 pour étudier ensemble quelle formation vous conviendra le mieux ainsi que pour la planification des dates

**Durée :** L'ensemble des formations peuvent être réalisées en intensif sur 2/3 jours ou programmées sur 4 semaines

**Période de réalisation :** Les formations ont été conçues pour être réalisées en 4 semaines. Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique en blended learning/E-learning pour faciliter votre apprentissage. Cependant, nous pouvons ajuster ce rythme en fonction de vos obligations et besoins (sur 15 jours ou 2/3 jours consécutifs en intensif). Les formations collectives quant à elles sont conçues sur 2 jours consécutifs pour une immersion totale sur la thématique traitée et pour favoriser la dynamique de progression du groupe formé.

**Prise en charge :** OPCOS pour les entreprises / pôle emploi/régions...

**Modalités d'inscription pour les entreprises / salariés d'entreprises :**

- 1 : Remplir le bulletin d'inscription spécifique ou nous contacter directement pour exprimer vos préférences et vos choix, préparer votre action sur mesure, planifier les dates ensemble
- 2 : Nous vous préparons une convention de formation/programme à adresser à votre OPCO

**Modalités d'inscription pour les demandeurs d'emploi :**

- 1 : Envoyez-nous un mail ou encore plus simple appelez-nous pour nous indiquer :  
Votre numéro d'identifiant pôle emploi, votre nom prénom et adresse, le nom prénom et mail de votre conseiller pôle emploi, vos préférences calendaires (date de formation souhaitée)
- 2 : En fonction de ces informations, nous pourrions procéder à la demande de prise en charge auprès de pôle-emploi.
- 3 : Ensuite, vous validez sur la plateforme cette demande,
- 4 votre conseiller pôle emploi valide à son tour et tout est ok.

Attention, pour les personnes qui souhaitent effectuer très rapidement leur formation, il faut compter un mois entre le moment où l'on procède à cette demande de prise en charge et le début de votre formation. Pour ceux qui ne sont pas pressés, sachez que l'on peut procéder à une inscription sur n'importe quelle période de l'année en cours.

Voir toutes nos formations sur : <https://www.r-s-formation.fr/>

**Méthodes pédagogiques utilisées :**

Présentation et acquisition de nombreuses techniques et méthodes pédagogiques directement transférable en situation professionnelle. Pédagogie active et participative basée sur des exercices pratiques, quizz et restitutions (débriefing). Mises en situations/ études de cas proposé par le formateur/la formatrice. Support de formation remis. Accès à notre plateforme LMS de formation, documents de formation/vidéos/quizz..

**A noter :** Les formations sont personnalisées en fonction du public (profession, expérience professionnelle, compétences à développer, problématique(s) rencontrée(s) en rapport avec le thème de la formation.

**Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation :**

En amont de la formation : Analyse du besoin en formation, synthèse du projet et des attentes stagiaires

Pendant la formation : Tests en contrôle continu : Test de positionnement initial et final/ évaluation tout au long de la formation puis test de positionnement final/ validation des attentes.

Evaluation de la formation par le stagiaire à chaud puis à froid 6 mois plus tard pour mesurer l'impact de la formation sur le développement des compétences et la pratique professionnelle.

**Formalisation à l'issue de la formation :** Une attestation de formation est remise au(x) stagiaire(s) en fin de formation où sont mentionnés les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de formation. Une attestation d'assiduité concernant la partie e-learning (100% de l'activité réalisée) pourra être transmise à la demande (stagiaires/partenaires finançant la formation /employeur)

Dans le cas d'une formation certifiante : Formation avec option de certification

**Formateur/trice assurant la formation :** Laurence GOUEL, dirigeante de l'organisme de formation R&S formation, consultante et formatrice, 15 ans d'expérience dans l'accompagnement des dirigeants d'entreprises et leurs équipes

**Coordonnées de la personne chargée de la relation avec le stagiaire :**

Laurence GOUËL : [laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr](mailto:laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr) / 09.52.07.96.61 / 06.61.33.64.34

**Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap, nous sommes là pour répondre à vos besoins et soutiendrons votre parcours d'évolution professionnelle et le développement de vos compétences en adaptant nos formations si nécessaire, qu'elles soient à distance ou en présentiel. Pour cela vous pouvez vous rapprocher du référent handicap pour étudier votre projet : Laurence GOUËL : [laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr](mailto:laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr) / 09.52.07.96.61 / 06.61.33.64.34

**Délais d'accès à la formation :** 1<sup>er</sup> contact mail/téléphone sous 48 heures puis démarrage de la formation 15 à 30 jours de délai estimé

**Points forts de la formation :**

**Accompagnement personnalisé**

**Délai d'inscription rapide**

**Adaptation du programme selon les objectifs et les attentes de l'apprenant**

**Transmission opérationnelle terrain**

- ✓ **Avantages de la formation à distance :** Pas de contrainte géographique, vous gagnez du temps et vous vous formez tranquillement et confortablement chez vous ou sur votre lieu de travail
- ✓ **Avantages de La formation individuelle :** Elle permet de S'inscrire à une formation dès qu'il y en a besoin (sans être dépendant d'un planning de groupe). **Accompagnement personnalisé :** La confidentialité liée aux modalités de la formation individuelle permet d'aller en profondeur dans ses propres objectifs et d'avoir un feedback personnalisé du formateur/ de la formatrice. Les contenus pédagogiques peuvent aussi être individualisés selon vos besoins
- ✓ **Avantages du « format hybride » ou « blended learning » :**  
Vous apprenez quand vous voulez, où vous voulez grâce à votre programme e-learning – vous avez des rendez-vous réguliers avec votre formateur/formatrice durant votre parcours de formation, ce qui vous permet une meilleure transmission des savoirs et une meilleure intégration dans votre quotidien professionnel. Vous allez « plus loin » dans le développement de vos compétences
- ✓ **Avantages de la transmission opérationnelle :** Les méthodologies utilisées sont pensées sous forme de « boîtes à outils » /fiches process ou trames pré-établies, opérationnelles et directement transférables en situation professionnelle
- ✓ **Avantages de la formation collective, en présentiel comme à distance :** Des échanges riches d'enseignements et d'expériences partagées entre participants, des pairs ou des collaborateurs dans les équipes de travail

G-FORMA-PROG-V1.1